

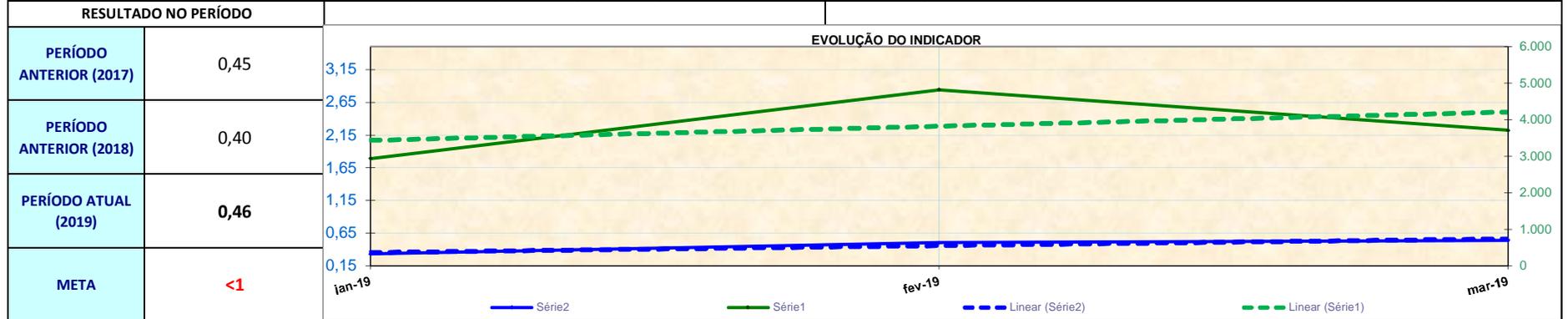


# PLANILHA DE INDICADORES

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DIAUT	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE
<b>TEMA</b>	EFICIÊNCIA OPERACIONAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS		
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Autuar feitos cíveis na segunda instância		
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes.				CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE
<b>FÓRMULA</b>	$\sum [(data da autuação de feitos urgentes) - (data do recebimento dos feitos urgentes na divisão de autuação)] / total de processos$				SENTIDO DE MELHORIA	mM
<b>META</b>	<1			ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA
						DIAS

EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016		2017												Result.no Per.
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17		
Média(em dias)		0,83	0,71	0,79	0,37	0,30	0,42	0,30	0,37	0,37	0,37	0,33	0,25	0,45	
∑ Proc.autuados		1.891	3.208	4.216	3.640	4.254	4.336	4.357	4.831	4.140	4.302	4.195	2.654	46.024	
2017	2018														
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.	
Média(em dias)		1,17	0,87	0,25	0,30	0,33	0,30	0,30	0,25	0,30	0,25	0,25	0,25	0,40	
∑ Proc.autuados		2.672	3.614	3.977	4.319	4.151	3.850	4.389	4.861	4.031	4.472	3.796	2.669	46.801	
2018	2019														
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.	
Média(em dias)		0,33	0,50	0,54										0,46	
∑ Proc.autuados		2.936	4.820	3.712										11.468	



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	No mês de Março houve alteração nos resultados, em relação aos períodos anteriores, devido ao período de carnaval e à Portaria 01/2019, que veio alterar os horários de distribuição, sendo o último não mais às 17 horas e, sim, às 16h30. Ainda assim, a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.

Responsável pela emissão do relatório: RAS      Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV      Data: 08/04/2019