



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

**Relatório de Informações Gerenciais  
Setorial (RIGER) Anual de 2021**

**Diretoria Geral de Estatística e Apoio à Jurisdição (DGJUR)**



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL  
(RIGER) ANUAL**  
**DIRETORIA GERAL DE ESTATÍSTICA E APOIO À JURISDIÇÃO (DGJUR)**

Período de Referência:

JANEIRO A DEZEMBRO/2021

Emitido em:

Janeiro/2022

Aprovado por:

Diretora-Geral da DGJUR

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

## SUMÁRIO

<b>1.INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS .....</b>	<b>3</b>
<b>2.PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS .....</b>	<b>4</b>
<b>3.QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS .</b>	<b>5</b>
<b>4.SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS.....</b>	<b>19</b>
<b>5.PRINCIPAIS REALIZAÇÕES .....</b>	<b>20</b>
<b>6 AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO.....</b>	<b>41</b>
<b>7 DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....</b>	<b>41</b>
<b>8 SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....</b>	<b>42</b>
<b>9 CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....</b>	<b>42</b>
<b>10 ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS .....</b>	<b>45</b>
<b>11 ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS .....</b>	<b>63</b>



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS

Distribuição de Serventias – Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro

Comarcas	Regionais
81	14
Câmaras: 35	
Cíveis: 27	
Criminais: 8	
Total de Varas = 525	
Cível: 198	
Família: 89	
Criminal: 88	
Vara Única: 37	
1ª Vara: 20	
2ª Vara: 20	
Fam. Inf. Juv. e Id.: 19	
Fazenda Pública: 17	
Inf. Juv. e Id.: 14	
Órfãos e Sucessões: 9	
Empresarial: 7	
Execuções Penais: 1	
Auditoria Militar: 1	
Inf. e Juv.: 1	
Registros Públicos: 1	
Execuções e Medidas Socioeducativas: 1	
Vara Criminal Especializada: 1	
Juizados Especiais: 149	
Juizados Especiais Cíveis (73) e adjuntos (54) = 127	
Juizados Especiais Criminais (15) e adjuntos (1) = 16	
Juizado da Fazenda Pública = 5	
Juizado Especial do Torcedor e dos Grandes Eventos do Rio de Janeiro(Adjunto)=1	
Juizados de Violência contra a Mulher e JECRIM (03) e adjuntos (74): 77	
Juizados de Violência contra a Mulher = 11	
Turmas Recursais: 9	
Cível: 5	
Criminal: 2	
Fazenda Pública: 2	
Turma de Uniformização: 1	



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Ampliação do Modelo de Gestão de Dívida Ativa (cont.)	50 %	28%	Em atraso. 1.2 e 2.1 – pendente reunião da Procuradoria de Miguel Pereira com o Prefeito para discutir gastos. 1.4 e 2.3– Alteração nos quadros do Município de Cordeiro e ainda pendente a decisão acerca da adesão ao e-carta. 2.2 e 2.5 – Termos de Convênio Valença e Mendes ainda não publicados. 4.1; 4.2; 4.3; 4.4; 4.5; 4.6; 4.9 e 4.10 – considerar as justificativas acima que envolvem a implementação do e-carta em Miguel Pereira, Cordeiro, Valença e Mendes.
Aprimoramento da Gestão Organizacional nas Câmaras Cíveis e Criminais (continuidade)	30%	20%	Em atraso. 2.1 – atraso no estudo da metodologia devido ao tempo extra necessário para análise dos dados levantados e suas repercussões.
Incentivo e Apoio ao cumprimento das metas nacionais jurisdicionais (ações do GABPRES e DGJUR)	50%	20%	Em atraso. 1.6, 2.4, 3.5, 4.3 e 5.3 (DEJUR) – Foi estabelecido o prazo de 150 dias corridos para entrega pela contratada dos ajustes solicitados. 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 5.1 e 5.2 (DEIGE) em razão da indisponibilidade referentes aos processos que tramitam no PJe. A base de dados do Pje não se comunica com a base do DCP e está indisponível nas ferramentas de consulta e de extração de dados das metas nacionais. A ferramenta Qlik desenvolvida para que se obtenha essas informações estarão disponíveis na primeira quinzena de janeiro de 2022.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

