



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Leonardo Schmidt Kassuga

Período:  
01/02/2019 a 28/02/2019

Página:  
1/8

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Sirvo-me da presente para elogiar a equipe da 3ª Vice-Presidência que com muito comprometimento atende os advogados sempre com muita presteza.” (sic) <b>Dr.(a) Vinícius Santos</b></p> <p>“Atendimento excelente! Parabéns. Servidores muito competentes e atenciosos.” (sic) <b>Dr.(a) Pedro Frano</b></p> <p>“Sempre sou muito bem atendida pelo Paulo, Cleiton e Dra. Iete. Todas as informações são prestadas de forma clara. A equipe da 3ª Vice-Presidência está de parabéns!” (sic) <b>Dr.(a) Andrea Cristina</b></p> <p>“Sempre um bom atendimento pelos secretários Paulo e Cleiton e pela secretária Iete.” (sic) <b>Dr.(a) Jadson da S. Ferraz</b></p> <p>“Excelente atendimento com respostas e entendimento do que é perguntado.” (sic) <b>Dr.(a) Alexandre C. Ramos</b></p>	<p>A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Leonardo Schmidt Kassuga

Período:  
01/02/2019 a 28/02/2019

Página:  
2/8

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Melhor atendimento de todas as serventias do TJ. ” (sic)</p> <p>“Atendido pelo funcionário Cleiton, que foi muito prestativo, resolvendo as questões rapidamente, muito eficiente. ” (sic) <b>Dr.(a) Luis Carlos</b></p> <p>“Ótimo atendimento. Funcionários prestativos e sempre bem-humorados. Referência em prestatividade no TJRJ” (sic) <b>Sr.(a) Felipe Belo</b></p> <p>“Parabéns pelo atendimento cortês e prestativo do funcionário Cleiton. <b>Dr.(a) Octávio Gomes</b></p> <p>“Tive um excelente atendimento por todos os atendentes. Agilidade nos processos e são sempre muito atentos. ” (sic) <b>Dr.(a) Alex Rodrigues</b></p> <p>“Atendimento de excelência. Super atenciosos e disposto a ajudar! ” Funcionário Cleiton. <b>Dr.(a) Érica Soares</b></p>	<p>A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Leonardo Schmidt Kassuga

Período:  
01/02/2019 a 28/02/2019

Página:  
3/8

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Atendimento excelente realizado pelo funcionário Cleiton, onde me atendeu com competência e gentileza.” (sic) <b>Dr.(a) Jorgete Carneiro</b></p> <p>“Quero agradecer e informar a agilidade e presteza da 3ª Vice.” (sic) <b>Sr.(a) Marcia Maciel</b></p> <p>“Atendimento de ótima qualidade, super atenciosos e competentes! Parabéns.” (sic) <b>Sr.(a) Adonai D. Santos</b></p> <p>“Ressaltar o ótimo atendimento prestado pelos serventuários da 3ª Vice. Ressaltar ainda que em todas as oportunidades fui muito bem atendido.” (sic) <b>Sr.(a) Alessandro Ferreira</b></p> <p>“Todas as dúvidas referentes ao processo mencionado muito bem respondidas. Esclarecendo tudo da melhor forma possível. Ressaltar ainda o excelente ambiente de trabalho entre os mesmos.” (sic) <b>Sr.(a) Alessandro Ferreira</b></p>	<p>A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Leonardo Schmidt Kassuga

Período:  
01/02/2019 a 28/02/2019

Página:  
4/8

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Atenção no atendimento para recolhimento de custas com presteza.” (sic)</p> <p>“Atendimento padrão dos funcionários, sempre atendido e resolvido problema.” (sic)</p> <p>“Atendimento super rápido e excelente. Eliete, super gentil, e Paulinho, super prestativo.” (sic) <b>Sr.(a) Beatriz</b></p> <p>“Bom atendimento, servidores atenciosos.” (sic) <b>Dr.(a) Yago Bastos</b></p> <p>“Como sempre o atendimento deste setor é de fazer pensar...a eficiência com que nos atendi...é de causar ciúmes aos outros setores.” (sic) <b>Dr.(a) F. Rossi</b></p> <p>“Equipe muito boa! Pessoas prestativas, agradáveis e sempre dispostas em ajudar! Nada do que reclamar. Servidores extremamente competentes. Melhor secretaria.” (sic) <b>Sr.(a) Thaisa Oliveira</b></p>	<p>A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Leonardo Schmidt Kassuga

