



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/08/2017a 31/08/2017

Página:  
1/3

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Pelo atendimento do serventuário Paulo de Oliveira.” (sic) <b>Dr.(a) Campello de Oliveira</b></p> <p>“Excelente atendimento do Sr. Júlio César.” (sic) <b>Dr.(a) Daniela Soares</b></p> <p>“Excelente atendimento, simplesmente os melhores funcionários de todo TJRJ.” (sic) <b>Dr.(a) André Luiz</b></p> <p>“A Diretora lete fez um atendimento humano, pois, além de demonstrar imensa empatia e conhecimento, buscou solucionar o problema da melhor forma possível. Esse é o melhor elogio que penso: A Diretora lete é, acima de tudo, humana. Meus sinceros agradecimentos a ela e a 3ª Vice-Presidência.” (sic) <b>Dr.(a) Bruno Chacur</b></p> <p>“Fui muito bem atendida. Atendimento rápido e eficiente.” (sic) <b>Dr.(a) Raquel</b></p> <p>“Muito bom.” (sic) <b>Dr.(a) Junei Alves</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/08/2017a 31/08/2017

Página:  
2/3

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Atendido com rapidez, diligência e instrução. Estou ciente da demanda da 3ª Vice-Presidência e do esforço para que tudo ocorra de modo célere. Excelente atendimento do Adilson. Nas melhores expectativas.” (sic) <b>Dr.(a) Mateus</b></p> <p>“Atendimento: Eficientíssimo Atendente: Sr. Adilson Processante: Iete. Todos muito educados e eficientes. Ambiente: Claro. Muito bom.” (sic) <b>Dr.(a) Maura Brandão</b></p> <p>A 3ª V.P, sem dúvida, um dos lugares onde o atendimento difere dos outros cartórios. Os funcionários são atenciosos e aptos a dirimir qualquer dúvida. A Senhora diretora também é uma ótima pessoa. Sempre muito prestativa e disposta a ajudar.” (sic) <b>Dr.(a) Alexandre Carvalho</b></p> <p>“Parabenizo ao setor de atendimento da 3ª V.P, na pessoa do Sr. Adilson pelo excelente atendimento.” (sic) <b>Dr.(a) Paulo Luis</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/08/2017a 31/08/2017

Página:  
3/3

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“O funcionário Julio Cesar é muito atencioso, faz tudo o que é possível para nos ajudar..” (sic) <b>Dr.(a)</b></p> <p>“Adilson fez um ótimo atendimento e com bastante atenção e presteza. lete também fez um ótimo atendimento.” (sic) <b>Dr.(a) Renan A.</b></p> <p>“Excelente atendimento do Sr. Julio Cesar. Obrigada.” (sic) <b>Dr.(a) Maria Fernandes</b></p> <p>“Sou advogado há mais de 10 anos e como estagiário já frequentava esta justiça. Garanto que jamais no TJRJ ou em outro Tribunal pelo país tive tratamento tão humano e atento às necessidades do jurisdicionado. Meus parabéns a toda equipe da 3ª V.p. por tornar um exemplo a ser seguido pelos demais servidores” (sic) <b>Dr.(a) Felipe Pepe Machado</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em agosto foram recolhidos 14 (quatorze) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 14 (quatorze) elogios na 3ª Vice-Presidência