



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/09/2015 a 30/09/2015

Página:  
1/5

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Adorei as novas instalações da 3ª vice e o atendimento.”(sic) <b>Dr(a). Aline Capobiango</b></p> <p>“Fui atendida pelos funcionários que me deram toda atenção, homens difíceis de serem encontrados na Terra.” (sic) <b>Dr(a). Marlene G. Gomes</b></p> <p>“Particularmente, à funcionária Iete que demonstrou todo o interesse, correspondendo à expectativa desta signatária” (sic) <b>Dr(a). Marcia B.</b></p> <p>“A funcionária prestou um serviço que não é de costume neste Tribunal. Parabéns a funcionária.” (sic) <b>Dr(a). Amauri U. B.</b></p> <p>“Gostei do novo modelo de atendimento” (sic) <b>Dr.(a)E. Costa</b></p> <p>“Ambiente melhor que o antigo. Funcionários solícitos e educados” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/09/2015 a 30/09/2015

Página:  
2/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Gostaria de elogiar o atendimento,a presteza e a celeridade com que as informações são prestadas. Secretaria que serve de exemplo para todas as serventias do Tribunal.”(sic) <b>Dr.(a) Gisele Jacques</b></p> <p>“Bom atendimento! Excelente atendimento prestado pelo atendente Adilson.” (sic) <b>Dr. (a) Danielle D.</b></p> <p>“O setor de atendimento da 3ª vice está de parabéns. Sempre sou atendida com muita simpatia e muita competência no atendimento prestado. Importante também destacar e parabenizar o trabalho daqueles que com muita simpatia nos acompanham até a reprografia.” (sic)</p> <p>“Magnânimo presidente desse Eg. TJ, parabenizo aos préstimos da funcionária que prontamente ao ouvir- me de forma brilhante, tomou as providências junto ao departamento competente.” (sic) <b>Dr(a). Francisco Gregório</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/09/2015 a 30/09/2015

Página:  
3/5

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Excelente atendimento e bem rápido. Serve de modelo para outras serventias.”(sic) <b>Dr(a). Tamy</b></p> <p>“Atendimento rápido e satisfatório. Em especial o Adilson Leite e Paulo de Oliveira que foram extremamente atenciosos e prestativos.” (sic) <b>Dr(a). Adriana Martins</b></p> <p>“só admiração cada vez mais, pelos atendimentos, organização e vanguardismo de minha casa de justiça. Orgulho sempre! Parabéns Adilson.” (sic) <b>Dr(a). Marselha de Luca</b></p> <p>“Fomos atendidos de forma rápida, eficiente e com muita simpatia por parte da servidora lete e seus auxiliares.” (sic) <b>Dr(a). Danielle Leal</b></p> <p>“Atendimento perfeito pelo servidor Adilson” (sic) <b>Dr(a). Hernard Freitas</b></p> <p>“Fui muito bem recebido pelos atendentes. Grato.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/09/2015 a 30/09/2015

Página:  
4/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Fui muito bem atendido com presteza e gentileza por Adilson e Iete.”(sic) <b>Dr(a). Helena B.</b></p> <p>“Gostaria de elucidar a atenção dos funcionários da 3ªVP, pois o atendimento é feito de forma atenciosa e eficiente. Parabéns .” (sic)</p> <p>“Atenção e eficiência do funcionário e do setor. Funcionário Adilson.” (sic) <b>Dr(a). Maria Isabel C.</b></p> <p>“Instalações ótimas e o atendimento muito atencioso e adequado. Perfeita a comunicação dos serventuários para com o advogado.” (sic) <b>Dr(a). Alexandre</b></p> <p>“Meus cumprimentos pelas novas instalações e o ótimo atendimento do funcionário.” (sic) <b>Dr(a). Claudio Silveira</b></p> <p>“Atendimento excelente do Sr. Adilson.” (sic) <b>Dr(a). Danielle Jesus</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/09/2015 a 30/09/2015

Página:  
5/5

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Excelente espaço e atendimento.”(sic) <b>Dr(a). Guilherme B.</b></p> <p>“Eu fui muito bem atendido pelo Sr. Cleiton.” (sic) <b>Dr(a). Sérgio Luís R. dos Santos</b></p> <p>“Fui bem atendida. Sala espaçosa.” (sic) <b>Dr(a). Alessandra S.</b></p> <p>“Excelente atendimento!” (sic) <b>Dr(a). Beatriz Carvalho</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em Setembro foram recolhidos 26 (vinte e seis) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 26 (vinte e seis) elogios na 3ª Vice-Presidência.