



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/06/2014 a 30/06/2014

Página:  
1/8

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Pela eficiência e dedicação no atendimento, principalmente pela forma educada e de disponibilidade no atendimento em especial da servidora Sra. Nalva.” (sic) <b>Dr. Marcio</b></p> <p>“Serventuários com ótima postura e atendimento excelente.” (sic) <b>Dr. Bruno Castro</b></p> <p>“Parabéns aos funcionários Paulo e Rosana, que me atenderam com a máxima atenção, não restando dúvidas quanto à necessidade que tive.” (sic) <b>Dr. Rafael Barbosa</b></p> <p>“Fui recebido pela Diretora, Dra. Iete, que foi de extrema gentileza e eficiência. Parabéns!” (sic) <b>Dr. Luiz Fernando Palhares</b></p> <p>“Julio Cesar super atencioso e prestativo.” (sic) <b>Dra. Katia Ribeiro</b></p> <p>“O atendimento é sempre prestativo nesta unidade. Principalmente pelo Sr. Cleyton.” (sic) <b>Dr. Edilson S. da Costa</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/06/2014 a 30/06/2014

Página:  
2/8

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Gostaria de registrar meu sincero elogio à equipe responsável pelo atendimento ao advogado da 3ª Vice-Presidência pela presteza e simpatia. Toda a equipe está sempre pronta para atender às solicitações e sempre dispostos a resolver qualquer problema trazido.” (sic) <b>Dr. Rafael Cardoso</b></p> <p>“Estou impressionado com a atenção, profissionalismo, interesse e vontade de resolver o problema dos advogados por esta serventia. E não somente do atendente Cleiton, mais da servidora lete. Parece que isto é uma constante e.....do Tribunal.” (sic) <b>Dr. Sérgio</b></p> <p>“Excelente atendimento de todos os funcionários. Principalmente Rosana.” (sic) <b>Dr. Jhonatan Jesus</b></p> <p>“Baixo tempo de espera, excelente atendimento.” (sic)</p> <p>“Elogio – Julio Cesar” (sic) <b>Dr. Elenio</b></p> <p>“Excelente atendimento do Cleitor”. (sic) <b>Dra. Maria Leticia</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/06/2014 a 30/06/2014

Página:  
3/8

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Gostaria de elogiar o atendimento a mim dispensado pelos servidores da 3ª Vice-Presidência. Em especial a servidora lete, muito simpática e atenciosa, conseguiu com muita simplicidade resolver e esclarecer dúvidas sobre o processo em epígrafe. Muito obrigado!” (sic) <b>Dr. Rodrigo Pires</b></p> <p>“Parabéns a 3ª Vice realmente esta atuando de maneira eficiente, e com muita atenção aos advogados.” (sic) <b>Dra. Mariza Paim</b></p> <p>“O atendimento melhorou muito com o advento do processo eletrônico!” (sic)</p> <p>“Gostaria de registrar minha gratidão aos funcionários da 3ª Vice, em especial à func. Rosana que me atendeu com muita gentileza e paciência. Muito obrigada. Espero que esse seja apenas um pequeno incentivo para que continuem desempenhando o trabalho (árduo) com essa simplicidade e alegria.” (sic) <b>Dr. Maria Fernanda M. F. Gomes</b></p> <p>“Excelente atendimento da Sra. lete.” (sic) <b>Dr. Matias</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/06/2014 a 30/06/2014

Página:  
4/8

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“As serventuárias Adriana, Rosana e lete são muito solícitas, sempre atendendo educadamente e facilitando o acesso aos autos pelos advogados.” (sic) <b>Dra. Laura B. P. de Aguiar</b></p> <p>“Manifesto minha satisfação pelo atendimento e atenção dos serventuários. Rogo à Deus que continuem a cada dia crescendo.” (sic) <b>Dr. Marco Vinicio R. Jones</b></p> <p>“O atendimento cartorário prestado pela mencionada serventia pode ser classificado como excelente. Bom dia se este exemplo se expandisse pelas demais serventias de 1º e 2º grau.” (sic) <b>Dr. Leonardo A. Rodrigues</b></p> <p>“Venho por meio desta dizer que a funcionária lete que me atendeu foi de uma simpatia nunca antes vista neste TJRJ.” (sic) <b>Dr. Paulo Nery da Costa</b></p> <p>“Melhor atendimento com rapidez e gentileza.” (sic) <b>Dr. Luiz Carlos M.</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/06/2014 a 30/06/2014

