



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/03/2016 a 31/03/2016

Página:
1/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Informo que fui muito bem atendido pelo Adilson. Gostaria de deixar claro, minha satisfação pelo setor e pelo atendente. Sabemos que não é fácil lidar com o público, e por isso é fundamental ter carisma, atenção e paciência. Atenciosamente.” (sic) Dr(a). Roberto Lourenço</p> <p>“É necessário elogiar uma dependência pública com alto nível de comodidade em suas instalações, assim como o tratamento cortês e respeitoso praticado por seus funcionários. Está é a justiça que almejamos e que se deve expandir por outras áreas do TJ RJ.” (sic) Dr(a). Jairo Lucio Campos</p> <p>“A diretora e toda sua equipe foram todos atenciosos no tratamento com o advogado da causa. Todos estão de parabéns. Obrigado!” (sic) Dr(a). Fernando Barcelos</p> <p>“Quero parabenizar todos da 3ª Vice-Presidência pelo tratamento com o advogado. Todos com total atenção.” (sic)</p> <p>“Ótimo atendimento e competência.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/03/2016 a 31/03/2016

Página:
2/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Ambiente agradável, atendido imediatamente e todas as dúvidas esclarecidas com total atenção e dedicação do pessoal em especial pela lete com simpatia ímpar. parabéns.” (sic) Dr(a). Rodrigo Gutierrez</p> <p>“A serventuária lete é extremamente diligente e excepcional profissional. Parabéns à serventuária desta E. 3ª Vice-Presidência. Obrigado.” (sic) Dr(a). Carlos Fernando</p> <p>“Deixo consignado meu elogio aos serventuários pelo atendimento cortês e exemplar.” (sic) Dr(a). Eduardo Dias Ferreira</p> <p>“Parabenizar o atendimento do senhor Cleiton na disponibilização do processo citado acima.” (sic) Dr(a). Welliton</p> <p>“Nunca fui tão bem atendida pela equipe do judiciário. Parabéns a todos.” (sic) Dr(a). Valeria</p> <p>“Ótimo atendimento Adilson.” (sic) Dr(a). Luciana R.</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/03/2016 a 31/03/2016

Página:
3/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Excelente serviço. Funcionário zeloso. Merecem aumento de salário.” (sic) Dr(a). Rubem Malafaia</p> <p>“Ao funcionário Gilson pelo desempenho e eficiência prestados.” (sic) Dr(a). Alessandro Mendel</p> <p>“Prestativa e eficiente. Simpatia, rapidez, boa vontade.” (sic)</p> <p>“Atendimento excelente.” (sic) Dr(a). Monique Rocha dos Santos</p> <p>“Atendimento feito com grande eficiência.” (sic) Dr(a). Leandro de Carvalho</p> <p>“Fui atendida pelos servidores com muita clareza, educação e rapidez. Outros setores do Tribunal de Justiça podem seguir o exemplo de trabalho da equipe da 3ª Vice-Presidência”. (sic) Dr(a). Marcio Abreu</p> <p>“Atendimento excepcional. Todos muito educados, solícitos e diligentes. Parabéns.” (sic) Dr(a). Ralf Muller</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/03/2016 a 31/03/2016

Página:
4/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Fui atendido pelos funcionários Júlio e Cleiton, os quais realizaram um atendimento de uma forma muito educada e solícita e eficiente.” (sic) Dr(a). Rudson Pessoa de Araújo</p> <p>“Venho por meio desta pesquisa de opinião registrar o excelente atendimento prestado pelos funcionários Adilson, bem como pela Sra. Iete, lotados na secretaria da 3ª Vice-Presidência.” (sic) Dr(a). Isabela M. Leal</p> <p>“Elogiar a estrutura bem como o atendimento dos funcionários. Estou bastante satisfeito. Elogiar os terceirizados do setor. Funcionário Cleiton.” (sic) Dr(a). Matheus S. Porto</p> <p>“Elogio quanto as informações referentes a baixa de processo para execução. Funcionário explicou perfeitamente procedimento, sob ato normativo TJ 02.” (sic) Dr(a). Evandro Jorge</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em Março foram recolhidos 22 (vinte e dois) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 22 (vinte e dois) elogios na 3ª Vice-Presidência.