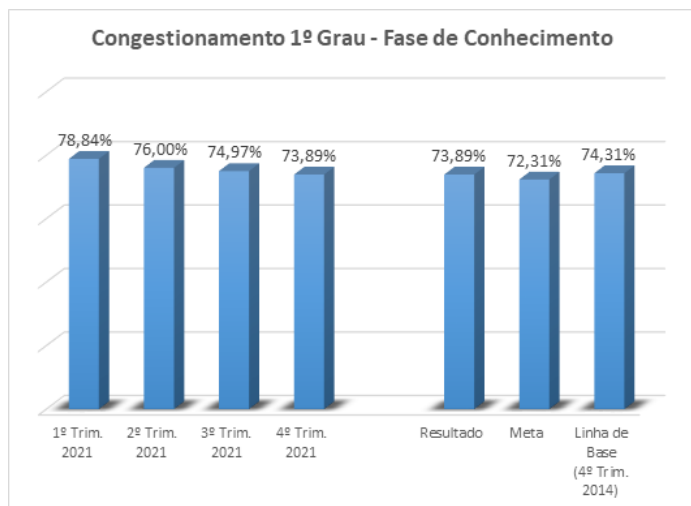
### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS																	
RESULTADOS NO ANO DE 2021																	
TAXA DE CONGESTIONAMENTO																	
<table border="1"><caption>Congestionamento Global - Fase de Conhecimento</caption><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trim. 2021</td><td>68,98%</td></tr><tr><td>2º Trim. 2021</td><td>65,63%</td></tr><tr><td>3º Trim. 2021</td><td>65,99%</td></tr><tr><td>4º Trim. 2021</td><td>65,41%</td></tr><tr><td>Resultado</td><td>65,41%</td></tr><tr><td>Meta</td><td>60,00%</td></tr><tr><td>Linha de Base (4º Trim. 2014)</td><td>61,13%</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (%)	1º Trim. 2021	68,98%	2º Trim. 2021	65,63%	3º Trim. 2021	65,99%	4º Trim. 2021	65,41%	Resultado	65,41%	Meta	60,00%	Linha de Base (4º Trim. 2014)	61,13%	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento global na fase de conhecimento. Somam-se os indicadores de 2º grau, 1º grau, juizados e turma recursal. O sentido de melhoria é quanto menor, melhor.</p> <p>O ano de 2021 encerra com um percentual de 65,41%. No 1º trimestre de 2021, há uma elevação no indicador para 68,87%. No 2º, 3º e 4º trimestre, o índice alcança para 65,63%, 65,99% e 65,41%, respectivamente. O resultado foi de 65,41% em relação a taxa de congestionamento Global, frente a meta de 60%.</p> <p><b>META NÃO ALCANÇADA.</b></p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>
Período	Valor (%)																
1º Trim. 2021	68,98%																
2º Trim. 2021	65,63%																
3º Trim. 2021	65,99%																
4º Trim. 2021	65,41%																
Resultado	65,41%																
Meta	60,00%																
Linha de Base (4º Trim. 2014)	61,13%																



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

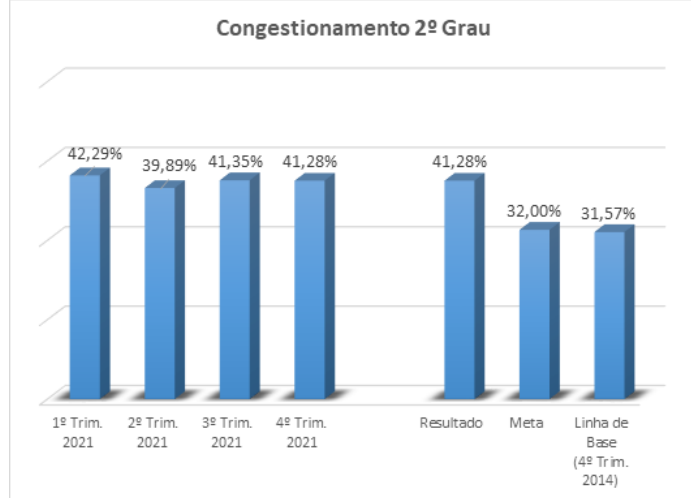


A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento na fase de conhecimento apenas do 1º grau. Para Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor".

O ano de 2021 começa o 1º trimestre com um percentual de 78,84% e no 2º trimestre há uma redução no indicador para 76,00%. A queda se mantém nos trimestres seguintes, atingindo 74,97% no 3º e 73,89% no 4º trimestre. O resultado foi de 73,89%, frente a meta de 72,31%.