Página:  
5/8

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Julio Cesar. Gostaria de elogiar o atendimento dispensado pelo servidor.” (sic) <b>Dr. Antonio</b></p> <p>“Bom atendimento ao funcionário Cleiton!!!” (sic) <b>Dra. Lúcia Santos</b></p> <p>“Parabenizo a turma da 3ª VP pelo excelente atendimento. Sempre com sorriso no rosto.” (sic) <b>Dr. Rabib</b></p> <p>“Parabéns aos funcionários do setor de atendimento especialmente a Sra. Diretora, pessoa com muita simpatia e eficiência. Parabéns!” (sic) <b>Dr. Pedro Ernesto Amaral</b></p> <p>“A escritã lete sempre solicita me prestou esclarecimento sobre o processo. Todas as vezes que precisei vir à 3ª Vice fui atendida com a mesma boa vontade e simpatia. Resolveu o problema sem procrastinação. Assim como Adriana e Rodrigo que me auxiliaram bastante.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/06/2014 a 30/06/2014

Página:  
6/8

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Atendimento objetivo e satisfatório a pretensão arguida por este advogado.” (sic) <b>Dr. Marco Antonio</b>	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.  Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Ótimo atendimento dos servidores. Presteza no atendimento solicitado. Resolução imediata do problema. Parabéns à Equipe.” (sic) <b>Dra. Aline Carneiro</b>	
	“Excelente atendimento! Respeitoso, eficiente e acima da média!” (sic) <b>Dra. Verônica Moraes</b>	
	“Júlio César, elogio pelo atendimento muito bem prestado.” (sic) <b>Dr. Júlio César</b>	
	“Registro a extrema boa vontade da Dra.lete e do Sr. Adilson no atendimento ao advogado.” (sic) <b>Dr; Arnaldo</b>	
	“Fui atendido de forma cortês e eficiente, tanto pelo funcionário, quanto pela Diretora lete.”(sic) <b>Dr. Cláudio Pessanha</b>	
	“Elogio 3ª Vice-Presidência – Dra. lete.” (sic)	



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/06/2014 a 30/06/2014

Página:  
7/8

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Os atendentes do balcão são extremamente solícitos. Muito feliz com o atendimento aqui.”(sic) <b>Dr. Júnior da Cruz Lopes</b></p> <p>“Venho por meio dessa dizer que a Dra. Iete, Diretora desta 3ª Vice, além de ser uma profissional de extrema dedicação, exercendo ilustre profissão com seriedade, sabedoria é uma pessoa muito humana, etc. Queríamos (...) sempre profissionais como ela em nossa Justiça Brasileira. Parabéns Dra. Iete pelo seu trabalho, continue sempre assim.”(sic) <b>Dr. Raphael G. Marinho</b></p> <p>“Bom atendimento e com rapidez pelo Adilson.” (sic) <b>Dr. Celestino</b></p> <p>“Adilson, ótimo atendimento.” (sic) <b>Drª Cintia Ribeiro</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/06/2014 a 30/06/2014

Página:  
8/8

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Sempre sou muito bem atendida. Hoje, em especial, gostaria de elogiar o funcionário Adilson, que foi extremamente solícito e realizou o atendimento com bom humor e sorriso no rosto. Parabéns.” (sic)</p> <p>“Excelente atendimento na 3ª Vice-Presidência. Fui recebido pela lete, que ajudou demais a resolver o meu problema. Estou 100% satisfeito. Parabéns pela excelência!” (sic) <b>Dr. Leonardo Fasngold</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em Junho foram recolhidos 40 (quarenta) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 40 (quarenta) elogios na 3ª Vice-Presidência.