



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/05/2016 a 31/05/2016

Página:  
1/3

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Atencioso e prestativo. Gentil, educado. Parabéns. Atendido pelo Paulo de Oliveira.” (sic) <b>Dr(a). Carlos Alberto Mattos</b></p> <p>“Na data de hoje necessitei de ter informações sobre exigência processual, onde fui <u>excelentemente</u> bem atendido por todos os serventuários que demonstraram espírito altivo do bom servidor público, sendo educados e precisos. Merecedores que são de que conste nos anais de cada um, o que aqui se registra. Meus agradecimentos.” (sic) <b>Dr(a). Antonio Quintino de S. Filho</b></p> <p>“Fui prontamente atendido pelo serventuário que passou a dificuldade para a diretora que mais uma vez, prontamente avaliou o meu caso e deu a atenção que o caso requerer.” (sic) <b>Dr(a). Luiz Felipe Silva de Abreu</b></p> <p>“Atendimento rápido. Boa vontade.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/05/2016 a 31/05/2016

Página:  
2/3

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Excelente atendimento.” (sic)</p> <p>“Bom atendimento.” (sic)</p> <p>“A servidora Iete e o servidor Júlio são muito simpáticos e sempre se disponibilizam a ajudar os advogados e estagiários. Eles estão de parabéns pelo atendimento.” (sic) <b>Dr(a). Fernanda</b></p> <p>“Fui muito bem atendido pelo serventuário, Paulo.” (sic)</p> <p>“Excelente atendimento. Cortesia e presteza. Como sempre se almejou.” (sic)</p> <p>“Gostaria de registrar aqui o meu elogio a todos os serventuários do atendimento da 3VP, em especial, para a Sra. Iete, pelo seu compromisso com os atendimentos, sem falar da sua cordialidade e capacidade em esclarecer as dúvidas dos advogados.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/05/2016 a 31/05/2016

Página:  
3/3

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Meus sinceros agradecimentos pela presteza, clareza e celeridade no atendimento. Se todos os cartórios agissem com essa excelência, estaríamos melhores servidos nos andamentos processuais. Obrigado Cleiton e lete!” (sic) <b>Dr(a). Daniel Camargo</b></p> <p>“Que você continue sendo essa doce de pessoa e uma excelente profissional.” (sic) <b>Dr(a). Amilton da Silva</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em Maio foram recolhidos 12 (doze) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 12 (doze) elogios na 3ª Vice-Presidência.