



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/04/2016 a 30/04/2016

Página:
1/2

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Melhor atendimento do TJ.” (sic) Dr(a). Diego Bainha	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Sempre muito bem atendida.” (sic) Dr(a). Fábria D’Assunção	
	“Rapidamente atendido e foi sanada a dúvida.” (sic) Dr(a). Luiz Felipe	
	“Cleiton e lete muito prestativa, gentis e educados.” (sic) Dr(a). Júlio S.	
	“Atendimento do servidor muito bom. Adilson/Julio/Cleytun/Paulinho/ lete” (sic) Dr(a). Carlos F.	
	“Fui muito bem atendida pelos seguintes servidores: Cleyton, lete e Adilson. Educados e solícitos, me orientaram na solução de um problema de protocolo no portal do processo eletrônico e se comprometeram a agilizar a juntada das contra-razões aos Resps, a fim de dar maior celeridade no exame de admissibilidade.” (sic) Dr(a). Ana Mendonça	



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/04/2016 a 30/04/2016

Página:
2/2

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Hoje, pela segunda vez, fui atendida de uma forma agradável, respeitosa e com urbanidade. O Sr. Adilson me recebeu com muito respeito e consideração. Ao ser atendida por ele, pude perceber o tratamento digno dispensado, ao lado, p/ uma colega pela Diretora a Sr^a Iete. E...devemos fazer ao próximo o que gostaríamos que fizesse para nós mesmos. Toda lei é cumprida se...leia o teor do versículo citado. Parabéns!!” (sic) Dr(a). Creuza Toledo</p> <p>“Muito solícitos e muito ligeiros! Além de simpáticos!”(sic) Dr(a). Laura Tavares</p> <p>“Gostaria de deixar registrado o bom atendimento do Sr. Cleiton, por ter sido muito educado e atencioso.” Obrigada.(sic) Dr(a). Sonia</p> <p>“Muito bem atendido. Iete e Adilson. Todos deveriam ser como eles. Obrigado.(sic) Dr(a). Elsio</p> <p>“ Surpreendentemente bem atendida pelo funcionário Julio Cesar que se destaca no atendimento.” (sic) Dr(a). Joanna Marlene Lobo Brito</p>	<p>A 3^a Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3^a Vice-Presidência.</p>

Em abril foram recolhidos 11 (onze) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 11 (onze) elogios na 3^a Vice-Presidência.