



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Lúcia da S. Maron

Período:  
01/02/2016 a 28/02/2017

Página:  
1/5

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Gostaria de elogiar os funcionários pela dedicação ao trabalho, o que faz enobrecer a justiça.” (sic) <b>Dr(a). Carlos Azevedo</b></p> <p>“Gostaria de elogiar os serviços eletrônicos da funcionária lete.” (sic) <b>Dr(a). Carlos Azevedo</b></p> <p>“Excelente atendimento, gentileza e presteza.” (sic) <b>Dr(a). Felipe Rodrigues</b></p> <p>“Fui muito bem atendida. Só elogios!” (sic) <b>Dr(a). Nivia Maria S. de Araújo</b></p> <p>“Só tenho a tecer elogios sobre o órgão referido em virtude do excelente atendimento que é prestado aos advogados e estagiários. Funcionários super atenciosos, educados e demasiadamente prestativos. Exemplo de órgão. Ao meu ver todos os cartórios deveriam fazer um curso com os funcionários da 3ª Vice sobre como trabalhar com público.” (sic) <b>Estagiário(a). Lucas Silva Junqueira</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Lúcia da S. Maron

Período:  
01/02/2016 a 28/02/2017

Página:  
2/5

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Quero parabenizar a servidora Iete, diretora da 3ª VP, pelos excelentes serviços prestados aos advogados e pela eficiência no andamento dos processos. Sua atuação merece destaque pela forma profissional e ética no conduzir a Diretoria.” (sic) <b>Dr(a). Humberto S. Menezes Filho</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>“Eficiência, cortesia e agilidade no atendimento. Local bem organizado e de fácil acesso.” (sic) <b>Dr(a). José Carlos Reinoso</b></p>	
	<p>“Excelente atendimento. Serventuário atencioso e prestativo. Ótimo ambiente.” (sic) <b>Dr(a). Renata Borges</b></p>	
	<p>“Excelente atendimento e recepção. Funcionários atenciosos e bem preparados. Ambiente agradável.” (sic) <b>Dr(a). Bruno G. N. Pontes</b></p>	
	<p>“Simpatia, cordialidade e disponibilidade no atendimento. Parabéns!” (sic) <b>Dr(a). Aléssio Caruso Filho</b></p>	



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Lúcia da S. Maron

Período:  
01/02/2016 a 28/02/2017

Página:  
3/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Ótimo atendimento. Servidores prestativos a ajudar e solucionar os problemas.” (sic) <b>Dr(a). Aline Pereira Cardoso</b></p> <p>“Gostaria de elogiar todos do atendimento, em especial a Sra. Iete.” (sic)</p> <p>“Agradeço a atenção e presteza com que fui atendida. Excelente atendimento! Obrigada.” (sic) <b>Dr(a). Jaqueline S. de Abreu</b></p> <p>“Ótimo atendimento com informações precisas e sempre com boa vontade.” (sic) <b>Dr(a). Aymore Sartori Neto</b></p> <p>“Atendimento, agilidade, atenção e educação dos funcionários impecáveis.” (sic) <b>Dr(a). Eduardo Pires Galvão</b></p> <p>“O atendimento dos serventuários é extremamente prestativo, quisera que fosse assim em todas as serventias. Destaco principalmente Cleiton e Iete” (sic) <b>Dr(a). Edijane Rodrigues Barbosa</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Lúcia da S. Maron

Período:  
01/02/2016 a 28/02/2017

Página:  
4/5

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Gostaria de elogiar o atendimento prestado de forma célere de acordo com o que prevê a CRFB.88.” (sic) <b>Dr(a). Marta Fonseca</b></p> <p>“Não há que fazer o mínimo reparo ao atendimento adotado pelos serventuários em face do signatário. Fica registrado o elogio” (sic) <b>Dr(a). Roberto M. Ribeiro</b></p> <p>“Bastante elogiável o atendimento na 3ª Vice. Tanto o atendimento que recebi quanto àqueles que vieram em busca de ajuda. Pude ver enquanto fotografava o processo a atenção dedicada pelos atendentes. Reitero, elogiável” (sic) <b>Dr(a). Vacter Gonçalves Bastos</b></p> <p>“Iete Super atenciosa. Júlio bastante solícito” (sic) <b>Estagiário(a). Thiago Fraga Neto</b></p> <p>“Sempre atendida com cortesia e presteza.” (sic) <b>Dr(a). Claudia Nahar</b></p> <p>“Fui atendida com muita atenciosidade e eficiência pelo funcionário Cleiton.” (sic) <b>Sr(a). Adriana Bernal dos S. Amaral</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Lúcia da S. Maron

Período:  
01/02/2016 a 28/02/2017

Página:  
5/5

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Ótimo atendimento. Servidora prestativa e muito educada. Grande exceção na realidade do Tribunal.” (sic)</p> <p>“O serventuário Júlio prestou ótimo atendimento; muito prestativo e solícito. Por mais serventuários assim.” (sic)</p> <p>“Atendimento eficaz e atencioso prestado pelo Sr. Cleiton na data de hoje. Agradeço imensamente ao Sr. Cleiton pela ajuda” (sic)</p> <p><b>Dr(a). Raphael Marinho</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em fevereiro foram recolhidos 25 (vinte e cinco) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 25 (vinte e cinco) elogios na 3ª Vice-Presidência.