



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/08/2014 a 31/08/2014

Página:  
1/6

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Desejo declarar o excelente atendimento no balcão do setor especificado.” (sic) <b>Dr(a). Mariza C. S.</b></p> <p>“Excelente atendimento no balcão como no acompanhamento. Rapidez e eficácia em solucionar os problemas. Obrigada Adriana.” (sic) <b>Dr(a). Eliete França</b></p> <p>“Ótimo atendimento do serviço de comunicação pelo serventuário Júlio Cesar.” (sic)</p> <p>“Parabenizar a atuação do funcionário Paulo de Oliveira que toda vez que há algum problema não poupa esforços para ajudar e resolver.” (sic) <b>Dr(a). Vinicius Moreira</b></p> <p>“Fui muito bem atendido pela servidora Rosana, que tirou todas as minhas dúvidas com gentileza e objetividade.” (sic) <b>Dr(a). Alexandre Pereira</b></p> <p>“Rosana Ferreira, Parabéns, excelente atendimento!” (sic) <b>Dr(a). Simoni Alencar</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/08/2014 a 31/08/2014

Página:  
2/6

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Ótimo atendimento. Funcionário solícito e disposto a prestar todos os esclarecimentos solicitados.” (sic) <b>Dr(a). Fabio Galo</b></p> <p>“Paulo de Oliveira ótimo funcionário. Resolveu o problema de forma célere e eficaz.” (sic)</p> <p>“Atendentes maravilhosos, prestativos, os chefes me escutaram com atenção e me auxiliaram. Equipe nota 10! Parabéns!” (sic) <b>Dr(a). Ana</b></p> <p>“Rosana Ferreira. Para mim, deficiente visual, excelente atendimento.” (sic) <b>Dr(a). Ana Carolina Duarte</b></p> <p>“Ótimo atendimento, local muito agradável e bem alocado e de brinde, possui uma bela vista para a Baía de Guanabara. Estão de Parabéns!!” <b>Dr(a). Marcelo Figueiredo</b></p> <p>“É muito prazeroso tratar e ser tratado por pessoas educadas e prestativas. Assim elogio o serventuário Sr. Cleiton V. Carvalho pelo ótimo atendimento junto a essa I. serventia.” (sic) <b>Dr(a). Antonio José da Silva</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/08/2014 a 31/08/2014

Página:  
3/6

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Elogiar a atuação de todos os funcionários, em especial Sr. Paulo, sempre muito solícito.” (sic) <b>Dr(a). Camila Almeida</b></p> <p>“Gostaria de elogiar fortemente o atendimento que me foi prestado. Com bastante competência e presteza as funcionárias Rosana, Iete e Adriana resolveram com louvor os empecilhos processuais que se afiguravam, estão todos os funcionários da 3ª VPTJRJ de parabéns pelo trabalho desenvolvido com carinho e paciência, em especial, merece frisar, as funcionárias Rosana, Iete e Adriana.” (sic) <b>Dr(a). Bruno</b></p> <p>“O atendimento é excelente, os serventuários são educados e atenciosos.” (sic) <b>Dr(a). Alessandra Miranda</b></p> <p>“Parabéns pelo excelente atendimento! Os funcionários são extremamente atenciosos e rápidos! Exemplo que deve ser seguido por todos os funcionários do TJ.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/08/2014 a 31/08/2014

Página:  
4/6

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“O Atendimento é muito bom e o local também é bom, o que facilita o atendimento. O Atendimento da secretaria é ótimo.” (sic) <b>Dr(a). Antonio Carlos de Oliveira</b></p> <p>“A serventia da 3ª Vice-Presidência sempre atende com presteza e educação, que deveria ser regra, mas no TJ é exceção. Parabéns.” (sic) <b>Dr(a). Caio Silva de Souza</b></p> <p>“Cleiton, Paulo, Rosana só tenho que agradecer, pois sempre me atenderam prontamente e muito bem. E sempre que possível me ajudaram. Então a vocês só tenho que dar parabéns e continuem assim, pois são exemplos de bons serventuários.” (sic) <b>Dr(a). Kátia Sayuri Arakaki</b></p> <p>“Excelente atendimento, clareza nas informações, e principalmente educação. Todos os funcionários, servidores deveriam ser eficientes e prestativos como os da 3ª Vice Presidência.” (sic) <b>Dr(a). Andre Luis Pires Carneiro</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/08/2014 a 31/08/2014

Página:  
5/6

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Fui muito bem atendida, atendimento rápido e funcionários muito educado.” (sic) <b>Dr(a). Monique Lacerda</b></p> <p>“Como forma de bem reconhecer o mérito, no que diz respeito ao tratamento, por parte da chefe do setor cartorário da 3ª Vice-Presidência, não poderíamos prosternar no pedestal do silêncio dos mal agradecidos a estátua do descaso. Por isso, e talvez nem só por isso, não poderíamos deixar de cumprir com tal mister. Para a glória do Senhor Deus!” (sic) <b>Dr(a). Humberto de Souza Carneiro</b> <b>Dr(a). Cláudio Martins dos Santos</b></p> <p>“Ótimo atendimento.” (sic) <b>Dr(a). George Rosa de Souza</b></p> <p>“Excelente prestação de serviço pelo Diretor Paulo em auxiliar os advogados na busca de uma justiça célere.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/08/2014 a 31/08/2014

Página:  
6/6

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“O atendimento pelos funcionários da 3ª Vice-Presidência é ótimo, principalmente, o Sr. Paulo. Merece as devidas comendas.” (sic) <b>Dr(a). José Walter de Oliveira J.</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>“Excelente Atendimento! Não deve mudar a localidade da 3ª V.P.. Linda Vista!” (sic) <b>Dr(a). Ricardo Assis</b></p>	<p>Foi encaminhado e-mail para o advogado dia 12/08 solicitando esclarecimentos quanto à mudança de localização.</p> <p>No mesmo dia o adv. respondeu que foi informado de uma possível mudança da sala de atendimento.</p> <p>Dia 13/08 foi encaminhado e-mail esclarecendo que não há previsão de mudança de local, e caso haja mudança será para local no mesmo andar e para melhor atendimento aos advogados.</p>

**Em Agosto foram recolhidos 26 formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 26 elogios na 3ª Vice-Presidência.**