



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/12/2016 a 31/12/2016

Página:  
1/4

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Prezados, gostaria de agradecer à diretora da 3ª Vice-Presidência, Sra. Iete e seus funcionários Adilson e Paulo pelo excelente atendimento prestado aos advogados que comparecem ao setor. Muito obrigada.” (sic) <b>Dr(a). Rita Cunha</b></p> <p>“O atendimento dos funcionários se mostrou muito eficiente, procurando sempre atender com celeridade e atenção. Dra. Iete foi muito solícita buscando esclarecer tudo o que foi apresentado a ela. O funcionário Adilson foi muito prestativo e atencioso buscando solução e melhores métodos para um bom atendimento.” (sic) <b>Dr(a). Juan da Cunha Firmino</b></p> <p>“Grato pelo atendimento e atenção ao Sr. Adilson e diretora Iete pela gentileza, fino trato que muito dignifica este judiciário e somatório.” (sic) <b>Dr(a). Edilvan Rodrigues</b></p> <p>“Excelente atendimento.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/12/2016 a 31/12/2016

Página:  
2/4

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Pelo excelente atendimento e a “paciência” com que os funcionários da sala nos atendem, esclarecendo nossas dúvidas (em especial o atendente Júlio), comandados pela Sra. Iete. A 3ª Vice-Presidência está de parabéns com esta “equipe” maravilhosa. Feliz Natal a todos.” (sic) <b>Dr(a). Eulália Oliveira</b></p> <p>“O procedimento de todos os funcionários e especificamente pelo Adilson é sempre o melhor. Por este motivo, é louvável todos os elogios.” (sic) <b>Dr(a). Maria Prado de Mesquita</b></p> <p>“Em todas as vezes em que compareci aqui para solicitação de informações, ou para verificação de processos, sempre fui muito bem atendido por todos os serventuários e eles sempre foram plenamente eficientes.” (sic) <b>Dr(a). Fábio da Rocha Araújo</b></p> <p>“Funcionários/serventuários simpáticos e atenciosos. Prontamente realizaram atendimento e dispostos a solucionar a questão.” (sic) <b>Dr(a). Ana Luiza Soares</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/12/2016 a 31/12/2016

Página:  
3/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“O melhor atendimento que já tive no TJRJ. Os servidores demonstram o grande exemplo de competência a ser seguido pelos demais, sejam eles pares ou superiores.” (sic) <b>Dr(a). Wilson de Oliveira Rosa</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>“Ótimo atendimento e atenção mesmo diante da greve regimental do seguimento. Recomendo que os funcionários sejam mais valorizados.” (sic) <b>Dr(a). Thaynara Florentino</b></p>	
	<p>“Gostaria de expressar minha gratidão à Sra. Iete, que não mede esforços para tentar sanar um equívoco ocorrido desde o Órgão Especial.” (sic) <b>Dr(a). Thalles Miranda</b></p>	
	<p>“Sempre atendida com cortesia e agilidade. Deve ser visto como exemplo a ser seguido por todos serventuários. Parabéns à 3ª Vice.” (sic) <b>Sr(a). Isis Hermida Marotta</b></p>	
	<p>“Muito bom o atendimento.” (sic) <b>Dr(a). Alberto Diogo</b></p>	



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/12/2016 a 31/12/2016

Página:  
4/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Excelente atendimento do funcionário Adilson, muito grato pelo serviço prestado, junto a Sra. Iete.” (sic) <b>Dr(a). Pedro Duarte</b></p> <p>“Sempre que estive no setor fui muito bem atendido, tendo sido sanada todas as minhas dúvidas.” (sic) <b>Dr(a). Pedro Lambert</b></p> <p>“Muito bom atendimento. Gostaria que fosse assim em todas as varas.” (sic) <b>Dr(a). Gustavo Cruz</b></p> <p>“Muito bem atendida, esclarecem as minhas dúvidas. Estão de parabéns!” (sic) <b>Dr(a). Thaynara Maria</b></p> <p>“Atendimento nota 1.000!” (sic) <b>Dr(a). Sylvanna M.</b></p> <p>“Ótimo atendimento e esclarecimentos.” (sic) <b>Dr(a). Patricia Cristine V. dos Santos</b></p> <p>“Atendimento atento e eficiente.” (sic) <b>Dr(a). Bernardo R. Paixão</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em Dezembro foram recolhidos 20 (vinte) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 20 (vinte) elogios na 3ª Vice-Presidência.