



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/12/2014 a 31/12/2014

Página:  
1/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Atendimento exemplar pelo Cleiton e pela lete. Parabéns!!!” (sic)</p> <p>“Quero elogiar o atendimento da 3ª Vice pois sempre sou muito bem atendida quando chego neste setor para devolver os processos ou fazer cargas dos mesmos. Em especial, a servidora Rosana por conta da proatividade e dedicação com que trata as pessoas e com que busca ajudá-las da melhor forma possível.” (sic) <b>Dr(a). Amanda Beatriz L. L. Lanes</b></p> <p>“Atendentes simpáticos, proativos e atenciosos. Parabéns pela infraestrutura. Obrigado.” (sic)</p> <p>“Excelente atendimento do funcionário e o ambiente...” (sic) <b>Dr(a). Thais Moya</b></p> <p>“Ótimo, respeitoso e primoroso atendimento.” (sic)</p> <p>“Fui muito bem atendida pelo funcionário Adilson Fringinio.” (sic) <b>Dr(a). Mercia Helena T. Arruda</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/12/2014 a 31/12/2014

Página:  
2/4

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“A solicitude do atendente e, a posteriori da Sra. Eliete engrandecem os serviços prestados pelo Judiciário Fluminense. Com expectativa superada congratulo-me com esta 3ª VP. Feliz Natal a todos.” (sic)</p> <p>“Ótimo atendimento”. (sic) <b>Dr(a). Bruno P.</b></p> <p>“Bom atendimento e eficiência, com a mesma equipe de anos! Diferente dos outros andares!” (sic) <b>Dr(a). Ana Lucia S. de Andrade</b></p> <p>“Um ótimo atendimento”... (sic) <b>Dr(a). Felipe N. Luiz</b></p> <p>“De todos os cartórios, incluindo Fazenda Pública, Cíveis, Empresariais, etc. Este se supera em relação atendimento/auxílio/solução aos advogados.” (sic) <b>Dr(a). Rodrigo Silva Alves</b></p> <p>“Venho por meio desta informar e prontamente elogiar o atendimento do funcionário Cleyton que me atendeu de forma muito atenciosa e muito profissional.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/12/2014 a 31/12/2014

Página:  
3/4

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Venho aqui deixar registrado o atendimento do funcionário Clayton.” (sic)</p> <p>“Dr. Paulo Sergio, receba toda minha gratidão pelo atendimento atencioso e prestimoso que sempre me dispensa. Tenho certeza que o mesmo se dá a todos que aqui vem recorrer das suas informações e serviços.” (sic) <b>Dr(a). Maria Rodrigues</b></p> <p>“Profissionais sempre atenciosos. Atendimento excelente.” (sic) <b>Dr(a). Maricel Pádua</b></p> <p>“Excelente atendimento. Eficácia e rapidez.” (sic) <b>Dr(a). Sandra da Silva Roque</b></p> <p>“Fui muito bem atendida, com ótima localização para analisar os autos, os funcionários são bastante prestativos, educados e atenciosos.” (sic)</p> <p>“Parabéns ao funcionário Cleyton. Sempre muito simpático e prestativo. Ótimo trabalho!” (sic) <b>Dr(a). Jéssica Almeida</b></p> <p>“Atendimento ótimo e funcionários prestativos.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/12/2014 a 31/12/2014

Página:  
4/4

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Eu fui muito bem atendido, os servidores são atenciosos.” (sic) <b>Dr(a). Sérgio Luís R. dos Santos</b>	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.  Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Parabéns, pela prestação do serviço aos advogados. A localização do cartório ficou ótima.” (sic) <b>Dr(a). Raquel Sardinha</b>	
	“Excelente atendimento.” (sic)	
	“Informo que fui muito bem atendido pelo Cleiton.” (sic)	
Sugestões	“Espero que possam usar do mesmo atendimento e ambiente em todos os órgãos jurisdicionais.” (sic) <b>Dr(a). Thais Moya</b>	Foi encaminhado e-mail com a seguinte informação: “Reclamações ou sugestões de outras unidades, que não impactam no trabalho desta unidade, devem ser enviadas diretamente às referidas unidades. A 3ª Vice-Presidência agradece sua contribuição e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.”
	“Se fosse possível o mesmo atendimento na 1ª instância seria maravilhoso.” (sic) <b>Dr(a). Felipe N. Luiz</b>	

Em Dezembro foram recolhidos 23 (vinte e três) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 23 (vinte e três) elogios e 2 (duas) sugestões na 3ª Vice-Presidência.