



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:
Paulo Roberto de Souza

Período:
01/03/2014 a 31/03/2014

Página:
1/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Atendimento excelente e sempre muito prestativo em ajudar.”(sic)</p> <p>“Ótimo atendimento.”(sic) Dr. Fabrício</p> <p>“Quero parabenizar o contratado Julio Cesar pelo excelente atendimento.”(sic) Dr. Joaquim Silveira</p> <p>“Bom atendimento, rápido. Funcionários bem treinados. Gostaria que a 39ª Vara Cível fosse assim. A 3ª Vice deveria ser exemplo de padrão para os demais órgãos.” (sic) Dr. Luiz Paulo</p> <p>“Excelente atendimento.” (sic) Dr. Victor Pestre</p> <p>“Parabéns pelo novo manual de custas. Muito bem explicado e feito.” (sic) Dr. Pedro Mota</p> <p>“Atenciosos.” (sic) Dra. Veridiana</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:
Paulo Roberto de Souza

Período:
01/03/2014 a 31/03/2014

Página:
2/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Ótimos funcionários!!! Excelente equipe.” (sic)</p> <p>“Ótimo atendimento, muito bom!!” (sic)</p> <p>“Atendimento rápido e efetivo, com dedicação e atenção às peculiaridades do caso.” (sic) Dr. Bernardo Bichara</p> <p>“Funcionários solícitos e dispostos a auxiliar.” (sic)</p> <p>“Atendimento aos usuários do serviço de forma clara e bastante agradável. Independente dos demais, especialmente a funcionária Sra. Iete.” (sic) Dr. Flávio Macena</p> <p>“Ressalta a cordialidade e o excelente atendimento dos funcionários.” (sic)</p> <p>“Venho elogiar o funcionário Paulo de Oliveira, pela eficiência e prestatividade no atendimento aos advogados e estagiários.” (sic) Dr. Marcelo Ayala</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:
Paulo Roberto de Souza

Período:
01/03/2014 a 31/03/2014

Página:
3/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Reclamação	“Obs: Ar condicionado deficiente.” (sic) Dr. Victor Pestre	Foi encaminhado por e-mail a seguinte resposta: “Prezado Dr. Victor, Com relação a sua reclamação na pesquisa de opinião de março: “Obs: Ar condicionado deficiente.” Informamos a V.Sa. que no dia 07/03/14 foi solicitado verificação do ar. Sem uma alteração acentuada quanto à melhoria, fomos instruídos a solicitar uma readequação das saídas do ar condicionado que foi atendido no dia 20/03/2014. A 3ª Vice-Presidência agradece sua contribuição e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.”

Em Março foram recolhidos 14 (quatorze) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 14 (quatorze) elogios e 01 (um) reclamação na 3ª Vice-Presidência.