



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/03/2018 a 31/03/2018

Página:
1/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Excelente atendimento.” (sic) Dr.(a) Enzo Paladino</p> <p>“Ótimo atendimento e excelentes serventuários que nos atendem.” (sic) Dr.(a) Raphael J.</p> <p>“Atendimento excelente, rapidez e eficiência.” (sic) Dr.(a) Luiz F. Souza</p> <p>“O atendimento é espetacular, os serventuários são solícitos e ágeis, excelentes no tratamento aos advogados. O atendimento acima foi feito pelo Cleyton.” (sic) Dr.(a) Gilmar B. Santos</p> <p>“Todas as vezes que necessito do atendimento da lete e equipe sempre sou prontamente atendido. Presteza e eficiência são as marcas desse setor padrão do TJRJ. Deveria ser um modelo para toda a serventia do Tribunal. Parabéns! (sic) Dr.(a) André Luiz Santana</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/03/2018 a 31/03/2018

Página:
2/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Fui muito bem atendido pela servidora Iete.” (sic) Dr.(a) Jorge Azevedo</p> <p>“Parabenizo a toda equipe pela qualidade no atendimento em especial a Dra. Iete. Mais uma vez meus parabéns pela excelência” (sic) Dr.(a) João P. C. Saraiva</p> <p>“Atendimento rápido, cordial e bastante eficiente, nas pessoas do Sr. Cleiton e da Sra. Iete.” (sic) Dr.(a) Marcelo Barbosa</p> <p>“Fui muito bem atendido. Agradeço toda a boa vontade dos servidores que me atenderam. Dr.(a) Alfredo Teixeira F.</p> <p>“Atendimento sobre recolhimento de diferença de custas. Cleiton Parabéns.” (sic) Dr.(a) Rogério</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/03/2018 a 31/03/2018

Página:
3/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“O atendimento destes despensas elogios por ser todos atenciosos que demonstra para com o publico, é o que precisamos. Este tem preparo, educado, atenciosos. Que recais a eles todas as sortes de bênçãos, e promoções.” (sic) Dr.(a) José Marins Rodrigues</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>“Gostaria de parabenizar a equipe da 3ª V.P setor de atendimento pela excelência e presteza no atendimento. Deveriam ser multiplicadas para que todo o Tribunal possa ser mais humano para todos.” (sic) Dr.(a) Arlindo Azevedo</p>	
	<p>“Como sempre saindo daqui com a solução imediata, novamente atendida por Cleiton.” (sic) Dr.(a) Alba</p>	



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/03/2018 a 31/03/2018

Página:
4/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Venho prestar homenagens aos serventuários responsáveis pelo atendimento na 3ª Vice-Presidência. Todos atendem e recebem os jurisdicionados com a maior atenção, presteza e solicitude, o que percebi após diversas diligências que fiz com os mesmos, sempre com muita satisfação. Ademais, são dotados de sensibilidade que os permite entender os problemas que se abatem sobre aqueles que recebem, o que diminui a frieza comumente utilizada para se lidar com o Estado-Juiz. São extremamente competentes nas atividades que desenvolvem.” (sic) Dr.(a) Thiago Luiz Bello da Silva</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>“Hoje é um dia muito especial como todos os dias verdade. Mas tenho que elogiar a Diretora que amo. Servidora lete.” (sic)</p>	



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/03/2018 a 31/03/2018

Página:
5/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Fico feliz quando sinto o procedimento correto dos servidores Cleiton, Iete que compõem a secretaria da 3ª Vice-Presidência. Excelência e gentileza, presteza e competência encontrada no atendimento que me foi dado. São comportamentos que deveriam seguir todos aqueles que servem com amor a Justiça.” (sic)</p> <p>Helena Fabião</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/03/2018 a 31/03/2018

Página:
6/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Fui extremamente bem atendida. Pessoas simpáticas e educadas.” (sic) Dr(a).Regina Miranda</p> <p>“Atendimento excelente como sempre mais uma vez. Parabéns!!”(sic) Dr(a).Moacir Cruz M.</p> <p>“Excelente atendimento. Solicitação prontamente atendida.” (sic)</p> <p>“Fui muito bem atendido na secretaria da 3ª VP. Muitos serventuários atenciosos e muito pacientes.” (sic)</p> <p>“Sugiro que os processos localizados na Divisão de processamento fiquem disponíveis para os advogados terem acesso.” (sic) Dr(a). Humberto</p> <p>“Atendimento perfeito. Esclarecimentos realizados para prosseguimento feito. Serventuário Sr. Clayton.”(sic) Dr(a). Michele</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em março foram recolhidos 22 (vinte e dois) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 21 (vinte e um) elogios e 1 (uma) sugestão na 3ª Vice-Presidência.



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/03/2018 a 31/03/2018

Página:
7/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.