



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/12/2013 a 31/12/2013

Página:  
1/2

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Fui muito bem atendido pelo Sr. Cleiton, tanto em atenção, cordialidade e orientação técnica.” <b>Dra. Maria de Lourdes P. Arruda</b></p> <p>“Atendimento muito bom. Funcionário gentil, educado e rápido.” <b>Dra. Simone Pereira</b></p> <p>“Fui bem atendido sem percalços e bem ágil. Quem dera se esse fosse o atendimento em toda a Justiça Fluminense.” <b>Dr. Alessandro M. Leal</b></p> <p>“Fui muito bem atendido com eficiência e rapidez”. <b>Dr. Jefferson dos Anjos Martins</b></p> <p>“Na data de hoje compareci no cartório da 3ª VP, sendo atendido pelo funcionário deste órgão que com sua destreza informou dados referente ao mencionado processo cível com absoluta convicção da função jurisdicional que se encontra o auferido processo, aguardando o retorno de Brasília para o devido prosseguimento de Recursos Extraordinário.” <b>Dr. Antonio Maurício Figueiredo</b></p> <p>“Bom atendimento no cartório.” <b>Dr. André</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/12/2013 a 31/12/2013

Página:  
2/2

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	“Excelente atendimento.”	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.  Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Nunca fui tão bem atendido no TJRJ quanto as duas vezes que estive na secretaria da 3ª Vice.” <b>Dr. Eduardo</b>	
	“Os serventuários desta vara são sempre muito atenciosos e diligentes (até demais). Hoje fui atendida pelo Adilson.” <b>Dra. Kátia Ciminelli</b>	
	“Parabéns pelo atendimento realizado pelo serventuário Júlio Cesar.” <b>Dr. Hélio Vasconcelos</b>	
“Atendimento nota 10 pelos serventuários e todos os colaboradores desta serventia.” <b>Dr. William Cerdeira</b>		
<b>Sugestões</b>	“Disponibilizar máquinas de xerox no andar da 3ª Vice Presidência.”	A 3ª Vice Presidência agradece a colaboração, contudo com a implementação do processo eletrônico, não se torna viável a instalação de uma máquina fotocopidora.  Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Falta uma xerox no andar da 3ª Vice Presidência.”	
	“Colocar xerox neste andar da 3ª Vice.”	
<b>Reclamação</b>	“Não tem xerox no 11º andar.”	

Em Dezembro foram recolhidos 15 (quinze) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: (11) onze elogios, (03) três sugestões e (01) uma reclamação na 3ª Vice-Presidência.