



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/10/2015 a 31/10/2015

Página:  
1/11

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Fui muito bem atendido. .Informações bem colocadas prestadas pelo serventuário Adilson.” (sic) <b>Dr(a). Francisco Aboim</b></p> <p>“O atendimento esta de parabéns.Fui muito bem atendido. Muito obrigado mesmo.” (sic) <b>Sr(a). Marcos Vinicius Pinto</b></p> <p>“Deixo registrado meus sinceros agradecimentos e parabenizo à Exma Juíza auxiliar da 3ª VP Dra. Ana Paula pelo excelente atendimento.” (sic) <b>Dr(a). Rudi Ernani Portich</b></p> <p>“Muito bem atendido pelos funcionários. Bastante presteza de todos do setor para solucionar o problema apresentado no sistema eletrônico do processo.” (sic)</p> <p>“Gostaria de deixar registrado a educação e a solicitude dos funcionários da 3ª Vice, inclusive da diretora Sra. Iete Spiegel.” (sic)</p> <p>“Pela atenção dispensada ao andamento do processo supra, elogio e cumprimento os servidores Paulo, Cleiton e também Iete. Obrigada!” (sic) <b>Dr(a). Cristiane Bechara</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/10/2015 a 31/10/2015

Página:  
2/11

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Elogio para Adilson e Rodrigo”. (sic) <b>Dr(a). Alessandro Mendes</b></p> <p>“Atendimento cordial e eficiente dos funcionários Adilson e Paulo de Oliveira.” (sic) <b>Dr(a). Raphael Pereira</b></p> <p>“Bom atendimento, atencioso.”(sic) <b>Dr(a). Raquel S.R.Lima</b></p> <p>“Gostaria de informar que os atendentes da 3ª VP sempre foram educados e corteses para comigo e com as pessoas os vi atenderem.” (sic) <b>Dr(a). Fabiano Silva</b></p> <p>“Muito bem atendido pelos funcionários. Aprovado o sistema de atendimento” (sic) <b>Dr(a). Gilberto</b></p> <p>“Ótimo atendimento, rápido, tranquilo, funcionários solícitos.” (sic)</p> <p>“Bom dia! Gostei muito do atendimento dispensado a mim. Muito obrigada. .Atendida por: Júlio e Cleiton” (sic) <b>Dr(a). Vilma Célia</b></p> <p>“Melhor não podia ser.” (sic) <b>Dr(a). Joyce Beatriz F.</b></p>	<p>3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/10/2015 a 31/10/2015

Página:  
3/11

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Atendimento nota dez. Espero que mantenham.” (sic)</p> <p>“Atendimento fácil e rápido.” (sic) <b>Dr(a). Simone N. C.</b></p> <p>“É a segunda vez que venho na secretaria da 3ª Vice-Presidência e fui muito bem atendida. Os atendentes são muito atenciosos e solucionam nossas dúvidas.” (sic) <b>Dr(a). Maria Emilia</b></p> <p>“Parabéns pelo atendimento, espaço moderno, excelente organização, cadeiras confortáveis, sobretudo a presteza de Cleiton e Paulo.” (sic) <b>Dr(a). Luciana Rocha</b></p> <p>“Sempre muito bem atendida por todos os serventuários do setor.” (sic) <b>Dr(a). Fábria D’Assunção</b></p> <p>“Adorei o atendimento, gostaria que todo o Tribunal de Justiça tivesse o mesmo padrão.” (sic) <b>Dr(a). Mariza</b></p> <p>“Bom atendimento.” (sic)</p> <p>“Atendimento sempre ótimo.” (sic) <b>Dr(a). Igor Pinheiro</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/10/2015 a 31/10/2015

