



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

SEI 2020-0602492

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

1- DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A solução tecnológica consiste em um sistema que buscará se utilizar de várias tecnologias disponíveis no mercado a fim de prover diversos níveis de segurança tanto para dados dos usuários como para dados corporativos. A solução deverá abarcar diversas funcionalidades ou conjuntos de funcionalidades que, a princípio podem ser ofertados de diversas maneiras, seja totalmente por prestação de serviços, seja por um conjunto de equipamentos dedicados a cada conjunto de funcionalidades, como Firewall e Proxy utilizados de forma apartada ou por equipamentos que visam fornecer as principais funcionalidades de segurança em um único appliance.

Com relação à prestação da operação da segurança em forma de serviço, não é a melhor escolha, uma vez que existe uma equipe, já contratada para prestar o serviço operacional dos ativos, ademais, a informação que trafega pelos equipamentos de segurança são, em grande monta, de caráter sigiloso, sendo temerário a concessão de sua administração a terceiro. As empresas terceiras, normalmente se limitam a prestar suporte técnico na solução fornecida.

Poder-se-á, então, escolher entre a aquisição de soluções apartadas, a fim de compor a solução de segurança, ou uma solução integrada, chamada de Next Generation Firewall, que agrega funções de Firewall, Proxy e IPS.

2- REQUISITOS DE NEGÓCIOS - UNIDADE DEMANDANTE

2.1 – Necessidade do Negócio

Necessidade 1: Prover a soluções de segurança em diversos níveis para o ambiente de rede do TJERJ.

Funcionalidade	Ator Envolvido
Existem várias funcionalidades que devem ser providas para se garantir uma segurança efetiva, seja para as informações de usuário como para as informações corporativas, que no caso do TJERJ, envolvem conjuntos de dados sensíveis e em muitas vezes de caráter sigiloso. Este conjunto de funcionalidades inclui Firewall, filtro de conteúdo, firewall de aplicação. ETC.	Ativos de informática que, direta ou indiretamente, fazem uso do Data Center do TJERJ

Necessidade 2: Permitir que a solução seja escalável.

Funcionalidade	Ator Envolvido
Escalabilidade é a capacidade que uma solução tem de ser aumentada em seus recursos, conforme a necessidade, e desta forma ser capaz de fazer o aumento da demanda com relativo baixo investimento.	Ativos de informática do TJERJ que, direta ou indiretamente, fazem uso do Data Center.

Necessidade 3: Ampla defesa do perímetro.

Funcionalidade	Ator Envolvido
Com o tempo, a medida que novas tecnologias foram empregadas na prestação jurisdicional, foi necessária a abertura de novas frentes de comunicação, não apenas a internet, com o mundo exterior, como por exemplo a comunicação com órgãos parceiros, com bancos, além de redes virtuais privadas com outros órgãos do judiciário, como por exemplo o CNJ (conselho nacional de justiça) e mesmo a comunicação com as comarcas e regionais. Todos estes perímetros, podem ser alvos de ataque e, como consequência, serem porta de entrada para ataques na rede interna do TJERJ. Para mitigar este problema, a solução a ser adquirida deverá ter a capacidade de monitorar todo esse perímetro de entrada, e não somente o fluxo vindo da internet.	Perímetros de entrada na rede do TJERJ: Internet, links de parceiros, vpns com demais órgãos públicos e comarcas e regionais.

2.2– Demais Requisitos

Tipo 1: Capacitação	Deverá ser ministrado treinamento na solução para quatro participantes do TJRJ afim de capacitá-los na utilização da solução.
----------------------------	---



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

SEI 2020-0602492

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

Tipo 2: Requisitos Legais	<p>A contratação a que se refere esta análise de viabilidade observará as seguintes leis e normas:</p> <p>Lei nº 8666, de 21 de junho de 1993, que institui as normas para licitações e contratos na Administração Pública.</p> <p>Lei nº 10.520 de 17 de julho de 2002, que institui, no âmbito da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, nos termos do art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, modalidade de licitação denominada pregão, para aquisição de bens e serviços comuns.</p> <p>Resolução N° 182, de 17 de outubro de 2013, que dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos Órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).</p> <p>Decreto N° 7892 de 23 de janeiro de 2013 que regulamenta o Sistema de Registro de Preços previsto no art. 15 da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993.</p>	
Tipo 3: Requisitos de Manutenção	<p>Deverá ser fornecido suporte técnico simples e suporte técnico especializado, que englobará os serviços realizados onde haja necessidade de prestação de assistência intelectual, pela transmissão de conhecimentos e informações específicas, que auxiliem na operação e configuração da solução tecnológica, incluídos aí quaisquer alterações na implementação do projeto original, bem como, aqueles, no caso do suporte técnico simples, decorrentes de manutenção corretiva e preventiva do hardware e software, visando à resolução de problemas com os quais a equipe técnica da CONTRATANTE venha se deparar.</p>	
Tipo 4: Requisitos Temporais	<p>A solução deverá possuir garantia on site de funcionamento pelo período de 36 (trinta e seis) meses, contados a partir do aceite da implantação da solução, sem prejuízo de qualquer política de garantia adicional oferecida pelo fabricante</p> <p>Deverá possuir um suporte de, no mínimo 36 (trinta e seis) meses, tempo de operação da solução dentro do contrato, após a sua implantação.</p>	
Tipo 5: Requisitos de Segurança	<p>A Solução deverá se alinhar com as práticas e políticas de segurança empregadas pelo TJERJ.</p>	
Tipo 6: Requisitos sociais, ambientais e culturais	<p>Os Funcionários da Contratada deverão, quando do acesso ao TJERJ, estar devidamente identificados e uniformizados.</p>	
3- LEVANTAMENTO DAS SOLUÇÕES EXISTENTES		
Solução	Entidade	Valor
1- Solução de Filtro de conteúdo web (proxy)	Banco do Nordeste	R\$ 2.129.999,99
Fornecedor: LANLINK SOLUCOES E COMERCIALIZACAO EM INFORMATICA S/A		
Solução	Entidade	Valor
1- Solução de Next Generation Firewall	Eletrosul	R\$ 2.290.119,50
Fornecedor: L8 SERVICEPROVIDERSREDES EENERGIA S/A		
4- ANÁLISE DAS SOLUÇÕES E ALTERNATIVAS EXISTENTES		



