



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/02/2014 a 28/02/2014

Página:  
1/6

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“lete e Paulo bastante prestativos, educados e simpáticos.”</p> <p>“Atendimento qualificado, gentil e prestativo, em especial do serventuário Paulo de Oliveira.”</p> <p>“Excelente atendimento” <b>Dra. Mariana Mendes</b></p> <p>“Muito bom atendimento, muito prestativo”. <b>Dr. Bryan Moura</b></p> <p>“Fui muito bem atendido pelo Sr. Julio Cesar que me prestou todas as informações necessárias ao meu “problema” com bastante precisão, agilidade e presteza. Desde já agradeço.”</p> <p>“Excelente atendimento sempre que aqui venho nada a reclamar.” <b>Dra. Rosana Brandão</b></p> <p>“Venho elogiar os funcionários Paulo de Oliveira e lete pelo prestativo, eficiente e atencioso atendimento dados aos advogados e estagiários no cartório da 3ª Vice Presidência.” <b>Dr. Marcelo Ayala</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/02/2014 a 28/02/2014

Página:  
2/6

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Servidor Julio Cesar atendeu com delicadeza e foi firme e claro em seus esclarecimentos auxiliando a emissora do presente a entender o andamento do feito.”</p> <p>“Fui bem atendido tratado com clareza e urbanidade.” <b>Dr. Silvan Baldomiro</b></p> <p>“Fui muito bem atendido em minhas dúvidas e solicitações. O setor está de Parabéns!” <b>Dr. Miguel A. F. Duarte</b></p> <p>“Ótimo atendimento por todos os funcionários desta serventia. Continuem assim, e que Deus os abençoe.” <b>Dr. Luiz Felipe</b></p> <p>“Excelente atendimento de Julio Cesar.” <b>Dra. Andrea</b></p> <p>“Fui super bem atendida e orientada acerca do meu processo.” <b>Dra. Sulla Silva</b></p> <p>“Gostaria de elogiar o recorrente bom atendimento do funcionário Julio Cesar. São funcionários como este que conferem celeridade ao judiciário.” <b>Dra. Anna Paula N. das Neves</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/02/2014 a 28/02/2014

Página:  
3/6

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Atendido por Sra. Iete no qual esclareceu muito bem as dúvidas por mim apresentadas.” <b>Dra. Ana</b></p> <p>“O atendimento da 3ª Vice está realmente de parabéns. Ágil, atencioso e com presteza. Felizmente, não há do que se reclamar. Outro ponto positivo para ser salientado é a organização e facilidade de comunicação com os serventuários.” <b>Dr. Felipe</b></p> <p>“Atendimento muito humanizado dos funcionários. Obrigada!”</p> <p>“Os serventuários são muito solícitos, em especial os Srs. Paulo Sérgio, Cleiton e Iete que não medem esforços para auxiliar os advogados.” <b>Dra. Clara Teixeira Morgado</b></p> <p>“Atendimento excelente.”</p> <p>“O bom atendimento deve continuar” <b>Dra. Ana Reis</b></p> <p>“Atendimento simples, direto e eficiente! Grupo inteiro de Parabéns.” <b>Dr. Bruno</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/02/2014 a 28/02/2014

Página:  
4/6

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Boa tarde, gostaria de parabenizar o serviço de atendimento aos advogados, especialmente os funcionários Cleiton e Iete. Agradeço a atenção e a compreensão com os advogados. Funcionários gentis e competentes que o Tribunal precisa para colaborar com a Justiça.” <b>Dra. Cristiane</b></p> <p>“Atendimento ágil, boa organização da serventia.”</p> <p>“Excelente atendimento do servidor Júlio Cesar (Guichê nº 2).” <b>Dr. Luis Tenório</b></p> <p>“Agradeço a gentileza e a compreensão de todos os funcionários desse setor. Parabéns pela competência e pela ótima administração de quem dirige esse setor, especialmente o Sr. Paulo.” <b>Dra. Cristiane</b></p> <p>“É impressionante que em meio a funcionários da justiça que são desprovidos de educação encontramos com o que é especial. Parabéns pelo excelente atendimento.” <b>Dra. Cristine</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/02/2014 a 28/02/2014

Página:  
5/6

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Venho agradecer imensamente a atenção dispensada pela diretora lete no dia 24 de fevereiro de 2014. Graças a Deus pela vida de lete! Conviver com uma pessoa tão especial assim, confesso, dar prazer de viver! Glória a Deus!” <b>Creuza Toledo</b>	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.  Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Excelente serviço e Atendimento. Parabéns!”	
	“Guichê 06 às 16:25 o atendente muito solícito e prestativo a atividade designada pela secretaria da 3ª Vice.”	
	“Sempre com excelente atendimento. Muitas oportunidades, informações esclarecedoras. (sou advogada nova).” <b>Dra. Claudia</b>	
	“Ótimo atendimento por parte da diretoria da 3ª Vice.”	
“O atendimento está excelente, um bom exemplo para as outras serventias. Nesse cartório temos agilidade, prestatividade entre outros adjetivos positivos.” <b>Dr. Adailson de Sousa</b>		



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/02/2014 a 28/02/2014

Página:  
6/6

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	“Declaro, que compareci a serventia do cartório da 3ª Vice Presidência deste Egrégio Tribunal de Justiça, sendo bem recepcionado pelo servidor Adilson em seu atendimento.” <b>Dr. Johnson Pinto</b>	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
<b>Sugestões</b>	“Que as publicações no DO seja feita referência ao de se tratar de processo físico ou virtual.” <b>Dr. Alberto Esteves</b>	Informamos a V.Sa. que estudaremos a pertinência e a viabilidade de implementação da sua sugestão. A 3ª Vice-Presidência agradece sua contribuição e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.
<b>Reclamação</b>	“É um absurdo ter horário para olhar os autos, já não basta a morosidade da justiça, ainda há limitações ao exercício efetivo de exercer a advocacia. É uma falta de respeito com o advogado e o cliente.”	Informamos que por determinação da 3ª Vice-Presidente, não há restrição de horário para vista nos autos. A 3ª Vice-Presidência agradece sua contribuição e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.

Em Fevereiro foram recolhidos 35 (trinta e cinco) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 33 (trinta e três) elogios, 01 (uma) sugestão e 01 (uma) reclamação na 3ª Vice-Presidência.