



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Lucia da Silva Maron

Período:
01/07/2017a 31/07/2017

Página:
1/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Grato pela prestimosidade da servidora lete.” (sic) Dr.(a) Jorge Azevedo</p> <p>“Fui muito bem atendida pelo Sr.Paulo.” (sic) Dr.(a) Tatiana Marinho</p> <p>“Os serventuários são extremamente capacitados e solícitos. Parabéns a toda a equipe!” (sic) Dr.(a) Felipe</p> <p>“O atendimento na Secretaria da 3ª V.P. é sempre excepcional. Todos os serventuários, com destaque para lete, atendem sempre com presteza, carinho, bom humor e dedicação, além do profissionalismo e eficiência que viraram marca registrada dessa equipe de primeira. Bom seria se todo TJ-RJ fosse assim.” (sic) Dr.(a) Alexandre Araújo</p> <p>“Sem dúvidas é o melhor atendimento do fórum. Atendentes e diretora lete, sempre muito solícitos e atenciosos” (sic) Dr.(a) Alexandre Carvalho</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Lucia da Silva Maron

Período:
01/07/2017a 31/07/2017

Página:
2/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Uma grata surpresa ao ser tão bem atendida nesta serventia. Meus elogios a todos funcionários, especialmente o Sr. Julio.” (sic) Dr.(a) Karla Castro</p> <p>“Recebi um ótimo atendimento, em especial do serventuário Clayton, que foi muito atencioso e esclareceu com paciência todas as minhas dúvidas.” (sic) Dr.(a) Karine Soares Corrêa</p> <p>“A Doutora lete conseguiu tirar todas as dúvidas do processo e o mesmo teve andamento. Excelente atendimento da mesma.” (sic) Dr.(a) Laila</p> <p>“Fui muito bem atendido pelo servidor Paulo.” (sic) Dr.(a) Jorge Azevedo</p> <p>“Fui muito bem atendida.” (sic) Dr.(a) Ana Paula</p> <p>“3ª Vice-Presidência. Funcionário.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Lucia da Silva Maron

Período:
01/07/2017a 31/07/2017

Página:
3/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Excelente atendimento. Rápido, eficiente e prático. Todos os atendentes atendem muito bem e são rápidos, práticos e muito eficientes. Gratidão! Adilson sem palavras, excelente atendimento.” (sic) Dr.(a) Raquel Cunha</p> <p>“Bastante atencioso e comprometido com atendimento.” (sic) Dr.(a) Marco Antonio Diniz</p> <p>“Ótimo ambiente e atendi pelo Cleiton, muito receptivo.” (sic) Dr.(a) João</p> <p>“Fui muito bem atendido pelo Sr.Adilson e Sra. Iete.” (sic) Dr.(a) Luiz Carlos</p> <p>“Excelente atendimento.” (sic) Dr.(a) Ieda Lopes</p> <p>“Atendimento ótimo.” (sic) Dr.(a) Tiago</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em julho foram recolhidos 17 (dezesete) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 17 (dezesete) elogios na 3ª Vice-Presidência