



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/02/2015 a 28/02/2015

Página:  
1/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Fui surpreendentemente bem atendida pelo Junior e pela lete. Digo surpreendida porque a forma e eficácia do atendimento recebido não é padrão no Tribunal. (Infelizmente).” (sic)</p> <p><b>Dr(a). Mônica R.</b></p> <p>“Ótimo atendimento pelo funcionário Cleiton.” (sic)</p> <p><b>Dr(a). Elisangela Santos</b></p> <p>“lete, atendimento totalmente satisfatório.” (sic)</p> <p>“Agradeço o servidor Julio Cesar, a cordialidade, empenho, educação no atendimento e orientação sobre remessa de recurso para instância superior. Agradeço também a simpatia e cordialidade de todos os funcionários os quais denotam empenho e comprometimento profissional. Parabéns a toda equipe e votos de sucesso! Obrigada.” (sic)</p> <p><b>Dr(a). Eliane Bacelar</b></p> <p>“Permite elogios cordiais o servidor Cleiton Carvalho.” (sic)</p> <p><b>Dr(a). Junior</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/02/2015 a 28/02/2015

Página:  
2/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Fui muito bem atendido pelo Cleiton, que me deu uma resposta rápida e precisa.” (sic) <b>Dr(a). Pedro Menezes</b></p> <p>“Tive um excelente atendimento pelos servidores da 3ª Vice, principalmente pela Sra. Iete.” (sic) <b>Dr(a). Diego Barbosa</b></p> <p>“Muito bem atendido pela 3ª Vice-Presidência. Todos os atendentes, em especial a servidora Iete.” (sic) <b>Dr(a). Sidney B. Pinto</b></p> <p>“Com grande graça e presteza, presto minha imensa gratidão pelo excelente atendimento prestado pela servidora Iete, pois sempre esteve disposta a solucionar problemas dentro de sua competência com grande desenvoltura e primordialmente a excelência na forma de se dirigir e mostrar soluções confiáveis aos jurisdicionados. Esta com certeza merece meus parabéns, que fique esse exemplo de pessoa e servidora pública.” (sic) <b>Dr(a). Washington Marciano</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/02/2015 a 28/02/2015

Página:  
3/3

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Gostaria de deixar registrado o ótimo atendimento dos serventuários, Cleiton e Iete, os quais me dispensaram tratamento fidalgo e eficiente, tendo respondido e fornecido as explicações necessárias sobre o processo. Parabéns!” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em fevereiro foram recolhidos 10 (dez) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 10 (dez) elogios na 3ª Vice-Presidência.