



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/07/2015 a 31/07/2015

Página:  
1/3

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Excelente atendimento dos funcionários.” (sic) <b>Dr.(a) Luiz</b></p> <p>“O elogio para funcionário Adilson é para dizer que o atendimento é sempre maravilhoso e atencioso sobretudo.” (sic) <b>Dr.(a) Maria Prado</b></p> <p>“Atendimento muito bom. Parabéns a este cartório. Atendimento + que vip. Nota 10!!” (sic) <b>Dr.(a) Marcos Souza</b></p> <p>“Muito bem atendido pela lete. Parabéns.” (sic) <b>Dr.(a) Rodrigo Sousa</b></p> <p>“Eu sou advogada há muitos anos, haja vista que o nº da m/ OAB é 77689, fui muito bem atendida pelo nobre funcionário de nome Paulo e lete. Parabéns a 3ª Vice, nos sentimos felizes.” (sic) <b>Dr.(a) Anna Maria Rocha</b></p> <p>“Um atendimento excelente, pela Sr.<sup>a</sup> lete.” (sic) <b>Dr.(a) Carlos Aldyr S. Carmo</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/07/2015 a 31/07/2015

Página:  
2/3

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>Elogio a funcionária lete que tem ótima educação, boa vontade que deveria servir de exemplo para o resto do judiciário. Educação e atendimento extraordinário.” (sic) <b>Dr.(a) Rita Sant’Anna</b></p> <p>“É de meu dever elogiar a boa vontade, eficiência e distinção no atendimento que me dispensaram e a outros colegas, que estiveram neste órgão. A justiça está de parabéns! (sic) <b>Dr.(a) José Mota Filho</b></p> <p>“Ótimo atendimento!” (sic) <b>Dr.(a) Felipe Tenul</b></p> <p>“No dia 20 de julho do presente ano protocolei uma petição requisitando a elaboração de certidão de prática jurídica referente ao processo supracitado. No dia 23 do mesmo mês (três dias depois) a certidão já tinha sido elaborada. Parabéns pela rapidez e qualidade do serviço prestado por este Tribunal de Justiça”. (sic) <b>Dr.(a) Bruno Silva</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/07/2015 a 31/07/2015

Página:  
3/3

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	“Excelente atendimento da secretária e demais funcionários. Uma certidão que leva 5 dias para ser expedida, foi entregue em apenas 1 (um) dia. Parabéns!”	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.  Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Fui muito bem recebido e atendido. O assunto foi solucionado – processo 0310202-77.2008.8.19.0001”. (sic) <b>Dr.(a) Jorge N.</b>	
	“Atendimento célere, atencioso. Exemplo para as demais serventias.” (sic) <b>Dr.(a) Alan Ferreira Gomes</b>	
	“Muito bom atendimento.” (sic) <b>Dr.(a) Marcus</b>	

Em Julho foram recolhidos 14 (catorze) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 14 (catorze) elogios na 3ª Vice-Presidência.