



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/04/2014 a 30/04/2014

Página:  
1/6

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade     | Registrar<br>Elogios/Sugestões e Reclamações   | Registrar as Respostas e Ações   |
|----------------|--|--|
| <b>Elogios</b> | <p>“Quero agradecer à equipe da 3ª VP pelo ótimo atendimento, em especial os funcionários Paulinho e lete, que sempre me atendem com bom humor e sorriso no rosto. Deixo registrado, ainda, que o atendimento é sempre muito rápido.” (sic)</p> <p>“Melhor atendimento de todo o Tribunal! Equipe muito eficiente e atenciosa em atender e servir.” (sic)<br/><b>Dr. Jhonatan Jesus</b></p> <p>“Excelente atendimento. Como era um assunto problemático o atendente Paulo O. solicitou ajuda da Sra. lete que prontamente pesquisou e de todas as formas me ajudou a resolver o problema. Atendente:Paulo Oliveira Vice Diretora:lete” (sic)<br/><b>Dr. Renée Nogueira Romano</b></p> <p>“Atendimento rápido e funcionários educados.” (sic)</p> <p>“Excelente o atendimento da secretaria....bem como excelente organização e limpeza.” (sic)<br/><b>Dr. Antonio Carlos</b></p> | <p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p> |



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/04/2014 a 30/04/2014

Página:  
2/6

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade | Registrar<br>Elogios/Sugestões e Reclamações   | Registrar as Respostas e Ações   |
|------------|--|--|
| Elogios    | <p>“Ótimo atendimento.”</p> <p>“Desejo falar do atendimento feito com excelência por Nalva e Rosana.” (sic)<br/><b>Dra. Alba Valéria</b></p> <p>“O esforço para auxiliar os advogados, partes e estagiários é grande, cartório bastante eficiente e atendimento diferenciado com educação e respeito.” (sic)<br/><b>Dr. Ricardo dos Santos</b></p> <p>“Atendimento conciso, encaminhado para forma mais célere de manusear o processo.” (sic)<br/><b>Dr. Felipe Menezes Pires</b></p> <p>“Registro a presteza no atendimento feito por Júlio Cesar, tratando-me com atenção e cordialidade.” (sic)<br/><b>Dr. Agnaldo</b></p> <p>“Atendimento imediato, cordial e seguro.” (sic)<br/><b>Dra. Tania Luiza Lima Varella</b></p> <p>“Gostaria de parabenizar a serventia pela atenção e presteza, em especial a responsável pelo mesmo, sempre se mostrando atenciosa e disposta a solucionar algum tipo de problema.” (sic)<br/><b>Dr. Egberto Motta</b></p> | <p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p> |



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/04/2014 a 30/04/2014

Página:  
3/6

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade     | Registrar<br>Elogios/Sugestões e Reclamações  | Registrar as Respostas e Ações   |
|----------------|---|--|
| <b>Elogios</b> | <p>“Agradeço, elogiando, a forma elevada e gentil do atendimento que me foi prestado. Atendente: Rosana” (sic)<br/><b>Dr. Humberto José Silva Martins</b></p> <p>“Funcionários bem atenciosos, ágeis.” (sic)<br/><b>Dr. Carlos L. Souza</b></p> <p>“Venho através desta, prestar o devido elogio e expressar total satisfação com o atendimento prestado pela Sra. Iete.” (sic)<br/><b>Dr. Nuno Ricardo</b></p> <p>“Rapidez no atendimento e eficiência no atendimento.” (sic)<br/><b>Dr. Tiago Pedrosa</b></p> <p>“Parabéns a todos os colaboradores pelo bom e solícito atendimento.” (sic)<br/><b>Dr. Daniel</b></p> <p>“Quero ressaltar o bom atendimento que me foi prestado pelo funcionário Paulo de Oliveira, que me passou as informações com clareza e objetividade, seguindo a risca ao princípio da administração pública, em especial o da eficiência.” (sic)<br/><b>Dr. Clayton Wille</b></p> | <p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p> |



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/04/2014 a 30/04/2014

Página:  
4/6

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade     | Registrar<br>Elogios/Sugestões e Reclamações   | Registrar as Respostas e Ações   |
|----------------|--|--|
| <b>Elogios</b> | <p>“Compareci no dia de hoje a fim de atender as determinações desta 3ª Vice Presidência e fui muito bem recepcionado pelo servidor Adilson.”<br/>(sic)<br/><b>Dr. Johnson Pinto Medina</b></p> <p>“Estive na 3ª Vice Presidência para resolver assunto urgente relacionado ao recurso especial que havia sido retido. Fui muito bem atendida por todos. Pelos Srs. Paulo e Iete do Setor de Atendimento. Pela Sra. Fernanda, da Direção e pela Dra. Ana Paula, juíza auxiliar da 3ª Vice-Presidência. Gostaria que todas as serventias prestassem o serviço de excelência que temos aqui.” (sic)<br/><b>Dra. Camila</b></p> <p>“Gostaria de registrar o excelente atendimento que tive no dia de hoje.”<br/>(sic)<br/><b>Dr. Gabriel</b></p> <p>“Fui muito bem atendido pelo Sr. Adilson.” (sic)<br/><b>Dra. Rosa</b></p> | <p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p> |



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/04/2014 a 30/04/2014

Página:  
5/6

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade     | Registrar<br>Elogios/Sugestões e Reclamações   | Registrar as Respostas e Ações   |
|----------------|--|--|
| <b>Elogios</b> | <p>“Quero elogiar o bom atendimento que me foi prestado pelos funcionários desta serventia.” (sic)<br/><b>Dr. Clayton Wille</b></p> <p>“Gostaria de parabenizar a 3ª Vice Presidência, pela grande equipe formada uma vez que se percebe a presteza dos funcionários quanto ao atendimento condizente junto aos advogados.” (sic)<br/><b>Dr. Marcelo</b></p> <p>“Ótimo atendimento no cartório.” (sic)</p> <p>“Parabéns pelo atendimento ágil e gentil.” (sic)<br/><b>Dr. Claudio Isaac</b></p> <p>“Atendimento sempre incrível. Todos neste cartório são extremamente competentes.” (sic)</p> <p>“Atendimento rápido e eficiente pela serventuária Rosana.” (sic)</p> <p>“Iete, esse é o nome da funcionária que venho destacar por sua pró atividade em resolver problemas e sua excelente educação e forma para falar com advogados e estagiários.” (sic)</p> | <p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p> |



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/04/2014 a 30/04/2014

Página:  
6/6

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade     | Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações   | Registrar as Respostas e Ações  |
|----------------|---|---|
| <b>Elogios</b> | “Fui muito bem instruído sobre interposição de petição/recurso eletrônico pelo funcionário Clayton que me encaminhou para o funcionário Paulo Sergio. Ao final me instruiu inclusive o telefone específico para atendimento. A clareza e a paciência para recursos eletrônicos auxiliam no exercício da advocacia.” (sic)<br><b>Dr. Bernard</b> | A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.<br><br>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência. |

Em Abril foram recolhidos 30 (trinta) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 30 (trinta) elogios na 3ª Vice-Presidência.