**META NÃO ALCANÇADA**, mas há tendência de queda. Deve ser ressaltada a queda de 5 pontos percentuais ao longo do ano.

OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.



A taxa de congestionamento no 2º Grau considera o total de casos pendentes e dos processos baixados. O sentido de melhoria é de quanto menor, melhor. No 3º e 4º trimestre de 2021 o comportamento do indicador foi descendente, passando de 41,35% para 41,28%. O resultado foi de 41,28%, frente a meta de 32%.

**META NÃO ALCANÇADA!**



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

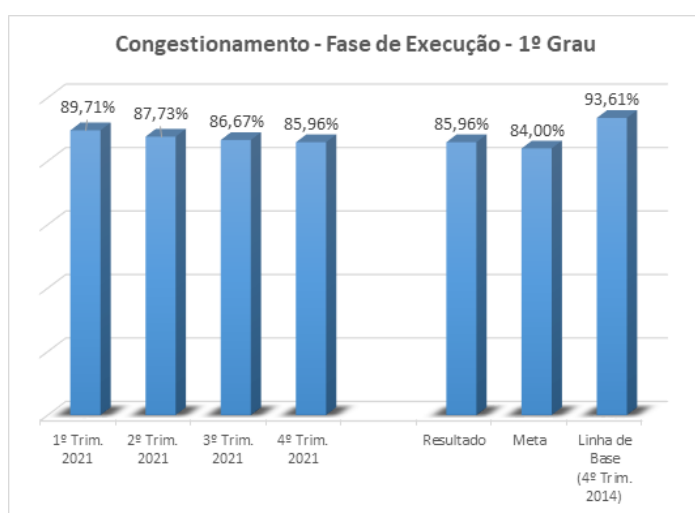


A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo considera-se o congestionamento global na fase de execução. Somam-se os indicadores de 1º grau e juizados, apenas. Para Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor".

O ano de 2021 começa o 1º trimestre com um percentual de 74,67%. No 2º trimestre a taxa se mantém estável em 74,66%. Apesar do bom desempenho desde 2019, influência do projeto estratégico de Ampliação do Modelo de Gestão da Dívida Ativa, que proporcionou a redução do acervo de executivos fiscais, notamos um aumento da taxa nos 2 últimos trimestres de 2021, quando atinge 80,7%, frente a meta de 75%, resultado do aumento dos casos pendentes no último trimestre do ano.

### **META NÃO ALCANÇADA!**

OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.



A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo considera-se o congestionamento na fase de execução apenas do 1º grau, excluída a execução fiscal. Para Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor".

No 4º trimestre de 2020, o congestionamento era de 84,85%. O ano de 2021 começa o 1º trimestre com um percentual de 89,71%. No 2º trimestre há redução, com congestionamento de 87,73%. No 3º



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

trimestre, 86,67% e finalmente no último trimestre atinge 85,96%. O resultado foi de 85,96%, frente a meta de 84%.

**META NÃO ALCANÇADA**, mas há tendência de queda. Deve se ressaltar redução de 4 pontos percentuais.

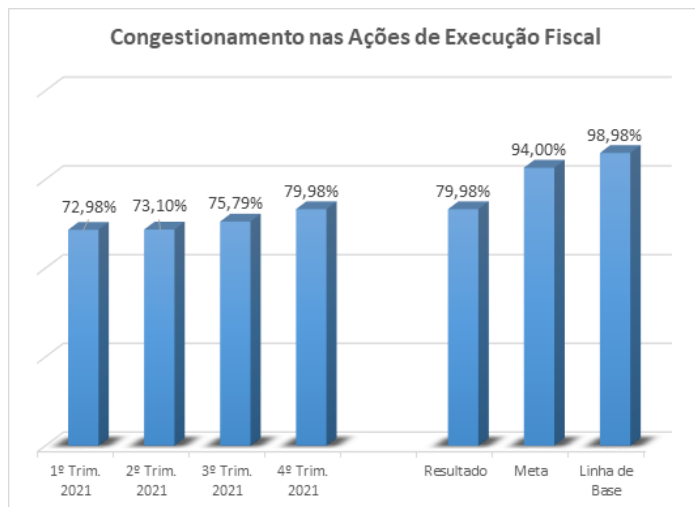
OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.

A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo considera-se o congestionamento nos processos de execução fiscal. Para Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor".

