



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Lucia da Silva Maron

Período:
01/06/2017 a 30/06/2017

Página:
1/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Melhor atendimento, sempre com agilidade, gentileza e buscando sempre ajudar no que for preciso. Um exemplo de atendimento a ser seguido”. (sic) Dr(a). Juan da Cunha Firmino	3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Atendimento rápido e prestativo no setor de atendimento aos advogados, contribuindo para a celeridade na prestação jurisdicional.” (sic) Dr(a). Marcelo Pinto	
	“Muito bem atendido pela servidora lete.”(sic)	
	“Muito atenciosos e interessados. Obrigado.” (sic) Dr(a). Giuseppe Sprata	
	“Excelente atendimento, servidor muito atencioso e solícito.” (sic) Dr(a). Priscila Lopes	
	“Atendimento excelente.” (sic) Dr(a). Luiz Paulo M.	



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Lucia da Silva Maron

Período:
01/06/2017 a 30/06/2017

Página:
2/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Atendimento maravilhoso, excelente feito funcionário Adilson Friginio 3VP.Parabéns!” (sic) Simone Oliveira</p> <p>“Atendimento maravilhoso. Servidores prestativos e simpáticos, em especial da Dra. Iete ”(sic) Dr(a).Alexandre Silberman</p> <p>“O atendimento está perfeito. Nota 10 aos funcionários. Continuem assim. Obrigado pelo atendimento” (sic) Dr(a). Manón Santos</p> <p>“Atendimento do funcionário Cleiton exemplar e atencioso. Ressalvo a diretora Iete, pelo grande trabalho.” (sic)</p> <p>“Fui muito bem atendido pela Sra. Iete.” (sic) Dr(a). Jorge Silva de Azevedo</p> <p>“Excelente atendimento. Adilson Fringino.”(sic) Elizabeth Cruz</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Lucia da Silva Maron

Período:
01/06/2017 a 30/06/2017

Página:
3/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Parabéns pelo atendimento de qualidade, em especial ao serventário Adilson que prestou os esclarecimentos necessários para prosseguimento dos trabalhos desta advogada.” (sic). Dr(a). Letice S. Benevides</p> <p>“Fui super bem atendido pelo funcionário Adilson, me tratando com muita cordialidade e eficiência.” (sic) Dr(a). Wanderley Brito Reis Júnior</p> <p>“Venho por meio desta deixar minhas sinceras considerações de elogios a este atendimento da 3ª Vice-Presidência, pela atenção e apoio e dedicação dos serventários desta seção.” (sic) Dr(a). Ricardo Guedes</p> <p>“Atendimento dos funcionários muito bom! Muito atenciosos e prestativos” (sic)</p> <p>“Ótimo atendimento. Atendente atencioso, gentil e educado. Adilson Fringinio” (sic) Dr(a). Monick Moura Franciso</p>	<p>3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Lucia da Silva Maron

Período:
01/06/2017 a 30/06/2017

Página:
4/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Eu, Silvia M. Granado estive na 3ª Vice Presidência e fui muito bem atendida pelos serventuários e pela diretora lete.” (sic) Dr(a). Selma M. Granado	3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Cleiton fez um atendimento de primeiríssima qualidade. Bem educado. Bem humorado. Merece todos os elogios possíveis.” (sic) Dr(a). Maria Nazareth Nicolau	
	“Gostaria de agradecer ao Sr. Cleiton e a Sra. Iete pela presteza no atendimento. Sempre muito solícitos. São servidores como eles que fazem a diferença. Muito Grata.”(sic) Dr(a). Gessylane Félix P. da Silva	



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Lucia da Silva Maron

Período:
01/06/2017 a 30/06/2017

Página:
5/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Funcionário Adilson Fringínio – 3ª VP, conseguiu localizar o processo que estava desde abril/17 sem movimentação. Autos localizados e andamento feito. Funcionário atencioso e educado.” (sic) Dr(a). Taís Azevedo	3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Desejo expressar agradecimentos por ter sido atendido pelo Sr. Cleiton de maneira muito gentil e eficiente.” (sic) Kleber A. Cardoso	
	“Ótimo atendimento do funcionário Adilson, ele está de parabéns pela boa vontade em me ajudar.”(sic) Dr(a). Regina Lemos de Oliveira	



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Lucia da Silva Maron

Período:
01/06/2017 a 30/06/2017

Página:
6/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“O serventuário Cleiton é sempre muito atencioso e pró-ativo. Sempre que possível ajuda e dá andamento na medida do possível aos processos. O mesmo vale para a lete, muito competente!” (sic). Dr(a). Isabella R.</p> <p>“Não tenho como vir aqui e deixar de falar de Cleiton, Paulo, Adilson, Júlio e lete.” (sic) Dr(a). Alba</p> <p>“Pelo atendimento, gostaria de registrar que a servidora lete é uma pessoa de alto gabarito.” (sic) Dr(a). Jorge S. de Azevedo</p> <p>“Ótimo atendimento, o serventuário Claiton foi muito solícito!” (sic)</p> <p>“Excelente atendimento! Deve ser considerado como exemplo para todas as serventias” (sic)</p>	<p>3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Lucia da Silva Maron

Período:
01/06/2017 a 30/06/2017

Página:
7/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Se puder dar uma nota a todos inclusive a Dra. Iete, dou nota 10. Se puder chegar a 1000, dou nota 1000” (sic) Dr(a). Alba</p> <p>“Atendimento: Julio 10 .Iete 10” (sic) Dr(a). Marcos C.</p> <p>“Todos os funcionários muito prestativos, em especial o serventuário Júlio.”(sic) Dr(a). Andreia Farias</p>	<p>3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em junho foram recolhidos 38 (trinta e oito) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 38 (trinta e oito) elogios na 3ª Vice-Presidência.