



# TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA

## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Ramon Carrera

Aprovado por:  
Leonardo Schmidt  
Kassuga

Período:  
01/07/2019  
a  
31/07/2019

Página:  
01/10

# PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>"Atendimento preciso e rápido." (sic) <i>André Nelis - advogado</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Muito bom o atendimento do Paulo." (sic) <i>Sem identificação</i></p>	
	<p>"Sempre ajuda! Ótima funcionária." (sic) <i>Renan Saneho - estagiário</i></p>	

# PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>"Servidores atenciosos e simpáticos, que prezam por um bom atendimento sem esquecer do sorriso no rosto." (sic) <i>Paulo Rangel - estagiário</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Ótimo atendimento." (sic) <i>Sem identificação - advogado</i></p>	
	<p>"Atendimento rápido, eficaz e muito solícito. Problema resolvido de imediato." (sic) <i>Rafael - advogado</i></p>	

# PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>"Cleiton/Paulo." (sic) <i>Sidney - advogado</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"A iete é uma funcionária excepcional. Sempre que possível, resolve todos os problemas eventualmente existentes." (sic) <i>Bruno Chacur - advogado</i></p>	
	<p>"Atendimento e estrutura ótimos." (sic) <i>Bruna - estagiária</i></p>	

# PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>"Todos os funcionários estão de parabéns. Ótimo atendimento e muito eficaz." (sic) <b>Gabriel - advogado</b></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Processamento ágil e rápido " (sic) <b>Leilane Aquino - estagiária</b></p>	
	<p>"Processamento ágil e rápido, mais do que em dia. Parabéns à equipe da Secretaria da 3ª Vice-Presidência pela atenção e cuidado com o bom trâmite dos processos." (sic) <b>Sem identificação - estagiário</b></p>	

# PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>"Atendimento rápido e direto." (sic) <b>Sem identificação - advogado</b></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Sempre muito bem atendido todas às vezes que venho aqui. Parabéns." (sic) <b>Sem identificação - estagiário</b></p>	
	<p>"Atendimento eficaz e de muita procedência. Funcionários muito atenciosos." (sic) <b>Gabriel - advogado</b></p>	

# PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>"Gostaria de deixar registrado que sempre que venho resolver alguma pendência, sou muito bem atendido pelo funcionário Paulo." (sic) <b>Sem identificação - estagiário</b></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"O atendimento no setor é excelente." (sic) <b>Alan Siles - estagiário</b></p>	
	<p>"Uma excelente atuação e atendimento da equipe da 3ª Vice-Presidência. Parabenizo a todos, em especial ao serventuário paulo e aos demais." (sic) <b>Marcos Paulo - estagiário</b></p>	

# PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>"Estou com frequência na 3ª Vice-Presidência e estou sempre sendo muito bem atendida por todos os funcionários, algo infelizmente não muito comum atualmente no TJRJ. Estão todos de parabéns! Muito solícitos e educados. Obrigada por tudo. Vocês são 10! Sucesso sempre!" (sic) <b>Alessandra Lugão - estagiário</b></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"A equipe da 3ª Vice-Presidência está de parabéns pelos atendimentos prestados a todos os necessitados de atendimento. Parabéns a todos." (sic) <b>Marcos Paulo - estagiário</b></p>	
	<p>"Gostaria de elogiar o excelente atendimento que me foi prestado pela Secretaria da 3ª Vice-Presidência ao me ajudar a preencher GRERJ e GRU para recurso Especial. Estão todos de parabéns. Quem dera se tivéssemos a atenção e o atendimento que me foi disponibilizado em pelo menos metade dos órgãos do TJ." (sic) <b>Valdir Borges - advogado</b></p>	



# PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogio</b>	<p>"Gostaríamos de expressar nosso apreço pela equipe competente, solícita e humana, nas pessoas da Sra. Iete, Srs paulo e Cleiton da 3ª Vice-Presidência deste Egrégio Tribunal." (sic) <b>Jane Alves - advogada</b></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Cheguei à Secretaria da 3ª Vice-Presidência para solicitar a comunicação ao Gabinete para eu despachar e o funcionário disse que havia um despacho recente. Me dirigi a um computador que parece encontrar-se disponível aos advogados e fui informado que ele está ali para passar slides sobre opiniões e sugestões fornecidas. Acho que poderíamos utilizar tais materiais para melhores funções. O funcionário disse não fazer sentido me mostrar o despacho quando solicitei. Vamos refletir e melhorar nossos serviços? Podemos." (sic) <b>Gabriel Fontenelle - advogado</b></p>	



TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA

PESQUISA DE OPINIÃO

JULHO / 2019

FIM