



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/03/2015 a 31/03/2015

Página:  
1/2

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Servidores atenciosos, diligentes e cordiais no tratamento com os advogados.” (sic)</p> <p>“Fui muito bem atendido pela servidora lete, que se mostrou bastante prestativa, atenciosa e determinada a resolver o meu problema.” (sic) <b>Dr(a). Rodrigo José dos S. Amaral</b></p> <p>“Sempre bem atendida na 3ª Vice. A Vara costuma estar vazia e os atendimentos são rápidos e eficazes. Sr. Adilson me atendeu bem e ofereceu até água. Adorei.” (sic) <b>Dr(a). Carolina</b></p> <p>“Fui muito bem atendida pela funcionária lete, que demonstrou um ótimo trabalho, não só em relação à parte técnica processual, como na educação e urbanismo durante o atendimento.” (sic) <b>Dr(a). Daniel de Andrade</b></p> <p>“Fui muito bem atendido. Atendimento rápido e claro. Agradeço principalmente à Eliete e ao Paulo por toda atenção.” (sic) <b>Dr(a). Fábio Cardoso</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/03/2015 a 31/03/2015

Página:  
2/2

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Em Março foram recolhidos 5 (cinco) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 5 (cinco) elogios na 3ª Vice-Presidência.