Página:  
4/11

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Excelente atendimento. Atendido com presteza e eficiência no requerimento para que fosse lavrada certidão atestando intimação tácita. Toda a equipe está de parabéns.” (sic) <b>Dr(a). Maurício Memoria</b>	3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.  Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Ótimo lugar, aparentemente tranquilo, música ótima. Funcionários educados e prestativos, com boa recepção” (sic) <b>Dr(a). Natasha Rodrigues</b>	
	“Atendimento ágil, educado. Enfim, perfeito.100% atencioso.” (sic) <b>Dr(a). Paulo José Nonato</b>	
	“Ótimo atendimento. Funcionários atenciosos e atendimento rápido” (sic)	
	“Prezados, os senhores estão de parabéns pelo atendimento humanizado, diferenciando o clima pesado do dia a dia no Tribunal.” (sic)	
	“O ambiente e o atendimento são extremamente agradáveis.” (sic) <b>Dr(a). Ana Luisa Pachá</b>	
	“Ótimo atendimento.” (sic)	



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/10/2015 a 31/10/2015

Página:  
5/11

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Atendimento sempre eficaz e com rapidez. Toda a equipe merece ser parabenizada. Em especial os serventuários Paulo, Cleiton, Júlio e Adilson. Um exemplo de atendimento que deveria ser seguido por todos os órgãos do poder judiciário.” (sic). <b>Dr(a). Isis Hermida</b></p> <p>“Atendimento prestado com agilidade e atenção pelos funcionários Iete e Cleiton.” (sic) <b>Dr(a). Diogo Peixoto Dias Silva</b></p> <p>“Excelente atendimento na 3ª VP, principalmente pela Dra. Iete.” (sic)</p> <p>“Excelente atendimento do Adilson, Paulo e Cleiton.” (sic) <b>Dr(a). Frederico Andrade</b></p> <p>“Muito bem atendida pelo setor-pelo Sr. Paulo” (sic) <b>Sr.(a) Maria Marlene Vieira</b></p> <p>“Excelente atendimento. Rápido e eficiente. Funcionário gentil e prestativo” (sic)</p> <p>“Atencioso, atendimento profissional.” (sic) <b>Dr(a). Ligia</b></p>	<p>3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/10/2015 a 31/10/2015

Página:  
6/11

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“O atendimento na 3ª Vice-Presidência é sempre muito ágil, informativo, educado e resolutivo. Todas as questões que lhes são trazidas são resolvidas da melhor forma e rapidez.” (sic) <b>Dr(a). Roberta S. de Amorim</b>	3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.  Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Ok! Maravilhosamente recebido e atendido.” (sic) <b>Dr(a). Natal de A. Tavares</b>	
	“Funcionário Cleiton me atendeu muito bem. Profissionalismo excelente. Parabéns.” (sic)	
	“Fui muito bem atendida pelo funcionário Cleiton que me atendeu com muita paciência e educação.” (sic)	
	“Atendimento rápido e esclarecedor. Os servidores estão de parabéns” (sic) <b>Dr(a). Creuza Godoy</b>	
	“Excelente atendimento.” (sic).	
	“Ótimo atendimento.” (sic)	
	“Muito Bom!” (sic)	



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/10/2015 a 31/10/2015

Página:  
7/11

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Parabéns à toda equipe da 3ª Vice.Rápidos e eficientes”(sic) <b>Dr(a). Roberto</b></p> <p>“Estou satisfeito com o atendimento da equipe constituída por Eliete, Adilson, Cleiton, Júlio e Paulo.” (sic)</p> <p>“Gostaria de elogiar e agradecer a presteza dos funcionários do setor de atendimento. Sempre muito bem informados.” (sic) <b>Dr(a). Yara de S. Dornelles</b></p> <p>“As informações e esclarecimentos prontamente prestados.” (sic) <b>Dr(a). Leena Prudente</b></p> <p>“Sempre que venho à 3ª Vice-Presidência sou muito bem atendido por todos. Que continuem assim, sempre solícitos, simpáticos e dispostos a ajudar na solução das questões a eles trazidas” (sic)</p> <p>“O atendimento foi muito bem feito, suprimindo as minhas dúvidas.” (sic) <b>Dr(a). Márcio Antonio</b></p>	<p>3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/10/2015 a 31/10/2015

