



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/01/2016 a 31/01/2016

Página:
1/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Muito solícito e bastante competente. Esclareceu todas as dúvidas existentes. Excelente prestação de serviço. Atendente Cleiton”. (sic) Dr(a). Paulo César de Andrade</p> <p>“É com grande satisfação que rasgo elogios ao atendimento na 3ª Vice-Presidência.” (sic) Dr(a). Luiz Claudio Bezerra</p> <p>“Gostaria de elogiar todos os funcionários da 3ª Vice, em especial a chefe. Sra. Iete, pela simpatia e brilhante atendimento, sempre procurando ajudar todos os advogados.” (sic) Dr(a). Rafael</p> <p>“Os funcionários Clayton, Iete, Paulo foram super solícitos. Funcionários padrão. Parabéns!!!” (sic) Dr(a). Ronaldo de Almeida</p> <p>“Bem atendido, com as dúvidas sanadas de forma prestativa.” (sic) Dr(a). Daniel Alves</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/01/2016 a 31/01/2016

Página:
2/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Fui muito bem atendido! Excelentes funcionários, o ar condicionado e a música ambiente deixa a pessoa mais relaxada, desencadeando todo o stress que as outras varas infelizes no seu atendimento te trazem. E ainda serve um excelente café, tudo isso te faz esquecer do stress coletivo do mundo judiciário.” (sic) Dr(a). Alexandre Marinho</p> <p>“Quero registrar que o servidor Paulo do setor de atendimento a advogados, foi muito atencioso e teve boa vontade em me orientar em tudo o que eu desejava saber. Ele está de “parabéns”! Quem dera que todos fossem como ele.” (sic) Dr(a). F. R. S. A. Figueiredo</p> <p>“Muito bem atendido, muito atencioso o atendente, Sr. Cleiton. Bom serviço.” (sic) Dr(a). José R. Cardoso</p> <p>“Elogio o atendimento da equipe da secretaria.” (sic) Dr(a). Bruno Alves</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/01/2016 a 31/01/2016

Página:
3/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Elogio aos servidores Adilson e Iete pela excelência e presteza no atendimento.” (sic) Dr(a). Luiz Soares de Lima	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.
	“Excelente.” (sic) Dr(a). Jessie	
	“Atendimento rápido e bom.” (sic)	Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.

Em janeiro foram recolhidos 12 (doze) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 12 (doze) elogios na 3ª Vice-Presidência.