



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/11/2015 a 30/11/2015

Página:  
1/4

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Gostaria de deixar registrado a atenção e profissionalismos do Sr. Adilson e da Sra Iete. Foram excelentes na prestação das informações e ajuda em relação ao meu processo. Parabéns pela equipe” (sic) <b>Dr(a). Gisele</b>	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.  Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Gostaria de elogiar o servidor Paulo da 3ª Vice-Presidência. Atendimento muito bom! Rápido, preciso, objetivo e muito cordial. Parabéns. No mais, gostaria de tecer elogios à 3ª VP em geral devido a imensa melhoria nos serviços” (sic) <b>Dr(a). Guilherme</b>	
	“Ótimo atendimento.” (sic) <b>Dr(a). Jair</b>	
	“Setor muito bem organizado, onde os atendentes demonstraram boa vontade e conhecimento do serviço .Fui atendido pela Sra. Iete que além da cordialidade, me apresentou pronta solução. Parabéns ao TJRJ por este setor e pelos servidores.” (sic) <b>Dr(a). Geraldo Araújo Lima</b>	



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/11/2015 a 30/11/2015

Página:  
2/4

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Ótimo atendimento como sempre.” (sic)</p> <p>“Ótimo atendimento.” (sic) <b>Dr(a). Adriana</b></p> <p>“Maravilhoso o atendimento.” (sic) <b>Dr(a). Claudia</b></p> <p>“Muito bom o atendimento.” (sic)</p> <p>“Ótimo atendimento, minhas estimas a toda 3ª Vice-Presidência, que mantenha esse trabalho prestativo aos advogados e os demais.” (sic) <b>Dr(a). Anibal Braga</b></p> <p>“Parabéns pelo atendimento na 3ª Vice-Presidência para consulta do recurso extraordinário.” (sic) <b>Dr(a). Marco Alfredo</b></p> <p>“Excelente atendimento prestado ao cidadão. As demais serventias deveriam seguir o mesmo padrão.” (sic) <b>Dr(a). Agnaldo B. S. Jr</b></p> <p>“Servidor atencioso e diligente.” (sic) <b>Dr(a). Mônica Passos Garrido</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/11/2015 a 30/11/2015

Página:  
3/4

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Excelente e prestimoso atendimento nessa data..” (sic) <b>Dr(a). Laece Afonso</b></p> <p>“O atendimento foi muito bem feito, com agilidade, educação e presteza, fiquei satisfeita.” (sic)</p> <p>“Iete nos atendeu com presteza e agilidade. Servidora muito simpática e eficiente.” (sic) <b>Dr(a). Higor Souza</b></p> <p>“Sempre sou muito bem atendida, todos os meus questionamentos são respondidos com educação, firmeza e clareza! Dra. Iete e Adilson estão de parabéns! Atenciosamente.” (sic) <b>Dr(a). Claudia Lobo de Magalhães</b></p> <p>“Agradeço a equipe de atendimento da 3ª Vice-Presidência que de forma diligente e educada proporciona um dos melhores atendimentos prestados neste Tribunal. Funcionários: Adilson e Iete.” (sic) <b>Dr(a). Allan Gomes de Souza</b></p> <p>“Ótima instalação! Atendimento excelente!” (sic) <b>Dr(a). Érica Alessandra</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/11/2015 a 30/11/2015

Página:  
4/4

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Bom atendimento.” (sic)	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.  Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Bom atendimento.” (sic) <b>Dr(a). Amilton Fernandez</b>	
	“Grande solicitude na prestação de informações. Oferecimento de boleta comprovante. Elogio à Dra. Iete.” (sic) <b>Dr(a). Jerson Angelo</b>	
Reclamação	“O ofício de baixa do processo foi enviado para o TJ/RJ através do malote 1834 em 13/10/15 e até o momento o processo ainda não foi baixado. Solicito providências.” (sic) <b>Dr(a). Márcia Guimarães</b>	O referido processo (0178719-79.2012.8.19.0001) foi regularizado em 26/11. Esclareço que embora conste no site do STJ a expedição de ofício de baixa, o mesmo não chegou no TJ/RJ. Tendo em vista a urgência alegada pela advogada, foi feito contato com aquele Tribunal e juntado a decisão com respectiva baixa. Tudo devidamente informado à solicitante via telefone, nesta data.  A 3ª Vice Presidência agradece a sua contribuição e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.

Em Novembro foram recolhidos 22 (vinte e dois) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 21 (vinte e um) elogios e 1 (uma) reclamação na 3ª Vice-Presidência.