



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/08/2016 a 31/08/2016

Página:
1/1

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Prezados Senhores, gostei muito do atendimento a mim prestado pela equipe. Primam pela cordialidade, bom senso, presteza nas informações. O ambiente favorece o bom atendimento entre as partes. O espaço físico é de muito bom gosto. Espero em breve por uma solução do meu problema. Obrigada a todos.” (sic) Sr(a). Solange Gomes Neves.</p> <p>“Não é um elogio, é muito mais um agradecimento e reconhecimento pela eficiência e espírito público do atendente Paulo Oliveira.” (sic) Dr(a). Acyr Costa</p> <p>“Setor muito organizado. Atendimento, precisão e informação do processo muito bem explicados. Saí satisfeito, e parabênizo todo setor.” (sic) Dr(a). Evando Jorge Martins</p> <p>“Atendimento ótimo e rápido.” (sic)</p> <p>“Excelente atendimento.” (sic) Dr(a). jane Cunha Silva</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em Agosto foram recolhidos 5 (cinco) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 5 (cinco) elogios na 3ª Vice-Presidência.