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

SEI 2020-0602492

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

Requisito	Identificação da Solução existente	Sim	Não	Não se aplica
A solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração pública federal?		X		
A solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro				X
A solução é um software livre ou software público				X
A solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões e-PING, e-MAG?				X
A solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?				X
A solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do – Moreq-Jus Brasil?				X

5- JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

5-1- Solução Escolhida

Descrição:

Solução de Next Generation Firewall

Bens e Serviços	Valor Total Estimado
Appliances Next Generation Firewall	Uma vez que se trata de aquisição de equipamentos, o valor será estimado pelo DEPAM
Solução para balanceamento de appliances NG Firewall	
Solução de Gerência Centralizada	
Serviço de Implantação da Solução	
Serviço de Suporte Técnico	
Serviço de Suporte Técnico Especializado	
Serviço de Treinamento Oficial da Solução	
Serviço de Garantia da Solução.	

Justificativa:

Buscou-se através desta análise realizar um estudo para concluir qual das alternativas elencadas deveria ser a escolhida, levando-se em conta requisitos de qualidade da solução, atendimento ao propósito, capacidade de defesa ampla do perímetro, facilidade de utilização além da economicidade.

Ao se considerar as soluções dos dois órgãos pesquisados chegou-se a seguinte conclusão:

- A solução de proxy, adquirida pelo Banco do Nordeste possui um valor aproximadamente 7,5% mais baixo que a solução adquirida pela Eletrosul, no entanto, a solução adquirida pela Eletrosul possui funcionalidades de Firewall, Proxy e IPS, ao passo que a solução do Banco do Nordeste possui apenas as funcionalidade de Proxy.
- Em, se adquirindo uma solução apartada de proxy e outra de firewall, ter-se-ia um valor consideravelmente mais alto ao se somar os valores das duas soluções.
- Na pesquisa não foram encontrados órgãos públicos que adquiriram, no período de dois anos, solução de firewall que não fosse Next Generation Firewall.
- Em se optando por soluções apartadas, a facilidade de utilização e resposta a incidentes mais rapidamente, seria prejudicada.



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

SEI 2020-0602492

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

- Ao se adquirir uma solução de Next Generation Firewall, com 4 appliances poder-se-á criar dois perímetros de defesa, cada um com um cluster de dois appliances, de modo a atender melhor a necessidade 3 desta análise (defesa ampla de perímetro.).
- Ao se criar os perímetros de defesa, poder-se-á utilizar as funções de IPS, presentes na solução de Next Generation Firewall, para os perímetros de entrada de tráfego secundários (links de parceiros, comarcas, VPNs) deixando o IPS principal, adquirido em outro processo para cuidar do link de internet, de modo a prover maior performance, uma vez que este é o que possui maior vazão de tráfego (até 2 Gbps no momento da escrita desta análise).
- Com uma solução de Next Generation firewall, poder-se-á ter uma gerência centralizada de todos os perímetros, o que ajudará no tempo de resposta a ataques bem como na monitoração do ambiente.
- Com uma solução de balanceamento, poder-se-á promover maior eficiência na escalabilidade dos recursos, além do melhor aproveitamento do potencial de cada appliance de NGFirewall.

Pelas exposições acima, conclui-se que, atualmente, a solução que melhor atenderá à configuração que se pretende para o ambiente de segurança será a aquisição de dois pares de Next Generation Firewall, com gerenciamento centralizado da solução.

SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO.

A presente contratação contará um serviço chamado Suporte Técnico Especializado.

Este serviço consiste no apoio técnico para implementação de funcionalidades específicas da solução adquirida quando se mostrarem necessárias.

O serviço será pago sob demanda e, estima-se um total de 300 (trezentas) horas, as quais serão utilizadas de acordo com a complexidade da implementação.

Chegou-se a esta quantidade de horas, após uma análise do tempo de contrato para este serviço (36 meses), dentro do qual poderá surgir a necessidade de utilização por mais de uma vez. Possíveis projetos como Site redundante, entre outros, poderão gerar a necessidade de alguma implementação que demandará a utilização deste serviço, o que nos leva a reservar esta quantidade de horas para que sejam utilizadas e pagas conforme a necessidade.

Outro fato importante é que com a mudança de infraestrutura de segurança, muitas oportunidades de melhoria e reestruturação do ambiente poderão surgir, o que poderá demandar a necessidade de horas de suporte especializado.

6-BENEFÍCIOS ESPERADOS

