



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/02/2016 a 29/02/2016

Página:
1/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade | Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações | Registrar as Respostas e Ações |
|------------|---|--|
| Elogios | <p>“Fui muito bem atendida e orientada. Parabéns a equipe.” (sic) Dr(a). Mônica</p> <p>“Fui muito bem atendido pelo funcionário Paulo de Oliveira. Obrigado!!!” (sic) Dr(a). Paulo José</p> <p>“Atendimento excelente. Imediato. Clareza na informação. Com presteza. Agradeço.” (sic) Dr(a). Carlos Alberto</p> <p>“Nesta data compareci a esta Terceira-Vice e fui muito bem atendido. O atendente foi educado e prestativo. Muito obrigado pela atenção.” (sic) Dr(a). Fernando Freitas</p> <p>“Ótimo atendimento. Funcionário Adilson muito prestativo, atencioso e educado. parabéns.” (sic) Dr(a). Anderson Coelho</p> <p>“Excelente, calmo e solícito o atendimento por parte do Sr. Adilson.” (sic)</p> <p>“Ótimo atendimento!” (sic) Dr(a). Luiz Sergio A. de Carvalho</p> | <p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p> |



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/02/2016 a 29/02/2016

Página:
2/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade | Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações | Registrar as Respostas e Ações |
|------------|--|--|
| Elogios | <p>“Elogio ao excelente serviço prestado pelos funcionários Adilson e Iete. Exemplo de atenção e dedicação pela excelência do trabalho desenvolvido na 3ª VP.” (sic) Dr(a). Romulo Oliveira</p> <p>“Parabéns ao atendimento prestado pelo funcionário Cleiton. Muito educado e eficiente.” (sic)</p> <p>“Venho por meio desta, tecer elogios aos funcionários Sra. Iete e Sr. Adilson. Fui muito bem atendido no tocante ao processo em epígrafe. A 3ª Vice-Presidência, está de parabéns pelos excelentes funcionários. Que nossos funcionários do TJRJ sejam sempre prestigiados na sua carreira e profissão. O tribunal está de parabéns. Muito obrigado a todos. Deus abençoe.” (sic) Dr(a). João Francisco Paula</p> <p>“Ótimo atendimento! Equipe respeitosa e ágil. Que nosso judiciário tenha mais funcionários assim, que fazem seu trabalho com dedicação e amor.” (sic)</p> <p>“Excelente atendimento do Sr. Cleiton e da Sra. Iete!” (sic) Dr(a). Amanda Castro</p> | <p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p> |



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/02/2016 a 29/02/2016

Página:
3/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade | Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações | Registrar as Respostas e Ações |
|------------|--|--|
| Elogios | <p>“A serventuária lete atende com grande zelo e dedicação, reforçando todos os valores e ideais para o bom funcionamento do Poder Judiciário.” (sic) Dr(a). Tiago Cavalcante</p> <p>“Atendida pelo servidor Adilson. Nota-se otimização no atendimento. Bastante informação, muita ordem processual no atendimento. Pouca espera. Nota 10. Parabéns 3ª Vice.” (sic) Dr(a). Cátia Cristina</p> <p>“Ressaltando o atendimento em todos os aspectos.” (sic) Dr(a). Telmo Simões</p> <p>“Fui muito bem atendida pelos funcionários Paulo e Cleiton. Agradeço a atenção e a dedicação de ambos.” (sic) Dr(a). Jackeline</p> <p>“Excelentíssimo atendimento Sr. Adilson Fringino e Sra. lete, bem como do Sr. Paulo.” (sic) Dr(a). André Nelis</p> | <p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p> |



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/02/2016 a 29/02/2016

Página:
4/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade | Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações | Registrar as Respostas e Ações |
|----------------|---|--|
| Elogios | <p>“Confirmo nesta data que o atendente Julio e lete e Cleiton nos forneceu o atendimento devido. Com todos os esclarecimentos devidos.” (sic) Dr(a). Ray Ramos</p> <p>“Excelente atendimento.” (sic)</p> <p>“Simpatia das atendedoras. Rapidez no atendimento.” (sic)</p> | <p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p> |

Em fevereiro foram recolhidos 20 (vinte) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 20 (vinte) elogios na 3ª Vice-Presidência.