Página:  
8/11

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Parabenizo o TJRJ pelo espaço para atendimento aos advogados, além da educação e gentileza dos atendentes. Serviço humanizado, valorando assim, o nosso trabalho e por certo, os respectivos funcionários.” (sic) <b>Dr(a). Gilda Gois de Melo</b></p> <p>“Quero registrar meus parabéns à servidora lete pelo excelente atendimento e conduta exemplar. Ela que de forma extremamente eficiente contribui para a observância da celeridade no meu processo e pelo que vi na dos demais colegas presentes. Nosso Tribunal carece de servidores como ela.” (sic) <b>Dr(a). Rudi Ernani Portich</b></p> <p>“Acho que a 3ª Presidência além de ser muito eficiente, é rápida em questão dos trâmites dos processos; estou muito satisfeito. Obrigado.” (sic) <b>Dr(a). Wiliam Brito</b></p> <p>“É com muita alegria que venho expressar minha estima ao atendimento da 3ª Vice onde fui atendido com muita educação.” (sic)</p>	<p>3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>





## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/10/2015 a 31/10/2015

Página:  
9/11

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Boa tarde, gostaria de registrar minha satisfação quanto ao atendimento da 3ª Vice-Presidência. Que todos cartórios possam se espelhar, principalmente no que diz respeito a eficiência e cordialidade.” (sic) <b>Dr(a). Wallace Ribeiro dos Santos</b></p> <p>“Parabéns pelas novas instalações e cordialidade no atendimento.” (sic) <b>Dr(a). Sebastião Alves Pereira</b></p> <p>“Excelente atendimento, mais uma vez, da lete. Completamente diferenciado e atencioso. Melhor atendimento deste Tribunal.” (sic) <b>Dr(a). Leonardo F.</b></p> <p>“Gostaria de elogiar a Dra. Iete pela presteza de seu atendimento, como também de seu interesse e atenção na descoberta de meu processo que estava desaparecido em um arquivo não identificado anteriormente. Desde o seu atendimento não demoraram mais de 15 dias e processo retornou para a secretaria.” (sic) <b>Dr(a). Alberto Libório</b></p>	<p>3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/10/2015 a 31/10/2015

Página:  
10/11

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	“Iete Spiegel é excelente funcionária: bem humorada, solícita e sempre esclarece dúvidas postas. Admirável deparar-se com servidores deste nível. Parabéns!!!” (sic) <b>Dr(a). Shirley P. C. R. Lopes</b>	3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.  Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Ótimo atendimento.” (sic)	
	“Todos muito atenciosos. Parabéns a toda equipe.” (sic)	
	“Ótimo atendimento. Organização. Conforto.” (sic)	
	“Muito bem atendida pelo Sr. Cleiton.” (sic)	
Gostaria de informar que diferentemente da maioria dos cartórios do TJ, sempre fui muito bem atendido por todos os serventuários que se mostraram solícitos, proativos e interessados em resolver os muitos problemas que ocorrem nos processos. Caso os outros cartórios tivessem serventuários deste nível, certamente o número de reclamações diminuiria consideravelmente.” (sic)		



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/10/2015 a 31/10/2015

Página:  
11/11

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Atendimento de excelência por todos os serventuários: Paulo, Adilson, Júlio e Cleiton. Sempre com bom humor e vontade de trabalhar. Todos muito educados. E. T: a água também foi muito aceita...” (sic) <b>Dr(a). Joelia Viana Santos</b>	3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.
	“Tenho a honra de me dirigir a esta Douta 3ª Vice-Presidência, com o fito de informar que em todo tempo de militância, jamais fui tão bem atendido em quaisquer dependências deste E. Tribunal de Justiça. Os funcionários que me atenderam foram: Julio Cesar Gonçalves e Clayton Valentim.” (sic) <b>Dr(a). José Luiz Mesquita</b>	Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.

Em Outubro foram recolhidos 66 (sessenta e seis) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 66 (sessenta e seis) elogios na 3ª Vice-Presidência.