



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/07/2016 a 31/07/2016

Página:
1/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Excelente atendimento, esclarecidas as dúvidas e rapidez e qualidade. Parabéns!!” (sic)</p> <p>“É um ambiente acolhedor e atendimento VIP.” (sic)</p> <p>“Atendimento eficiente e ágil em todas as 2 vezes que aqui compareci. Todas as demais serventias deveriam trabalhar assim.” (sic) Dr.(a) Andre L. Fontes</p> <p>“Primeiramente agradecemos o maravilhoso trabalho da Sra. Iete que nos prestou um ótimo, digo, maravilhoso serviço, inclusive nas anotações do meu processo para o melhor meio de tramitação, e que finalmente se resolveu. Da mesma forma agradeço a equipe toda do setor que me semeou um excelente atendimento.” (sic) Dr.(a) Hermes Antônio</p> <p>“Fui atendida pelo funcionário Clayton e ele foi muito prestativo solucionando todas as questões que eu trouxe.” (sic) Dr.(a) Paloma de Oliveira</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/07/2016 a 31/07/2016

Página:
2/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Aos justos, nasce luz nas trevas...hoje, mais uma vez, tive que fazer carga dos autos supracitados, e fui tratada com um sorriso no rosto, com muita urbanidade, respeito e dignidade. Trata-se de uma prova de amor ao próximo, como determinado pelo, Senhor Jesus Cristo. Dívida de gratidão impagável.” (sic) Dr.(a) Creuza Toledo</p> <p>“Plenamente satisfeito com o atendimento eficiente, cordial e objetivo dos profissionais Adilson e Iete.” (sic) Dr.(a) Roberto Larart</p> <p>“Fui rapidamente atendida e com presteza.” (sic) Dr.(a) Patiane Moissinho</p> <p>“Os funcionários foram atenciosos e se empenharam em prestar todas as informações”. (sic) Dr.(a) Ledo Aguiar</p> <p>“Fui muito bem recebido e atendido. Parabéns.” (sic)</p> <p>“Muito bem atendido.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/07/2016 a 31/07/2016

Página:
3/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Prezados senhores, Sra. Iete e equipe da 3ª Vice-Presidência. Venho por meio deste, agradecer a atenção e profissionalismo no atendimento. Agradeço a celeridade! Atenciosamente, Dra. Ione.” (sic) Dr.(a) Ione Marinho Rabello</p> <p>“Fui muito bem recebido pela servidora Iete. A mesma me informou detalhes do processo e tomou providências cabíveis”. (sic) Dr.(a) Jorge Azevedo</p> <p>“Atendimento excelente por todos os funcionários deste setor.” (sic) Dr.(a) Irineu</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em Julho foram recolhidos 14 (catorze) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 14 (catorze) elogios na 3ª Vice-Presidência.