



PLANO DE SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TI

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1- INTRODUÇÃO (Descrição resumida do conteúdo e da finalidade do Plano de Sustentação)

Este Plano de Sustentação tem por objetivo garantir a continuidade dos serviços contratados, no caso de seu encerramento, seja de forma programada ou não, prevendo as ações a serem adotadas pelo Poder Judiciário no sentido de operar, manter e administrar a solução tecnológica, bem como, os recursos materiais e de conhecimento necessários a esta finalidade, tais como equipamentos e pessoal.

2- RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DE NEGÓCIO DURANTE E APÓS A EXECUÇÃO DO CONTRATO

2.1 – RECURSOS MATERIAIS

Estes recursos compreendem equipamentos e infraestrutura necessários ao funcionamento da solução tecnológica a ser adquirida.

(definição sucinta do recurso material necessário para suportar a solução durante e após a execução do contrato)

Recurso 1: Roteador de Borda

Quantidade (definição da quantidade necessária do recurso relacionado)	Disponibilidade
1	Este componente deverá estar disponível 24 horas por dia 7 dias por semana. (definição da disponibilidade temporal requerida do recurso: semanas, meses, anos; ou de horas/dia, dias /semana etc.)
Ação para Obtenção do Recurso (regras e/ou condições de aquisição e reposição do recurso)	Responsável
1 – Este recurso deverá ser fornecido pela operadora contratada em regime de comodato.	Operadora de telecomunicações

Recurso 2: Serviço de Conexão à internet oferecido pela 1ª contratada.



PLANO DE SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TI

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Disponibilidade
1	Este componente deverá estar disponível 24 horas por dia 7 dias por semana.
Ação para Obtenção do Recurso	Responsável
1 - Este recurso deverá ser fornecido pela 1ª Contratada quando da aquisição da tecnologia	1ª contratada

Recurso 3: Serviço de Conexão à internet oferecido pela 2ª contratada.

Quantidade	Disponibilidade
1	Este componente deverá estar disponível 24 horas por dia 7 dias por semana.
Ação para Obtenção do Recurso	Responsável
1 - Este recurso deverá ser fornecido pela 2ª Contratada quando da aquisição da tecnologia	2ª contratada

2.2- RECURSOS HUMANOS

Recurso 1: Suporte técnico das Contratadas

Função	Formação
1- Operador de Link	Nível técnico
Atribuições	Carga Horária
1 - Prestar suporte técnico com respeito aos links de internet	Vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana.



PLANO DE SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TI

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3- AÇÕES PARA TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO CONTRATUAL			
Ação (descrição da ação relativa ao encerramento ou transição contratual)	Responsável	Data Início	Data Fim
1 – Dar início à fase de transição contratual, a qual deverá ocorrer em 180 (cento e oitenta) dias anteriores ao término do contrato em vigência.	Integrante Demandante	180 dias anteriores ao término do contrato	Início do contrato seguinte
4- ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAL			
Evento 1: FALÊNCIA DA CONTRATADA (definição do evento que possa causar interrupção contratual)			
Ação de Contingência		Responsável	
1 – Iniciar contratação em caráter emergencial para suprir a lacuna.		Gestor do Contrato	
Evento 2: NÃO CUMPRIMENTO ADEQUADO DO SERVIÇO POR CAUSA PRÓPRIA			
Ação de Contingência		Responsável	
1 – Aplicar as sanções previstas no contrato a fim de obrigar a empresa a prestar o serviço dentro dos padrões adequados		Fiscal do Contrato	
2 – Caso o item 1 não surta efeito, iniciar contratação para um novo link e, quando concluída, encerrar unilateralmente o contrato com a operadora que não está prestando adequadamente o serviço.		Gestor do Contrato	
Evento 3: FIM REGULAR DO CONTRATO			
Ação de Contingência		Responsável	
1 – Iniciar, em tempo hábil nova contratação para link		Integrante Técnico	
Evento 4: Defeito ou Avaria nos Roteadores de Acesso da CONTRATADA			



PLANO DE SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TI

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Ação de Contingência	Responsável	
1 – Solicitar à contratada, mediante abertura de chamado, a substituição do equipamento do equipamento no prazo estabelecido em contrato, e ajustar configurações para rápida convergência do tráfego para o serviço em operação.	Fiscal do Contrato	
5- ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA		
5.1 – TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO (descrições de como essas informações deverão ser transmitidas pela contratada)		
1 – Não se aplica.		
5.2 – DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL - Cláusulas Segundo a Lei nº 9.610/1998 (descrição das cláusulas sobre os direitos de propriedade intelectual de contratante e contratada)		
1 – Não se aplica		
EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO		
Integrante Técnico	Integrante Demandante	Integrante Administrativo
_____ Paulo Roberto Camargo da Cruz 01/15069	_____ Marcos Stallone dos Santos 01/16816	_____ Márcia de Moura Ferreira 01/80527
Rio de Janeiro, 5 de fevereiro de 2021		