Período:  
01/02/2019 a 28/02/2019

Página:  
5/8

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Atendimento ótimo. Local ótimo. Ambiente satisfatório e confortável para tirar cópias com mesas e cadeiras confortáveis.” (sic) <b>Sr.(a) Rômulo</b></p> <p>“Ótimo atendimento com funcionamento exemplar.” (sic)</p> <p>“Uma das melhores secretarias para atendimento no Tribunal, onde sempre há cordialidade para com o advogado.” (sic) <b>Dr.(a) Fernanda Paiva</b></p> <p>“Como sempre, atendimento de primeira, o advogado sai satisfeito. Parabéns!!.” (sic) <b>Dr.(a) Moacir Moreno</b></p> <p>“Excelente ambiente de trabalho, além de muita cordialidade para questionamento sobre o processo mencionado. Tudo muito claro e objetivo, além de muitas respostas.” (sic) <b>Sr.(a) Alessandro Soares</b></p> <p>“Fui atendida com presteza.” (sic) <b>Dr.(a) Vania Maria</b></p>	<p>A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Leonardo Schmidt Kassuga

Período:  
01/02/2019 a 28/02/2019

Página:  
6/8

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Muito bom o atendimento, funcionários altamente capazes, educados, pacientes, simpáticos, que realmente fazem toda a diferença. Estão todos de parabéns, continuem assim.” (sic)</p> <p>“A gentileza, eficiência e boa vontade dos servidores são fatores dignos de nota. A serventia somente tem a ganhar mantendo pessoas de valor como as que trabalham neste setor. Estão todos de parabéns. Nas duas vezes que fui atendido, a servidora lete e o servidor Cleiton sobram no quesito atendimento.” (sic) <b>Sr.(a) Yan de Oliveira R. Santos</b></p> <p>“Sempre bem atendido por todos os funcionários. Destaco sempre a disposição em ajudar da Sra. lete.” (sic) <b>Sr.(a) Filipe F. da Silva</b></p> <p>“Sempre fui muito bem atendido.” (sic) <b>Sr.(a) Ricardo Venâncio</b></p>	<p>A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Leonardo Schmidt Kassuga

Período:  
01/02/2019 a 28/02/2019

Página:  
7/8

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Excelente trabalho, muita rapidez. ” (sic) <b>Dr.(a) Heloisa Schiavo</b></p> <p>“Parabéns a todos os envolvidos para o ótimo funcionamento e atendimento desta serventia. ” (sic)</p> <p>“Não é a primeira vez que conto com a atenção, presteza e zelo dessa secretaria da 3ª Vice-Presidência. O TJRJ tem uma equipe modelo. De fato, muda a forma como sentimos em relação à justiça. Parabéns!” (sic)</p> <p>“Atendimento primoroso. Funcionários atenciosos e dispostos a ajudar. Ambiente tranquilo e limpo. ” (sic) <b>Dr.(a) Lívia Parente</b></p> <p>“Parabéns à secretaria da 3ª Vice pelo zelo e eficiência no atendimento e ajuda quanto ao recolhimento de custas para STJ e STF. Fui atendido pelo Cleiton. ” (sic) <b>Dr.(a) Henrico de Siqueira</b></p>	<p>A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Leonardo Schmidt Kassuga

Período:  
01/02/2019 a 28/02/2019

Página:  
8/8

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	“O melhor atendimento que já vi!. Eficiência impecável.” (sic)	A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.  Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Atendimento e explicação excelente.” (sic) <b>Dr.(a) Gisela Quesada</b>	
	“Excelente atendimento e instalações.” (sic)	
	“Ótimo atendimento, solícitos.” (sic) <b>Sr.(a) Dayanny Borges</b>	

Em fevereiro foram recolhidos 41 (quarenta e um) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 41 (quarenta e um) elogios na 3ª Vice-Presidência.