



PLANO DE SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TI

fls. 19
AJL

1. INTRODUÇÃO

O presente Plano tem por escopo a definição de recursos e ações que garantam Renovação do Licenciamento do software Veritas NetBackup e aquisição de novas licenças, com prestação de serviço de suporte técnico e garantia de atualização de versões.

2. RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DE NEGÓCIO DURANTE E APÓS A EXECUÇÃO DO CONTRATO

1.1. RECURSOS MATERIAIS

Recurso 1: Todas as licenças do software Veritas NetBackup deverão estar em nome do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro

Quantidade	Disponibilidade
Ação para Obtenção do Recurso	Responsável
O TJERJ possui o direito de propriedade de 62 licenças, as quais se encontram em nome do referido Órgão. No entanto haverá de ser acompanhado o devido registro em nome do TJERJ das 48 licenças adicionais objeto deste contrato	Fiscal Técnico e Fiscal Demandante

1.2. RECURSOS HUMANOS (não se aplica)

Recurso 1:

Função	Formação
Atribuições	Carga Horária

3. AÇÕES PARA TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO CONTRATUAL

Ação	Responsável	Data Início	Data Fim
1 - Prorrogação do serviço, caso necessário	Gestor do Contrato	Com antecedência de 210 dias antes do término do contrato	Encerramento do contrato
2 - Em caso de nova contratação, iniciar o planejamento com a antecedência necessária.	Gestor do Contrato	Com antecedência de 210 dias antes do término do contrato	Encerramento do contrato
3 - Manter toda a documentação atualizada.	Fiscal Técnico	Durante a vigência do contrato	Encerramento do contrato

4. ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAL

Evento 1: Interrupção da execução do contrato pela contratada

Ação de Contingência	Responsável
1- Iniciar estudos para substituição do software Veritas NetBackup por outra ferramenta	Gestor do Contrato
2- Verificar o interesse e conveniência na contratação emergencial, com base no art. 24, IV da Lei 8.666/93	Gestor do Contrato
3- Verificar o interesse e conveniência na contratação com dispensa de licitação, com base no art. 24, XI da Lei 8.666/93	Gestor do Contrato



PLANO DE SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TI

Evento 2: Descumprimento do prazo(s) contratual(is) pela contratada

Ação de Contingência	Responsável
1- Verificar o interesse e conveniência na Rescisão contratual	Gestor do Contrato

Evento 3: Valor contratado subestimado para o serviço, tomando-o inexecutável

Ação de Contingência	Responsável
1- Verificar a possibilidade de contratação com dispensa de licitação, com base no art. 24, V da Lei 8.666/93	Gestor do Contrato
2- Iniciar novo processo licitatório com o documento de referência reajustado	Gestor do Contrato
3- Verificar o interesse e conveniência na confecção de termo aditivo, conforme dispositivos legais	Gestor do Contrato
4- Verificar o interesse e conveniência na Rescisão contratual	Gestor do Contrato

Evento 4: Redução ou corte no orçamento

Ação de Contingência	Responsável
1. Reajuste contratual visando a redução de valor a ser pago	Gestor do Contrato
2. Rescisão unilateral do contrato por parte do PJERJ	Gestor do Contrato
3. Priorização das demandas junto aos gestores das áreas de negócio suportadas por sistemas de informática	Gestor do Contrato
4. Necessidade de replanejamento da contratação, e sua respectiva readequação frente à quantidade do serviço	Gestor do Contrato

Evento 5: Descumprimento de Cláusulas Contratuais

Ação de Contingência	Responsável
1. Verificação quanto ao interesse e conveniência na abertura de procedimento apuratório	Gestor do Contrato
2. Verificar o interesse e conveniência na contratação emergencial, com base no art. 24, IV da Lei 8.666/93	
3. Verificar o interesse e conveniência na contratação com dispensa de licitação, com base no art. 24, XI da Lei 8.666/93	Gestor do Contrato

Evento 6: Especificação incompleta ou incorreta da solução desejada

Ação de Contingência	Responsável
1. Reajuste contratual visando a redução de valor a ser pago	Gestor do Contrato

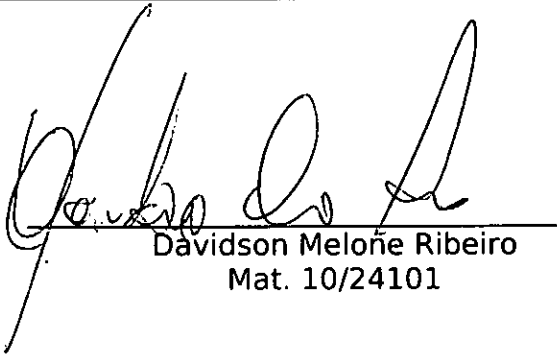
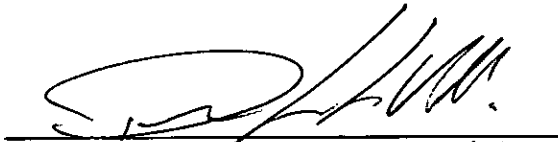
Evento 7: Necessidade de ajustes no quantitativo de licenças durante a vigência contratual

Ação de Contingência	Responsável
1. Solicitação à contratada alteração do quantitativo de licenças	Gestor do Contrato
2. Fazer aditivo contratual limitados a 25%, conforme art. 65, § 1º Lei 8.666/93	Gestor do Contrato



PLANO DE SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TI

fls. 20
JLL

Evento 8: Serviço de Suporte Técnico não satisfatório com relação ao Nível Mínimo de Serviço estabelecido		Responsável
1. Determinar que a Veritas (fabricante) dê início à correção dos defeitos ou desconformidades constatadas durante a execução do objeto ou após o recebimento provisório, fixando prazo para o respectivo término;		Fiscal do Contrato
2. Verificar se as ações da Veritas (fabricante) para correção dos defeitos ou desconformidades constatadas durante a execução do objeto ou após o recebimento provisório surtiram o efeito desejado;		Fiscal do Contrato
3. Verificar o interesse e conveniência para solicitar a instauração de procedimento apuratório		Gestor do Contrato
4. Verificar o interesse e conveniência na contratação emergencial, com base no art. 24, IV da Lei 8.666/93		Gestor do Contrato
5. Verificar o interesse e conveniência na contratação com dispensa de licitação, com base no art. 24, XI da Lei 8.666/93		Gestor do Contrato
6. ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA		
5.1 – TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO (não se aplica)		
Item	Forma de Transferência do Conhecimento	
5.2 – DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL (não se aplica)		
EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO		
Integrante Técnico	Integrante Demandante	
 Davidson Melohe Ribeiro Mat. 10/24101	 Paulo Cesar Soares do Valle Júnior Mat. 10/24103	
Rio de Janeiro, 26 de maio de 2017.		

