



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/05/2015 a 31/05/2015

Página:
1/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Só posso definir a 3ª Vice como: uma benção do Senhor. No meio da selva de pedras, o céu. Parabéns lete e todos os outros pelo carinho.” (sic) Dr(a). Nina Rosa	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Atendimento rápido, excelente e muita receptividade dos atendentes. Nota dez.” (sic)	
	“Atendimento rápido e bem humorado na 3ª Vice-Presidência do TJ/RJ. Serventuários muito prestativos e atenciosos.” (sic) Dr(a). Karol S. Navarro	
	“Atendimento otimizado e estrutura física ótima. Parabéns.” (sic)	
	“Perfeito o atendimento. Parabéns.” (sic) Dr(a). Edson Vander	
“Registro a urbanidade e a presteza no atendimento dos servidores da 3ª Vice-Presidência. São muito educados e eficientes.” (sic) Dr(a). Mônica Ferraz N. Flores		



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/05/2015 a 31/05/2015

Página:
2/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Excelente atendimento. Funcionários muito prestativos.” (sic)	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Atendimento muito bom! Cordialidade, eficiência e rapidez.” (sic) Dr(a). Bruno de S. Murad	
	“Atendimento digno de atenção deste órgão! Parabéns.” (sic) Dr(a). Geneci Soares	
	“Excelente atendimento de “todos” na seção.” (sic) Dr(a). Elaine N. P. de Oliveira	
	“Fui muito bem atendido pelo servidor Adilson Fringinio e Sra. Iete. O TJ/RJ está de parabéns!” (sic) Dr(a). Kleber Nogueira	
	“Atendimento excelente realizado pela funcionária Iete. Sempre muito educada e prestativa em todas as vezes em que estive na 3ª Vice. Obrigada pela atenção Iete.” (sic) Dr(a). Sabrina Rodrigues	
“Ótimo atendimento.” (sic)		



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/05/2015 a 31/05/2015

Página:
3/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Parabéns à equipe pela excelente prestação e solicitude no atendimento.” (sic) Dr(a). Fernanda</p> <p>“Excelente atendimento! Servidores amáveis.” (sic)</p> <p>“Excelente atendimento. Local de fácil acesso ao atendimento. Principalmente ao funcionário Adilson. Grato.” (sic) Dr(a). Aníbal Braga</p> <p>“Fui muito bem atendido pelos serventuários da 3VP que esbanjam boa vontade ao ajudar os atendidos. Realmente vão muito além do esperado. Parabéns.” (sic)</p> <p>“Venho por meio deste, dirigir sinceros elogios ao novo cartório da 3ª Vice-Presidência. As instalações são modernas e confortáveis, proporcionando melhores condições de trabalho e atendimento por meio dos funcionários/serventuários.” (sic) Dr(a). Nicole Andrade</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em Maio foram recolhidos 18 (dezoito) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 18 (dezoito) elogios na 3ª Vice-Presidência.