



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/06/2018 a 30/06/2018

Página:
1/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Atendimento rápido e eficiente.” (sic)</p> <p>“Atendimento VIP. Excelente.” (sic)</p> <p>“Atendimento preciso, educação, agilidade, pontualidade.” (sic) Dr.(a) Vanessa Alves</p> <p>“Muito bem atendida por todos. Gostaria que essa presteza também acontecesse na 1ª instância. As varas cíveis estão muito difíceis aos processos tramitarem com agilidade. Porque não enviam servidores para as varas cíveis? Vamos colaborar com os advogados.” (sic)</p> <p>“Fui atendida pelo serventuário Cleiton para fazer custas de Recurso Extraordinário. Fui muito bem atendida foi rápido e ele é muito prestativo e atencioso.” Dr.(a) Fernanda Ramalho</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/06/2018 a 30/06/2018

Página:
2/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Fui bem atendida. Funcionários solícitos e dispostos a ajudar. Sempre que retorno sou prontamente atendida pelo Sr. Cleiton” (sic)</p> <p>“O atendimento eficiente na 3ª Vice é de excelência. Parabéns a todos serventuários que fazem parte da secretaria.” (sic) Dr.(a) Michel Custódio</p> <p>“Ótimo e eficiente atendimento dos serventuários Cleiton e Iete.” (sic) Dr.(a) Brenda Ferraz</p> <p>“Os funcionários são sempre atenciosos e prestativos.” (sic)</p> <p>“Organização e atendimento perfeito.” (sic) Dr.(a) Cristiano Paes</p> <p>“Fui muito bem atendida pelo funcionário Cleiton.” (sic) Dr.(a) Luciana Almeida</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/06/2018 a 30/06/2018

Página:
3/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Servidor super solícito e com boa vontade de atender e explicar como se faz o recolhimento das custas. Parabéns ao setor!!!” (sic) Dr.(a) Christiano Lima</p> <p>“Todas as vezes que me dirijo a 3ª Vice Presidência fico gratificado com a excelência do atendimento quer da Sr. Responsável lete e pelos servidores hoje atendido Cleyton.” Dr.(a) Gilmar Bispo dos Santos</p> <p>“Muito bem atendido pela servidora lete.” (sic) Dr.(a) Jorge Silva de Azevedo</p> <p>“Excelente atendimento por todos. Diretora super interessada, sempre ajudando. Agradeço a todos. ” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/06/2018 a 30/06/2018

Página:
4/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Muito bem atendidos; rapidez! Presteza! Alto astral.” (sic) Dr(a). Verônica</p> <p>“Fui muito bem atendido pela competente servidora lete.” (sic) Dr(a). Jorge Silva de Azevedo</p> <p>“Fui muito bem atendida e os funcionários foram muito simpáticos.” (sic) Dr(a). Rita de C. C. Rezende</p> <p>“Atendimento muito bom! Servidores atenciosos, solícitos e simpáticos.” (sic) Dr(a). Erik Junior</p> <p>“Sinceramente sem palavras, Cleiton, lete e Paulo se virando para nos atender com excelência.” (sic) Dr(a). Alba</p> <p>“Fui super bem atendido pela competente servidora lete.” (sic) Dr(a). Jorge Silva de Azevedo</p> <p>“Sempre prestativos e dispostos a ajudar. Assim o processo anda!” (sic) Dr(a). Miguel K.</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em junho foram recolhidos 22 (vinte e dois) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 22 (vinte e dois) elogios.