



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X								
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS										
INDICADOR	Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV										
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes.					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	$\Sigma[(\text{data da distribuição de feitos não urgentes}) - (\text{data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT})] / \text{total de processos distribuídos}$					SENTIDO DE MELHORIA	mM							
META	<4 dias			ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	dias							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016		2017											
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.
	Média(em dias)	2,67	2,50	2,37	2,12	1,92	2,08	2,21	2,00	3,46	2,17	1,75	1,50	2,23
	Σ Proc. Distribuídos	5.448	6.039	9.510	7.915	10.113	8.939	9.113	10.508	8.556	8.726	8.576	5.118	98.561
	2017		2018											
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.
	Média(em dias)	2,04	1,67	1,54	1,58	1,50	1,62	1,54	1,87	1,37	1,30	1,33	1,25	1,55
	Σ Proc. Distribuídos	6.674	5.606	7.679	8.212	8.688	7.527	8.539	9.659	8.004	8.819	8.252	5.079	92.738
	2018		2019											
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,34	1,58	1,83										1,58
	Σ Proc. Distribuídos	7.887	7.915	7.529										23.331
	RESULTADO NO PERÍODO													
	PERÍODO ANTERIOR (2017)	2,23												
PERÍODO ANTERIOR (2018)	1,55													
PERÍODO ATUAL (2019)	1,58													
META	<4													
ANÁLISE CRÍTICA	No mês de Março houve alteração nos resultados, em relação aos períodos anteriores, devido ao período de carnaval e à Portaria 01/2019, que veio alterar os horários de distribuição, sendo o último não mais às 17 horas e, sim, às 16h30. Ainda assim, a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS:	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV						Data: 04/04/2019				