



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/06/2016 a 30/06/2016

Página:
1/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Excelente atendimento do servidor Cleyton e de toda equipe no setor de atendimento.” (sic) Dr.(a) Jose Patrício</p> <p>“Fui super bem atendido pela lete. Soube resolver meu problema com eficácia. Deus no céu, lete na terra.” (sic) Dr.(a) Kelly Baptista</p> <p>“Informo que o funcionário Adilson prestou um atendimento difícil de ver nos dias atuais, prestativo, atencioso e educado. Se todos fossem assim talvez nosso Judiciário seria um pouco melhor.” (sic) Dr.(a) Luiz Martins</p> <p>“Fui atendida pelo senhor Adilson, que procedeu com toda a gentileza durante o atendimento, mostrando-se prestativo e atencioso. Parabéns aos funcionários.” (sic) Dr.(a) Kátia Pires</p> <p>“Atendimento de ótima qualidade. Muito satisfeito.” (sic)</p> <p>“Muito organizado e um ótimo atendimento.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/06/2016 a 30/06/2016

Página:
2/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Ótimo atendimento. Servidores atenciosos e receptivos.”(sic) Dr.(a) Fernanda</p> <p>“3ª V. Presidência, atendimento pelo serventuário Cleiton Carvalho, foi um ótimo atendimento, muito atencioso e solícito, parabéns. Obrigada.” (sic) Dr.(a) Maria José</p> <p>“Parte do TJ com o melhor atendimento e melhor organização. Funcionários bem treinados e experientes.” (sic)</p> <p>“Ambiente organizado e atendimento do Adilson de ótima qualidade.” (sic) Dr.(a) Fernanda</p> <p>“Todas as vezes que me dirigi à 3ª Vice-Presidência do TJRJ fui muito bem atendido. Os servidores são educados, prestativos e claros nos assuntos que lhes são levados, onde sempre saio com respostas satisfatórias.” (sic) Dr.(a) Igor M. de Monteiro</p> <p>“Meus parabéns pelo excelente atendimento.” (sic) Dr.(a) Jorge Pinto da Silva</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/06/2016 a 30/06/2016

Página:
3/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Atendimento ótimo, rápido, eficaz. Parabéns.” (sic) Dr.(a) Roberta de A. C. Lopes</p> <p>“Venho elogiar o bom atendimento que tenho tido no setor de atendimento.” (sic) Dr.(a) Hosana M. R.</p> <p>“Deixo minhas congratulações para o funcionário terceirizado, Paulo. Ótimo atendimento.” (sic)</p> <p>“Muito bom o atendimento e eficiente.” (sic) Dr.(a) Sérgio P.</p> <p>“Excelente atendimento e atenção por parte dos servidores Iete, Cleiton e Paulo. Auxiliaram no cálculo de custas com muita presteza e dedicação.” (sic) Dr.(a) Laura da Fonseca</p> <p>“Funcionários muito educados, atenciosos e prestativos, inclusive, se dispondo a acompanhar-me até a cópia.” (sic) Dr.(a) Ana Caroline da Silva</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/06/2016 a 30/06/2016

Página:
4/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“lete está de parabéns pelo atendimento e equipe.” (sic) Dr.(a) Amilton da Silva</p> <p>“Ótimo atendimento.” (sic) Dr.(a) Pedro Chequer</p> <p>“Fui muito bem atendido por ocasião da obtenção de cópia do recurso extraordinário. Parabéns aos atendente!” (sic) Dr.(a) Fernando Mesquita Rodrigues</p> <p>“Parabéns! Ótimo atendimento! Excelente setor do tribunal, com que zela pelos advogados que são atendidos.” (sic) Dr.(a) Vivian Malvezzi</p> <p>“Quero elogiar a maneira do atendimento, que me foi ofertado pelo Sr. Paulo, Cleiton e lete. Simpáticos, pacientes e gentis. Sou advogada idosa com 75 anos e foi tudo de bom.” (sic)</p> <p>“Hoje, fui atendida pelo funcionário Adilson, o qual sempre oferece atendimento inigualável indistintamente. Para ele, sem sombra de dúvida a nota superior.”(sic) Dr.(a) Maria Prado de Mesquita</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/06/2016 a 30/06/2016

Página:
5/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Em Junho foram recolhidos 24 (vinte e quatro) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 24 (vinte e quatro) elogios na 3ª Vice-Presidência.