



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/08/2015 a 31/08/2015

Página:
1/6

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Compareci para pedir esclarecimento acerca de uma notificação, fui muito bem atendido pela Dra. Diretora. Parabéns à toda a equipe.” (sic) Dr(a). Antonio Mendonça.</p> <p>“A 3ª Vice é 10! Não há do que reclamar do pessoal, sempre muito solícitos.” (sic) Dr(a). Rafael Vitorino</p> <p>“Gostaria de fazer um elogio imenso a todos os serventuários da 3ª Vice que sempre nos atende de maneira carinhosa, solícita e sempre eficiente. Agradecer principalmente a chefe do expediente Iete e Júlio.” (sic)</p> <p>“Agradeço a atenção dispensada, sempre com muita educação e paciência. Atenciosamente.” (sic) Dr(a). Andre Werner</p> <p>“O atendimento feito pelo Clayton foi maravilhoso, bastante pessoal e com muita calma.” (sic) Dr(a). Maria Prado</p> <p>“Ficou muito melhor, com mais conforto.” (sic) Dr(a). Monica F. W.</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/08/2015 a 31/08/2015

Página:
2/6

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Atendimento fácil e ágil. Servidores prestativos. Agradeço a diretora lete pela atenção dispensada.” (sic) Dr(a). Carlos F. da Silva</p> <p>“O atendimento na mesa pelos serventuários é de boa qualidade-rápido e preciso.” (sic) Dr(a). Leonardo Oliveira Galvão</p> <p>“Sempre nós os advogados somos muito bem atendidos nesse departamento, com informações precisas e eficientes. Parabéns à secretaria e funcionário da 3 VP.” (sic) Dr(a). Roberto</p> <p>“O funcionário realizou o atendimento com competência e lisura. Funcionário Clayton.” (sic) Dr(a). Margareth</p> <p>“Atendimento digno de ser imitado.” (sic) Dr(a). Maurilio Pereira Muniz</p> <p>“Ótimo ambiente e ótimo atendimento.” (sic) Dr(a). Marcos Veríssimo B. Bastos</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/08/2015 a 31/08/2015

Página:
3/6

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Parabenizar o atendimento do Sr. Claiton, que atenciosamente explicou todo o procedimento. Saio daqui satisfeito e com uma resposta para meu cliente.” (sic) Dr(a). Antonio C. de Moura</p> <p>“Parabenizo o tribunal pelas novas instalações para atendimento aos advogados, numa demonstração de respeito à classe e à dignidade da mesma.” (sic) Dr(a). Washington Dias</p> <p>“Atualmente estou sempre necessitando da boa vontade dos funcionários da 3ª Vice-Presidência, e hoje fui atendida por Julio, o qual atendeu muito bem.” (sic) Dr(a). Maria Prado de Mesquita</p> <p>“Qualidades profissionais quem necessita de ajuda, pode tranquilamente, procurar funcionário Rodrigo.” (sic) Dr(a). Maria Prado de Mesquita</p> <p>“Excelente atendimento dos serventuários. Parabéns!!!” (sic) Dr(a). Claudia Carvalho</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/08/2015 a 31/08/2015

Página:
4/6

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Ótimo atendimento, todas dúvidas foram solucionadas pelo funcionário Cleiton Valentim, com seu ótimo atendimento e agradecer a toda equipe da 3ª Vice-Presidência.” (sic) Dr(a). Anibal Braga de Medeiros</p> <p>“Igual ao atendimento recebido só se for muito raro. Deve ser copiado.” (sic) Dr(a). Maurilio Pereira</p> <p>“Venho por meio deste, para elogiar o trabalho da funcionária lete, que é feito de forma excelente, muito atenciosa. Grata. Obs: reiterando, o trabalho da funcionária lete é feito de forma exemplar.” (sic) Dr(a). Juliana Mata</p> <p>“Todos os funcionários estão de parabéns pelo excelente atendimento com rapidez e educação. Esse tipo de atendimento deve ser seguido por todos e com certeza a justiça terá um ambiente mais agradável.” (sic) Dr(a). Krishna Pinto</p> <p>“Excelente e rápido atendimento.” (sic) Dr(a). Deborah H. de Abreu</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/08/2015 a 31/08/2015

Página:
5/6

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Sempre de muita atenção Sra. Diretora lete tenho a dizer que a mesma é mil vezes maravilhosa, possui muito bom humor e mais elogios dourados nesta ilustre diretora.” (sic) Dr(a). Maria Prado de Mesquita</p> <p>“Melhor atendimento não há. Super atenciosos e educados, principalmente Sra. lete, Sr. Cleiton e Sr. Julio.” (sic) Dr(a). Daniel Sá B. de Oliveira</p> <p>“Ótimo atendimento, todos funcionários trabalham de forma prestativa ao máximo.” (sic) Dr(a). Dângelo M. Duarte</p> <p>“Excelente atendimento, funcionário atencioso e prestativo. O modelo deveria ser seguido pelos demais cartórios.” (sic) Dr(a). Juliana Lima Rejani</p> <p>“Fui muito bem atendida pelo Sr. Cleiton. Obrigada!” (sic) Dr(a). Darcy Tavares</p> <p>“Rápido e excelente atendimento.” (sic) Dr(a). Karen de O. Tertuliano</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/08/2015 a 31/08/2015

Página:
6/6

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Que todos saibam que o funcionário Rodrigo agiu com presteza e proatividade num simples pedido que fiz. Agradeço desde já!” (sic) Dr(a). Daniel Camargo</p> <p>“Parabéns, simplesmente parabéns. Esses funcionários merecem todos os elogios. Felicidades e muita paz para todos vocês. Obrigado pelo excelente tratamento.10.” (sic) Dr(a). Alan D.</p> <p>“Atendimento correto e satisfatório, atendendo todas as minhas expectativas. Muito bom.” (sic) Dr(a). Ivan Kolling do Vale</p> <p>“Não poderia ser diferente em termos de atendimento, fui auxiliada no processo acima pelo funcionário Claiton.” (sic) Dr(a). Maria Prado de Mesquita</p> <p>“Elogia a mudança do local de atendimento.” (sic) Dr(a). Caio Miranda</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em Agosto foram recolhidos 33 (trinta e três) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 33 (trinta e três) elogios na 3ª Vice-Presidência.