



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia R. de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/12/2018 a 19/12/2018

Página:
1/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Todas as vezes que estive nesta sala, fui bem atendido por todos, sempre aptos e respeitáveis para conosco e com as demandas.” (sic)</p> <p>“Atendimento muito bom, e funcionários bem prestativos e atenciosos.” (sic) Dr(a). Gabriel</p> <p>“Elogio o excelente atendimento da equipe de atendimento da 3ª Vice-Presidência.” (sic)</p> <p>“Quero elogiar o atendimento e excelente e minuciosos do funcionário Kleiton. Mera qualidade que dignifica esse próprio Tribunal de Justiça.” (sic) Dr(a). Gustavo Marques Chaves.</p> <p>“Os funcionários daqui são maravilhosos! Muito simpáticos, educados, prestativos e amigáveis com os advogados! Parabéns ao Paulo, Cleiton e letel!” (sic) Dr(a). Paula Cohen</p> <p>“O atendimento prestado é excelente, com cordialidade e presteza” Dr(a). Cleber R. Pontes</p>	<p>A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia R. de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/12/2018 a 19/12/2018

Página:
2/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Equipe do setor de atendimento da 3ª VP é muito prestativa e oferecem atendimento de ótima qualidade.” (sic) Sr(a). Pedro Henrique</p> <p>“Melhores no atendimento, facilitando e ajudando sempre para o melhor desenvolvimento do trabalho.” (sic)</p> <p>“Excelente atendimento pelo funcionário Paulo, Iete e Cleiton.” (sic)</p> <p>“Equipe da 3ª VP, extremamente prestativa e atenciosa.” (sic) Dr(a). Victor Gomes</p> <p>“Cartório extremamente organizado, jamais verifiquei casos de processos não-localizados, como de costume em outros cartórios. Os andamentos processuais, em comparação aos outros cartórios, são sempre mais rápidos, e os serventuários sempre muito proativos nos atendimentos ” (sic) Dr(a). Ana Lúcia R. Tome</p> <p>“Serviço executado de maneira exemplar. Sanou as dúvidas, resolveu o problema e foi muito cortês.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia R. de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/12/2018 a 19/12/2018

Página:
3/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Excelente atendimento – rápido e eficiente.” (sic) Dr(a). Gilson Ribeiro Jr	A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“O melhor atendimento, atenciosos, educados, sempre fazendo o melhor para resolver.” (sic)	
	“Atendimento atencioso e célere.” (sic) Sr(a). Iago Porto	
	“Atendimento sempre excelente e bem atendido, estão de parabéns!” (sic) Sr(a). Iuri Fernando	
	“Excelente atendimento em especial do serventuário Cleiton.” (sic) Dr(a). Carlos A. Silva	



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia R. de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/12/2018 a 19/12/2018

Página:
4/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Ótimo atendimento e bem rápido! ” (sic) Sr(a). Wallace Domingues	A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Excelente atendimento! ” (sic)	
	“Paulo atende muito bem! Excelente.” (sic) Sr(a). Alberto	
	“Ótimo atendimento! ” (sic) Sr(a). Rodolfo Bezerra	
	“Ótimo atendimento e bem rápido! ” (sic) Sr(a). Wallace Domingues	

Em dezembro foram recolhidos 22 (vinte e dois) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 22(vinte e dois) elogios na 3ª Vice-Presidência.