



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/12/2015 a 31/12/2015

Página:
1/2

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Ótimo atendimento.” (sic) Dr(a). Wellington</p> <p>“Único lugar do fórum que serve cafezinho. Ótimo.” (sic) Dr(a). Walfredo Melo</p> <p>“Fui muito bem atendido pelo Adilson. Atendimento rápido e eficaz.” (sic) Dr(a). Guilherme de O. Queiroz</p> <p>“O atendimento é rápido, eficiente.” (sic) Dr(a). Sarah</p> <p>“O atendimento prestado pela equipe da 3ª Vice-Presidência, capitaneado pela Sra. Iete deveria ser referência para as varas cíveis e demais.” (sic) Dr(a). Marcos Olinto</p> <p>“Até o presente momento, a 3ª Vice-Presidência se mostrou o setor com melhor atendimento aos advogados. Funcionários gentis, espaço arejado, sem espera para a consulta processual. Deveria servir como modelo para as demais serventias.” (sic) Dr(a). Marcelle Melo</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/12/2015 a 31/12/2015

Página:
2/2

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Ilustríssimo Dr. Desembargador Presidente do Tribunal de Justiça. Venho elogiar os servidores do setor de atendimento ao advogado pela maneira educada e gentil no atendimento ao advogado.” (sic) Dr(a). Geraldo Itaboray	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.

Em Dezembro foram recolhidos 7 (sete) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 7 (sete) elogios na 3ª Vice-Presidência.