



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/12/2017 a 31/12/2017

Página:
1/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Venho por meio deste elogiar a serventia, pelo ótimo atendimento dos serventuários, elogiar a cordialidade, rápido atendimento.” (sic)</p> <p>“Ótimo atendimento, com funcionários atenciosos e sempre dispostos a ajudar. Saí com todas as minhas dúvidas esclarecidas.” (sic)</p> <p>“Parabenizo toda equipe de serventuários da 3ª Vice que sempre atende a todos com urbanidade e respeito.” (sic) Dr(a).Laila S. D.</p> <p>“Ótimo atendimento, excelente tratamento.” (sic) Dr(a). Marconi E. Martins</p> <p>“Mesa de café fixa. Nós advogados passamos bastante tempo aqui. Seria interessante. Seria interessante.Ótimo atendimento. Para mim, secretaria moderna.” (sic) sugestão Dr(a). Johnatan Cesar Nunes</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/12/2017 a 31/12/2017

Página:
2/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Gostaria de prestar elogios a equipe da secretaria da 3ª Vice pelo atendimento. Diligente e a cordialidade dispensada aos usuários. Que sirva de exemplo as demais serventia deste E.T.J” (sic)</p> <p>“Gostaria parabenizar pelo atendimento prestado pelo funcionário. Muito obrigado.” (sic)</p> <p>“Atendimento nota 10! Resolveram meu problema na hora. Iete e Paulo, muito obrigado!!!.” (sic) Dr(a). Rafael</p> <p>“Atendimento excelente. Não há o que reclamar sobre o atendimento. Estão de parabéns!” (sic) Dr(a). Mayra</p> <p>“Muito bom atendimento. Elogio para cefé também.” (sic)</p> <p>“Atendimento excelente.” (sic) Dr(a). Bruno</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/12/2017 a 31/12/2017

Página:
3/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Atendimento atencioso e pela vista da sala.” (sic) Dr(a). Renée Machado	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Ótimo atendimento.” (sic) Dr(a). Marília Vianna da Silva	
	“Ótimo atendimento, muito atenciosos.” (sic)	
	“Atendimento de 1ª qualidade.” (sic) Dr(a). Sérgio Rogerio Duarte	
	“Melhor atendimento que já tive em todo fórum.” (sic) Dr(a). João Vitor	
	“Gostaria de elogiar toda a equipe pelo ótimo atendimento!!!” (sic) Dr(a). Ivan	
	“Os garçons poderiam dar outras opções de bebidas, tais como: achocolatado e suco.” (sic) Sugestão	



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/12/2017 a 31/12/2017

Página:
4/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Como sempre, bem atendido pela diretora Iete e Paulo e Claiton. Sugestão: Liberar acesso ao dropbox para remessa de fotos de processos em grande número.” (sic)	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Ótimo atendimento e funcionários excelentes! Obrigada por tudo.” (sic) Dr(a). Lorrana	
	“Os serventuários são muito solícitos e ágeis, embora tenham sempre muito volume de trabalho estão sempre muito dispostos a auxiliar, são bons profissionais. A coordenação também está de parabéns. (sic) Dr(a). Emanuel Moreira	
	“O atendimento é excelente! Super rápido! Só elogios!” (sic)	
	“Atendimento ótimo.” (sic)	



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/12/2017 a 31/12/2017

Página:
5/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Ótimo atendimento! Agilidade, bom trabalho em equipe. Estão de parabéns a 3ª Vice-Presidência, no bom funcionamento do trabalho. Algumas varas cíveis deveriam se espelhar na 3ª Vice-Presidência.” (sic)</p> <p>“Venho através deste expressar a minha satisfação no ótimo atendimento dado pelos funcionários da 3ª VP (setor de atendimentos)! Extremamente simpáticos e prontos para sanar qualquer dúvidas, tantos dos advogados como dos estagiários.” (sic) Dr(a). Lorrana</p> <p>“Atendimento rápido e eficiente.” (sic) Dr(a). Luisio Carlos</p> <p>“Atendimento excelente! Funcionários bastante solícitos.” (sic) Dr(a). Lorrana</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/12/2017 a 31/12/2017

Página:
6/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Gostaria de deixar registrado que o atendimento prestado pela secretaria da 3ª Vice-Presidência é excelente, digno de parabéns; ressalto a simpatia, a boa vontade e, sobretudo, a competência com que realizam o trabalho. São exemplo para todo o Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, como um todo. Continuem assim. Gentileza gera gentileza.” (sic) Dr(a). Jaqueline O. Bastos	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“O atendente Paulo é sempre muito atencioso e solícito.” (sic)	
	“Serventuários sempre solícitos, prestativos.” (sic)	
	“Parabéns pela elegância no atendimento dispensado aos advogados.” (sic) Dr(a). Fernando A. Vieira	
	“Ótimo atendimento com rapidez. Serventuários muito educados.” (sic)	



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/12/2017 a 31/12/2017

Página:
7/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Atendimento primoroso, equipe excelente e estrutura confortável para apoio aos advogados.” (sic) Dr(a). José Carlos</p> <p>“Atendimento rápido e eficiente, com direito a um delicioso café. Parabéns!” (sic) Dr(a). Karla Dias Martins</p> <p>“Gostaria de elogiar o trabalho dos funcionários da secretaria, sempre solícitos e eficientes.” (sic) Dr(a).Ivan Guimarães</p> <p>“Parabéns ao quadro de funcionários dessa vara, deram um show de atendimento!” (sic) Dr(a).Ivan</p> <p>“Ótimo atendimento, sempre empenhado para ajudar e solucionar dúvidas e problemas.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em dezembro foram recolhidos 37 (trinta e sete) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 34 (trinta e quatro) elogios e 3 (três) sugestões na 3ª Vice-Presidência.