



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:

Paulo Roberto de Souza

Aprovado por:

Paulo Roberto de Souza

Período:

01/05/2013 a 31/05/2013

Página:

1

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Ótima funcionária, Margarida atende com eficiência e é prestativa.”</p> <p>“Os servidores são muito atenciosos e gentis. Atendem muito bem. Gostaria de fazer um elogio especial a servidora Margarida pois além de muito simpática, ela atende muito bem as pessoas. Que isso sirva de exemplo a todas as Varas, sobretudo aos JECs que vivem lotados e o atendimento é péssimo!”</p> <p>“Ao Sr. Cleiton pelo bom atendimento.”</p> <p>“Ótimo atendimento do funcionário Kleiton.”</p> <p>“Excelente atendimento, velocidade e presteza.</p>	<p>O funcionário agradece o elogio pessoal.</p> <p>A equipe do Setor de Atendimento agradece o elogio recebido e compromete-se a manter o padrão de qualidade mencionado.</p> <p>O funcionário agradece o elogio pessoal.</p> <p>O funcionário agradece o elogio pessoal.</p> <p>Celeridade e qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidente.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:

Paulo Roberto de Souza

Aprovado por:

Paulo Roberto de Souza

Período:

01/05/2013 a 31/05/2013

Página:

2

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“As mesas colocadas na area externa facilita nosso acesso aos autos, para manusear, fazer cópias/fotografias.”</p> <p>“Marcos Muniz rapaz muito eficiente!”</p> <p>“Quero mais uma vez registrar a cordialidade para com os advogados pela Sra. Inês deste Tribunal, que com seu profundo conhecimento e de forma muito elegante informa e esclarece as dúvidas de todos os advogados que a ela procuram. Muito obrigada.”</p> <p>“Ambiente que funciona!”</p> <p>“Gostaria de elogiar o atendimento, educação, agilidade dos servidores desta serventia.”</p> <p>“Os funcionários são gentis e eficientes.”</p>	<p>O funcionário agradece o elogio pessoal.</p> <p>O funcionário agradece o elogio pessoal.</p> <p>É meta desta Vice-Presidência</p> <p>A equipe do Setor de Atendimento agradece o elogio recebido</p> <p>A equipe do Setor de Atendimento agradece o elogio recebido</p>
Elogios	<p>“Excelente atendimento: 1) Júlio</p>	<p>O funcionário agradece o elogio</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:

Paulo Roberto de Souza

Aprovado por:

Paulo Roberto de Souza

Período:

01/05/2013 a 31/05/2013

Página:

3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
	Cesar.”	pessoal.
Sugestões		
Reclamações	“É irracional a mudança realizada no sistema que obriga toda vez que o advogado vai realizar carga mencionar seu endereço, visto que o sistema anterior já era alimentado com tais dados a partir da inscrição da OAB.”	O programa intitulado e-jud, implantado nesta Vice-Presidência e nas Câmaras Cíveis deste Tribunal, vem gerando inúmeros problemas, não só para nossos usuários, como também para a própria máquina administrativa, podendo-se registrar que a situação ora suscitada já foi tratada como prioridade, visando aperfeiçoar o referido sistema.

Em (maio/2013) foram recolhidos (13) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: (12) elogios, (0) sugestões e (1) reclamação na (3ª Vice-Presidência)