



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/06/2015 a 30/06/2015

Página:
1/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Quero manifestar a minha satisfação e elogiar o excelente tratamento dispensado a mim por toda a equipe da 3ª Vice. Se há um modelo a ser adotado, copiado, com certeza o da 3ª Vice-Presidência é o modelo! Obrigado e que Deus abençoe a todos.” (sic) Dr.(a) Ezequiel Oliveira</p> <p>“Elogiar atendimento prestado pelo servidor Júlio César no dia de hoje. Agradeço a atenção e forma de atendimento.” (sic) Dr.(a) Marcos Hermsdorff</p> <p>“Elogio especial ao Júlio César pelo excelente atendimento.” (sic) Dr.(a) José Maquieira</p> <p>“Declaro que na data acima (11/06/2015) a servidora Sr.(a)Cristiane-setor de processamento, me atendeu muito bem esclarecendo a dúvida que me foi apresentada pela pesquisa processual sob o processo supra já extinto desde 2010.” (sic) Dr.(a) J. Augusto A. Dias</p> <p>“Serventuários sempre muito atenciosos e prestativos!”(sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/06/2015 a 30/06/2015

Página:
2/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Em 18/06/2015 foi muito bem atendida pelo funcionário Cleiton e a direto lete.Fiquei satisfeita e os funcionários responderam muito bem às minhas perguntas. Saí do atendimento com as minhas expectativas alcançadas.”(sic) Dr.(a) Simone Portella	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Fui muito bem atendida. Atendimento excelente.” (sic) Dr.(a) Rosilene da C. Silva	
	“Nesta data, fui muito bem atendida pelo jovem Adilson Fringínio, o qual passou toda a orientação necessária, com bastante paci.” (sic) Dr.(a) Maria Prado	
	“Alto nível do atendimento dispensado ao advogado (de outra Comarca).Alto grau de profissionalismo da atendente D. lete, em 16.06.2015” (sic) Dr.(a) Amilton B. Ribeiro	
	“Muito bom e útil o atendimento!” (sic)	



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/06/2015 a 30/06/2015

Página:
3/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Fui muito bem atendida por Júlio, na 3ªVP.” (sic) Dr.(a) Mônica Medeiros</p> <p>“Bom atendimento, ágil e prestativo.” (sic) Dr.(a) Gustavo D’Lima</p> <p>“Presteza no atendimento aos advogados e partes que utilizam do setor.” (sic)</p> <p>“Bom atendimento, conforme os parâmetros da lei do processo administrativo, referente à cordialidade.” (sic)</p> <p>“Prezados, Elogio o atendimento e as instalações da 3ª Vice-Presidência do TJRJ, cuja sala nova conheci nesta data, visando obter cópias do agravo acima.” (sic) Atenciosamente, Dr.(a) Marcelo Xavier</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/06/2015 a 30/06/2015

Página:
4/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Agradecimento a todos os serventuários pela orientação no preenchimento e recolhimento de custas para o recurso.” (sic) Dr.(a) Rafael R.Pereira</p> <p>“Fui atendido com absoluta precisão e, mais que isso, com tremenda simpatia e atenção. Estão de parabéns!!!” (sic) Dr.(a) Lidio Edgar Araújo</p> <p>“Ótimo lugar, atendimento excelente.” (sic)</p> <p>“Atendimento eficiente e rápido.” (sic)</p> <p>“O atendimento da 3ª Vice-Presidência é excelente. Fui atendido com bastante educação e atenção.” (sic) Dr.(a) Luis Alfredo G. da Silva</p> <p>“Ótimo atendimento!”(sic) Dr.(a) Igor</p> <p>“O setor da 3ª Vice-Presidência está um exemplo de lugar para atendimento ao público em geral, advogados e partes do processo” (sic) Dr.(a) Ricardo Oliveira</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/06/2015 a 30/06/2015

Página:
5/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Atendimento excelente!”(sic) Dr.(a) Maria da Glória S. Braga</p> <p>“Gostaria de elogiar o tratamento que me foi dado. Muito diferente dos setores e Varas de primeira instância. Não só fui prontamente atendida como me chamou atenção a gentileza de todos os funcionários especialmente a Sra. Iete, que é um doce.”(sic) Dr.(a) Luciana Portella Freitas</p> <p>“Parabéns para todos os funcionários. O melhor atendimento de todo o judiciário fluminense em especial ao funcionário Cleiton, pela excelência no atendimento.” (sic) Dr.(a) Aline Vasconcellos</p> <p>“Atendimento rápido e funcionários educados”. (sic) Dr.(a) Daniele Nascimento</p> <p>“Excelente o atendimento da 3ª Vice-Presidência, quiçá que todos os cartórios do Tribunal de Justiça tivessem esse atendimento”. (sic) Dr.(a) Maria Salete da Cunha</p> <p>“Fui muito bem atendida.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/06/2015 a 30/06/2015

Página:
6/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Eminentes colegas hoje 23 de junho de 2015, pude voltar aos anos 80 e 90, quando ainda existia o calor humano, os, quando o advogado chegava no cartório escrivão ou escrevente já sabia até o andamento do processo.Desta forma, fiquei muito feliz com o atendimento e a recepção dispensada na Egrégia 3ª Vice-Presidência do TJRJ. Que Deus continue a abençoar esta Direção”. (sic) Dr.(a)Floriano</p> <p>“Melhora de ambiente, maior facilidade ao advogado de acessar os autos”.(sic) Dr.(a) Ana Emily Poly</p> <p>“Maravilhoso o atendimento, poderia ser modelo para o resto do judiciário”.(sic) Dr.(a) Rita Sant’Anna</p> <p>“Bom atendimento. Sem dúvida houve agilidade e cortesia. Atendido por Adilson Fringinio”.(sic) Dr.(a) Carlos F. da Silva</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/06/2015 a 30/06/2015

Página:
7/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Excelente localização e atendimento. Parabéns!”. (sic)	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.

Em Junho foram recolhidos 33 (trinta e três) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 33 (trinta e três) elogios na 3ª Vice-Presidência.