



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/04/2015 a 30/04/2015

Página:  
1/2

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Informo a este órgão sobre o atendimento cordial e excelente da Sra. Iete, nas vezes em que ocupei de seus serviços e atenção sobre este processo e outros.” (sic) <b>Dr(a). Geraldo Lopes da Silva</b></p> <p>“Parabéns a funcionária Iete pela presteza na resolução do problema do meu cliente, bem como pela cordialidade no atendimento.” (sic) <b>Dr(a). Vinicius Saldanha</b></p> <p>“Parabéns pela nova instalação, bem como pelo atendimento prestado.” (sic) <b>Dr(a). Diego Peçanha Monteiro</b></p> <p>“A presteza dos servidores é marcante, com excelente atendimento e educação.” (sic) <b>Dr(a). Juliano Villela</b></p> <p>“Fui muito bem atendida pelo Cleyton e achei ótima a nova localização.” (sic) <b>Dr(a). Roberta</b></p> <p>“Gostaria de elogiar o atendimento realizado pelos funcionários: Adilson, Julio, Cleyton e Paulo.” (sic) <b>Dr(a). Clayton Wille</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/04/2015 a 30/04/2015

Página:  
2/2

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Em Abril foram recolhidos 6 (seis) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 6 (seis) elogios na 3ª Vice-Presidência.