



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Lúcia da S. Maron

Período:
01/04/2017 a 30/04/2017

Página:
1/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade | Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações | Registrar as Respostas e Ações |
|------------|---|---|
| Elogios | “Despachado proc. dia 29/03, no dia 31/03 fora resolvido. Além disso, o atendimento do pessoal é excelente, pois tenho vários processos em tramitação aqui.” (sic) Dr(a). Anne Dantas | A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência. |
| | “Adorei o atendimento, os funcionários foram muito atenciosos e me dando todos os esclarecimentos que eu precisava. Tanto Sr. Adilson quanto a Sra. Iete foram prestimosos. Muito bom, ambos estão de parabéns.” (sic) Sueli da Silva Furtado | |
| | “O Sr. Paulo que me atendeu, merece nota 10 pela presteza e esclarecimento! Parabéns!” (sic) Dr(a).Alcirema Paula de O. | |
| | “Todos os funcionários são ótimos. Educação e rápido atendimento.” (sic) | |
| | “Ótimo atendimento.” (sic) | |



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Lúcia da S. Maron

Período:
01/04/2017 a 30/04/2017

Página:
2/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade | Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações | Registrar as Respostas e Ações |
|----------------|---|--|
| Elogios | <p>“Boa tarde! Manifesto a minha grande satisfação ao atendimento prestado pelo funcionário Sr. Júlio. Parabéns!” (sic) Dr(a). Geraldo Procaci</p> <p>“Parabéns ao atendente Julio e a Diretora lete pela atenção e o excelente atendimento de ambos, continuem sempre assim.” (sic) Dr(a).Fernando Dominguez</p> <p>“Excelente atendimento, extremo esclarecimento, ótimos funcionários.” (sic) Dr(a). Felipe Melo</p> <p>“O andamento foi esclarecido a respeito do processo pelo funcionário Adilson.” (sic) Dr(a). Fernanda</p> <p>“Atendimento cordial e exemplar dos servidores Cleiton e Jek.” (sic)</p> <p>“Excelente atendimento.Parabéns!” (sic) Dr(a). Kim Morsch</p> | <p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p> |



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Lúcia da S. Maron

Período:
01/04/2017 a 30/04/2017

Página:
3/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade | Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações | Registrar as Respostas e Ações |
|----------------|---|--|
| Elogios | <p>“Atendimento especial. Muito eficiente.” (sic) Dr(a). Marly Mary</p> <p>“Muito solícitos e atenciosos. Agradeço pela atenção.” (sic)</p> <p>“Boa exposição dos fatos. Atendimento de excelência.” (sic)</p> <p>“Parabéns ao pronto atendimento; atendente Júlio e a Diretora.” (sic) Dr(a). Maria de Andrade</p> <p>“Fui otimamente atendido pelo funcionário Cleiton, o qual merece todo reconhecimento pela simpatia, cordialidade e transparência no atendimento.” (sic) Dr(a). Julio Cesar Bezerra</p> <p>“Manifestar minha opinião elogiosa à Secretaria da 3ª Vice-Presidência pelo atendimento personalizado e sempre prestativo.” (sic)</p> <p>“Elogio o excelente atendimento que nos tem sido dispensado pela Dra.lete Spiegel, sempre solícita e precisa nas suas informações.” (sic) Dr(a). José Maquieira</p> | <p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p> |



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Lúcia da S. Maron

Período:
01/04/2017 a 30/04/2017

Página:
4/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade | Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações | Registrar as Respostas e Ações |
|------------|---|--|
| Elogios | <p>“Nos últimos 2 meses estive na Secretaria da 3ª Vice-Presidência por mais ou menos 6 ocasiões e sempre fui muito bem atendido pela servidora Iete e pelos funcionários Clayton e Júlio, bem como pelos Adilson e Paulo. Apesar da providência processual não ter sido efetivada até a presente data por causa do arquivo geral de São Cristóvão, tenho muita confiança na equipe da 3ª VP. Obrigado a todos pela urbanidade.” (sic) Dr(a). Rômulo César L. Holanda</p> <p>“Atendimento exemplar, com sorriso no rosto, que deve ser exemplo para todos os servidores. Destaque para o servidor Cleiton e da chefe de serventia Iete. (sic) Dr(a). Pedro R.</p> <p>“Cleiton e Iete. Excelente atendimento e produtividade. A justiça seria melhor com servidores exemplares como os dois. (sic) Dr(a). Pedro R.</p> <p>“Parabéns pelo atendimento gentil e prestativo do Sr. Cleiton. Oxala todos assim procedessem.” (sic) Dr(a). Antonio Claudio R.</p> | <p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p> |



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Lúcia da S. Maron

Período:
01/04/2017 a 30/04/2017

Página:
5/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Em abril foram recolhidos 22 (vinte e dois) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 22 (vinte e dois) elogios na 3ª Vice-Presidência.