



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:

Período:
01/01/2017 a 31/01/2017

Página:
1/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade | Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações | Registrar as Respostas e Ações |
|----------------|---|--|
| Elogios | <p>“São sempre muito atenciosos e dispostos a ajudar. Prestativos e educados.No geral os funcionários da 3VP são excelentes.” (sic) Dr(a). Aline</p> <p>“Gostaria de elogiar os serventuários desta serventia, em especial na pessoa as lete, pelo atendimento qualificado e prestativo desta 3ª Vice. Um exemplo a ser seguido” (sic)</p> <p>“Excelência no atendimento com muita atenção e dedicação de todos os serventuários desta 3ª Vice-Presidência.” (sic) Dr(a). Ricardo Guedes</p> <p>“Muito bom atendimento do serventuário Clayton. Parabéns! Ótima instalação. Bom começar o ano forense assim.” (sic)</p> <p>“Atendimento eficaz e rápido. Seria o ideal que todos os cartórios funcionassem assim. Muito bem atendido pelo Sr. Cleiton.” (sic) Dr(a). Bruno Ribeiro</p> | <p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p> |



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:

Período:
01/01/2017 a 31/01/2017

Página:
2/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade | Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações | Registrar as Respostas e Ações |
|----------------|--|--|
| Elogios | <p>“Toda vez que venho aqui na 3ª Vice tenho um excelente atendimento, com serventuários sempre solícito, em especial à Dr. Iete, uma excelente profissional.” (sic)</p> <p>“Gostaria de agradecer a prestação de ótima qualidade no atendimento da senhorita Iete. Com muita atenção e dedicação. Parabéns.” (sic)</p> <p>“Fui muito bem atendido. Os funcionários são super atenciosos e muito educados.” (sic) Dr(a). Vinícius Coelho Ferreira</p> <p>“Ótimo atendimento e resolução de problema de forma eficaz. Muito bom atendimento do Sr. Cleiton.” (sic)</p> <p>“O interesse em ajudar é excepcional e muito interessante.” (sic) Dr(a). Jermina Lima</p> <p>“Excelente atendimento.” (sic) Dr(a). Germano</p> | <p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p> |



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:

Período:
01/01/2017 a 31/01/2017

Página:
3/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade | Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações | Registrar as Respostas e Ações |
|----------------|--|--|
| Elogios | <p>“Atendimento perfeito por parte do funcionário Cleiton.” (sic)</p> <p>“Atendimento eficaz e célere pelo serventário Cleyton.Parabéns.” (sic)</p> <p>“Fui muito bem atendido.” (sic) Dr(a). Aldo Muniz</p> <p>“Ótimo atendimento.” (sic) Dr(a). João Saraiva Jr.</p> <p>“Ótimo atendimento. Servidores competentes.” (sic) Dr(a). Nilton Rangel</p> <p>“Excelente atendimento, rapidez. Funcionário extremamente educado. Informações todas positivas.” (sic) Dr(a). Margareti de Lima</p> <p>“Perfeitamente atendida, com civilidade e gentileza. Informações objetivas e prestimosas. Parabéns! Atendimento por: Iete e Cleiton.” (sic) Dr(a). Ana Alves de Maria</p> | <p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p> |



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:

Período:
01/01/2017 a 31/01/2017

Página:
4/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade | Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações | Registrar as Respostas e Ações |
|----------------|---|--|
| Elogios | <p>“Estive presente no referido local acima e fui muito bem bem informado sobre a situação do processo. Deixo aqui minha gratidão aos funcionários pela excelência no atendimento.” (sic)</p> <p>“Agradeço ao excelente atendimento recebido pelos serventuários Cleiton e Iete.” (sic) Dr(a). Mônica de Oliveira</p> <p>“Atendimento primoroso, gentil, juíza Juliana, funcionários e, especialmente a Sra. Iete, que bem representa a 3ª Vice perante anos, advogados.” (sic) Dr(a). Jorge Bloise</p> <p>“Ótimo atendimento.” (sic)</p> <p>“Ieti, muito obrigado! Ajuda sensacional!” (sic)</p> | <p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p> |

Em janeiro foram recolhidos 23 (vinte e três) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 23 (vinte e três) elogios na 3ª Vice-Presidência.