



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
INDICADOR	Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Aumentar o percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	[(∑ processos urgentes distribuídos no mesmo dia) / (∑ processos urgentes distribuídos)] / x100							SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	> 75%					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	%					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	83,35%	86,25%	88,97%	87,48%	85,48%	81,82%	82,05%	82,13%	89,01%	86,13%	80,45%	79,44%	84,38%
	∑ Proc.Distr.Mesmo dia	1.587	2.766	3.743	3.181	3.622	3.551	3.562	3.978	3.680	3.683	3.383	3.099	38.835
	∑ Proc.Distribuídos	1.904	3.207	4.207	3.636	4.237	4.340	4.341	4.843	4.134	4.276	4.205	2.642	45.972
	2018													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	80,35%	83,40%	82,01%	83,65%	84,62%	79,67%	84,46%	81,01%	81,03%	83,35%	81,67%	79,74%	82,08%
	∑ Proc.Distr.Mesmo dia	2.159	3.131	3.250	3.617	3.505	3.073	3.691	3.928	3.272	3.809	3.105	2.121	38.661
	∑ Proc.Distribuídos	2.687	3.754	3.963	4.324	4.142	3.857	4.370	4.849	4.038	4.570	3.802	2.660	47.016
	2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	79,67%	80,93%	76,66%										79,09%
	∑ Proc.Distr.Mesmo dia	2.320	3.904	2.834										9.058
	∑ Proc.Distribuídos	2.912	4.824	3.697										11.433
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2017)	84,38%													
PERÍODO ANTERIOR (2018)	82,08%													
PERÍODO ATUAL (2019)	79,09%													
META	> 75%													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR														
<p>ANÁLISE CRÍTICA</p> <p>No mês de Março houve alteração nos resultados, em relação aos períodos anteriores, devido ao período de carnaval e à Portaria 01/2019, que veio alterar os horários de distribuição, sendo o último não mais às 17 horas e, sim, às 16h30. Ainda assim, a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJRJ.</p>														
<p>AÇÕES GERENCIAIS</p> <p>Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.</p>														