



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/04/2018 a 30/04/2018

Página:
1/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Excelência em atendimento pela secretaria.” (sic) Dr.(a) Josivanio do Amaral</p> <p>“Muito bem atendida.” (sic) Dr.(a) Cristiane R. Garcia</p> <p>“Ótimo atendimento.” (sic) Dr.(a) Luis M.</p> <p>“Excelência no atendimento com presteza e cordialidade de todos os serventuários e, em especial, de Cleiton, que deve ser considerado como referência aos demais serventuários desse tribunal.” (sic) Dr.(a) Luciana F.S. Almeida</p> <p>“O serventuário Cleiton e a serventúria lete mostraram-se muito solícitos em me ajudar, tirando todas as minhas dúvidas e com todo respeito e educação que se espera de um profissional.”(sic) Dr.(a) João Lucas</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/04/2018 a 30/04/2018

Página:
2/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Elogios a cordialidade e presteza dos servidores.” (sic) Dr.(a) Rodrigo</p> <p>“Todos os serventuários são muito solícitos e ágeis na localização processual e resolução de diversas questões.” (sic) Dr.(a) Emanuel M.</p> <p>“Excelente atendimento, prestativos, atenciosos. Atenderam e resolveram as pendências processuais.” (sic) Dr.(a) Douglas</p> <p>“Só há falar bem desta equipe que está sempre pronta a nos ajudar. Parabéns pelo serviço de excelência. Muito obrigada.” (sic) Dr.(a) Cyntia Loureiro</p> <p>“Ao requerer consulta processual, fui prontamente atendida, com educação, eficiência e adequação pelos servidores e Diretora.” (sic) Dr.(a) Vanessa Oliveira</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/04/2018 a 30/04/2018

Página:
3/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Em todas as demandas que apresento, o Paulo, o Cleiton e a lete se comprometem e se mostram céleres. Graças a diligência desta equipe, tenho perfeita ciência que o melhor está sendo feito para a resolução de todas as lides apreciadas pela 3ª Vice-presidência. Meus mais sinceros elogios!” (sic) Dr.(a) Matheus Modesto</p> <p>“A primeira vez sou atendida nessa 3ª Vice Presidência e fiquei extremamente agradecida com todos os colaboradores deste setor, desde o sr. Cleiton até os assessores. Muito obrigada pela educação e eficiência.” (sic) Dr.(a) Jacqueline V.</p> <p>“Serventuário Cleiton, Paulo, lete, são funcionários da maior competência, diligentes no atendimento ao público e prestativos na resolução dos problemas alheios.” (sic) Dr.(a) Rodrigo M.</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/04/2018 a 30/04/2018

Página:
4/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Parabéns à equipe de serventuários do atendimento da 3ª Vice-Presidência do TJ/rj, em especial à Dr. Iete, que não mede esforços para prestar por telefone ou pessoalmente um serviço extremamente eficiente e com padrão de excelência notável, que deveria ser replicado em toda a Corte. Que a simpatia, o bom humor e a vontade visível de bem atender possam servir de exemplo e contagiem os demais. Parabéns a todos pela proatividade! Continuem assim.” (sic) Dr.(a) Rodrigo C. Montenegro</p> <p>“Gostaria de parabenizar os atendentes desta serventia, em especial, a Sra. Iete. Atenciosa e solícita, sem deixar de prestar as informações de forma adequada.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/04/2018 a 30/04/2018

Página:
5/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Fui muito bem atendido pelo servidor Cleiton que muito me ajudou com informações sobre preenchimento de guias para recurso e outras informações mais. Acredito ser muito importante o serviço deste setor. Como advogado fiquei muito satisfeito com o atendimento.” (sic)</p> <p><i>Dr.(a) José Roberto A. Gama</i></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/04/2018 a 30/04/2018

Página:
6/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Prestativos. Buscaram processo indisponível para visualizar ” (sic)</p> <p>“O funcionário foi super atencioso e solícito”(sic) Dr(a). Vinicius de Carvalho</p> <p>“Atendimento excepcional.” (sic) Dr(a). Giovanna</p> <p>“Bem atendido sempre simpáticos, prestativos e pronto atendimento em primeiro lugar.” (sic) Dr(a). Marcon E.</p> <p>“Fui muito bem atendido pela servidora lete..” (sic) Dr(a). Jorge Azevedo</p> <p>“Sempre bem atendido pela servidora lete.”(sic) Dr(a). Jorge Azevedo</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/04/2018 a 30/04/2018

Página:
7/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Venho através desta parabenizar toda a equipe da Sra. Iete, Sr. Cleiton e Paulo que nos recebem com toda atenção e profissionalismo. Muito grata.” (sic) Dr(a). Iara Chaves Correia</p> <p>“Atendimento ótimo.” (sic) Dr(a). Sérgio Rogério</p> <p>“Ótimo atendimento, rápido e eficiente.” (sic) Dr(a). Thais</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em abril foram recolhidos 25 (vinte e cinco) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 25 (vinte e cinco) elogios na 3ª Vice-Presidência.