



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/02/2018 a 28/02/2018

Página:  
1/5

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Excelente atendimento.” (sic)</p> <p>“Excelente atendimento. Presteza e agilidade” (sic) <b>Dr.(a) Igor da Silva</b></p> <p>“Irretocável atendimento. Rapidez, cordialidade e respeito.” (sic) <b>Dr.(a) Fernando Antonio Barbosa</b></p> <p>“Gostaria de elogiar o excelente atendimento que sempre recebo na secretaria da 3ª Vice-Presidência. Todos os serventuários, lete, Clayton e Paulo, trabalham sempre com profissionalismo, eficiência e bom humor, o que faz da 3ª Vice-Presidência a melhor secretaria do Tribunal.” (sic) <b>Dr.(a) Alexandre Araújo</b></p> <p>“Fui bem atendido pela serventúria lete.” (sic) <b>Dr.(a) Atanagildo dos Santos</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/02/2018 a 28/02/2018

Página:  
2/5

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Atendentes solícitos e educados. Nos deram todo o suporte necessário.” (sic)</p> <p>“Atendimento excelente da equipe. Fico feliz de perceber que existem funcionários do TJ, com vontade de ajudar e servir os advogados.” (sic) <b>Dr.(a) José Luiz V.</b></p> <p>“Atendimento ágil e satisfatório. Os funcionários são excelentes! Parabéns por todo atendimento prestado.” (sic) <b>Dr.(a) André</b></p> <p>“Atendimento maravilhoso, todos, sem exceção. Temos que ter mais profissionais como eles. Foram muito atenciosos. <b>Dr.(a) Tatiana Rodrigues</b></p> <p>“Parabéns pela eficiência, velocidade, educação e alegria em exercer suas funções. Parabéns a todos do andar.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/02/2018 a 28/02/2018

Página:  
3/5

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Fui muito bem atendido pelos serventuários lete e Cleiton os quais manifestaram boa vontade e profissionalismo no que tange aos esclarecimentos solicitados pela minha pessoa e junto ao presente cartório.” (sic) <b>Dr.(a) Roberto dos Santos P.</b></p> <p>“Gostaria de parabenizar os serventuários da 3ª Vice, pelo bom atendimento ao público, e agradecer também o Sr. Cleiton pela presteza e excelente atendimento.” (sic) <b>Dr.(a) Wilson C. S. Sobrinho</b></p> <p>“Parabéns a toda a equipe de serventuários que atendem a 3ª Vice. Atendimento eficaz, prestativo e atencioso. Muito respeito com todos os advogados que aqui buscam atendimento no momento em que aqui estive. Parabéns lete!!” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/02/2018 a 28/02/2018

Página:  
4/5

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“O setor de atendimento ao advogado da 3ª Vice deveria ser usado como modelo padrão para as demais serventias pelo excelente atendimento ao público e a presteza e simpatia dos funcionários. Excelente atendimento.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>“A Sra. Iete foi muito atenciosa e deu os devidos esclarecimentos acerca do processo. Sr. Cleiton foi muito educado e atencioso. O que é bom deve ser dito.” (sic) <b>Dr.(a) Karine</b></p>	
	<p>“Tenho estado aqui muitas vezes e sempre sou bem atendido. Prestativos, eficientes e educados. Iete, Paulo, Claiton e Adilson. Parabéns.” (sic) <b>Dr.(a) Manuel Frota</b></p>	



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/02/2018 a 28/02/2018

Página:  
5/5

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Na qualidade de advogado militante aqui, pela 1ª vez na vida profissional tive o prazer de ser tão bem atendido pela servidora que na 3ª Vice estava. Presto meus elogios, apesar de só ter sido atendido na hora certa das 11 horas em ponto.” (sic) <b>Dr.(a) Rômulo N.</b></p> <p>“Em atendimento feito pelo Sr. Adilson, devo dizer que foi de forma bastante satisfatória e com muita urbanidade. Com relação a Diretora, estendo todo o conteúdo e apreço. No mais, continue esta é a meta de se atingir o objetivo da Justiça. No mais, obrigado.” (sic) <b>Dr.(a) José Ueliton F. C.</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em fevereiro foram recolhidos 18 (dezoito) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 18 (dezoito) elogios na 3ª Vice-Presidência.