



TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA

QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Ramon Carrera

Aprovado por:
Leonardo Schmidt
Kassuga

Período:
01/08/2019
a
31/08/2019

Página:
01/12

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Brabos (no bom sentido). Atende super bem, dedicados." (sic) Alessandro Ferreira - estagiário</p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Melhor cartório, com os melhores serventuários." (sic) Matheus Fellipe - estagiário</p>	
	<p>"Todos os integrantes da 3ª Vice estão de parabéns pelo atendimento prestado a todos, não fazendo qualquer distinção entre as classes, o que me deixa extremamente feliz e satisfeito com o atendimento." (sic) Marcos Paulo - estagiário</p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Melhores funcionários do TJRJ." (sic) <i>Rodolfo Bezerra - estagiário</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Atendimento nota 10." (sic) <i>Advogado</i></p>	
	<p>"Fui atendido com a eficiência de sempre. Excelente secretaria." (sic) <i>Karina Pestana</i></p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Muito eficiente o atendimento. Nota 100" (sic) <i>Lucas de Oliveira Gomes - parte</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Paulo muito gente boa. Atendimento excelente" (sic) <i>Rodrigo Alves - estagiário</i></p>	
	<p>"Ótimo atendimento. Rápido e claro" (sic) <i>Sérgio Barreto - estagiário</i></p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Fui atendido pelo Cleiton e o mesmo foi muito educado e atencioso, parabéns, Cleiton!" (sic) <i>Luccas - estagiário</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Excelente atendimento. Pessoal nota 1000." (sic) <i>Rafael Alves - advogado</i></p>	
	<p>"Atendimento excelente." (sic) <i>Advogado</i></p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Atendimento e atenção excelentes." (sic) <i>Sandra - outros</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Atendimento super atencioso e solícito, buscando sempre auxiliar, ajudar e orientar, sanando assim qualquer dúvida. Que todas as secretarias sigam o exemplo dessa." (sic) <i>Victor Diniz dos Santos - estagiário</i></p>	
	<p>"Atendimento rápido e eficiente do Paulo." (sic) <i>João Vitor - estagiário</i></p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Agilidade e cordialidade no atendimento." (sic) Wesley M. Dias - advogado</p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Não teve uma vez sequer que precisei de algo nesta vice que não tenha conseguido me ajudar, os serventuários tem um dos melhores atendimentos do tribunal." (sic) Alessandra Kropp - estagiária</p>	
	<p>"Quero parabenizar pelo atendimento e presteza nas informações por todos os funcionários." (sic) Diogo</p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Sempre o atendimento é espetacular. Resolvido o problema do caso" (sic)</p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Parabenizar a equipe da lete pelo excelente atendimento." (sic) <i>Dr. William - advogado</i></p>	
	<p>"Ótimo atendimento." (sic) <i>Pedro Sampaio - advogado</i></p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Equipe receptiva e um pronto atendimento exemplar." (sic) <i>Cristiano Paes - estagiário</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"O atendimento sempre é eficaz e atencioso. Funcionários melhores do Tribunal: Iete, Cleiton e Paulo." (sic) <i>Raphael Pereira - advogado</i></p>	
	<p>"Rápido, agil e competente." (sic) <i>Antonio Carlos Sriblir - advogado</i></p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Excelente atendimento, pessoas extremamente competentes, simpáticas e humanas com o próximo." (sic) Marcos Ventura - advogado</p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Cheguei à 3ª Vice-Presidência pedindo orientação para gerar GRERJ e GRU, a fim de interpor RESP. Fui extremamente bem atendida pelos funcionários Cleiton e Paulo. Foram atenciosos, educados e prestativos. Ajudaram-me na geração das duas guias. Venho, portanto, elogiar o atendimento e prestação efetiva do serviço." (sic) Fernanda Saraiva Lellir - advogada</p>	
	<p>"Ótimo atendimento prestado com muita atenção e esclarecendo todas as dúvidas e demandas." (sic) Marcos Paulo M. Oliveira - estagiário</p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Srª lete, ótimo atendimento e solícito." (sic) <i>Advogado</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Equipe sensacional, atendimento rápido e eficiente, sempre que preciso de assistência! Paulo, Cleiton e lete sempre prestativos e atenciosos! Excelente trabalho." (sic)</p>	
	<p>"Atendimento excelente, educado e rápido. Parabéns." (sic) <i>Diego Kemmer - advogado</i></p>	



TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA

PESQUISA DE OPINIÃO

AGOSTO / 2019

FIM