O resultado deste indicador no 4º trimestre de 2020 foi de 72,48%. No 1º trimestre de 2021 foi de 72,98% e no 2º trimestre, 73,10%. No 3º trimestre temos 75,79% e no 4º trimestre aumento para 79,98%. Muito contribuiu para a melhoria da variável, cuja linha de base é 98,98%, as ações implementadas pela Comissão da Dívida Ativa – CODAT. O resultado foi de 79,98%, frente a meta de 75%.

**META NÃO ALCANÇADA**, com tendência de aumento da taxa.

OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.







## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### VIDEOCONFERÊNCIA



Primeiramente, esclarece-se que não há como atribuir uma meta para este indicador, pois inexistente a obrigatoriedade de os juizes se utilizarem da videoconferência em todas as audiências criminais, mas sim, nas de réus presos que apresentem alta periculosidade. Assim, o indicador reflete, tão somente, o percentual de audiências realizadas por videoconferência, levando-se em conta o total das audiências criminais realizadas no TJ e quantas foram realizadas por videoconferência através do sistema Scopia Desktop. Após instauração do Regime Diferenciado de Trabalho devido a Pandemia do COVID 19 e instauração do Ato Normativo 7/2020, as audiências por videoconferência passaram a ser agendadas após autorização da Alta Administração. Devido as medidas restritivas e instauração do Ato Normativo 25/2020, a utilização do sistema Cisco Webex passou a ser utilizada também para marcação de audiências virtuais de réus presos. Observa-se que ao longo de 2021, houve decréscimo na participação de audiências criminais por videoconferência em relação ao total de audiências criminais realizadas, passando de 0,54% em janeiro/2021 para 0,39% em dezembro/2021, provavelmente em razão do retorno de trabalho presencial.

Em 2021, verifica-se média anual 0,47% de audiências realizadas por videoconferência em 2021, e em 2020 o índice anual foi de 0,80%, ano em que houve aumento de restrições em razão da pandemia da COVID-19.

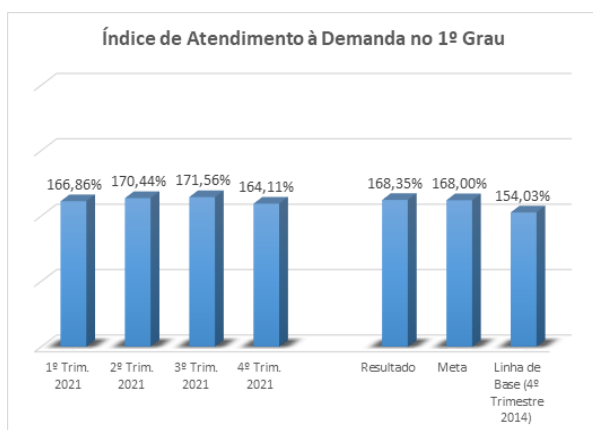
**NÃO HÁ META ESTIPULADA**



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### ATENDIMENTO À DEMANDA



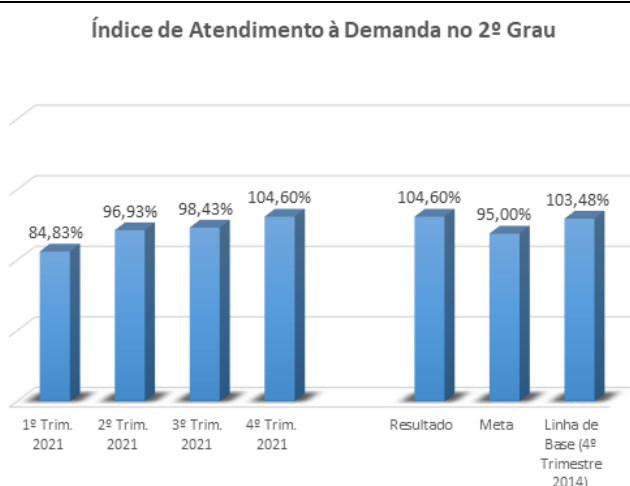
O índice de atendimento à demanda (IAD) é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos baixados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo.

Este estudo específico concentra-se na fase de conhecimento do 1º grau.

Para a verificação da meta são contabilizados os resultados dos quatro trimestres. O ano de 2020 apresentou um resultado consolidado de 199,61%. O primeiro trimestre de 2021 atingiu 166,86%, o 2º, 170,44%, o 3º trimestre, 171,56% e o último, 164,11%. O acumulado em 2021 foi de 168,35%.

**META ALCANÇADA!** Mantendo-se a tendência de alta, a meta deverá ser reavaliada.

OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.



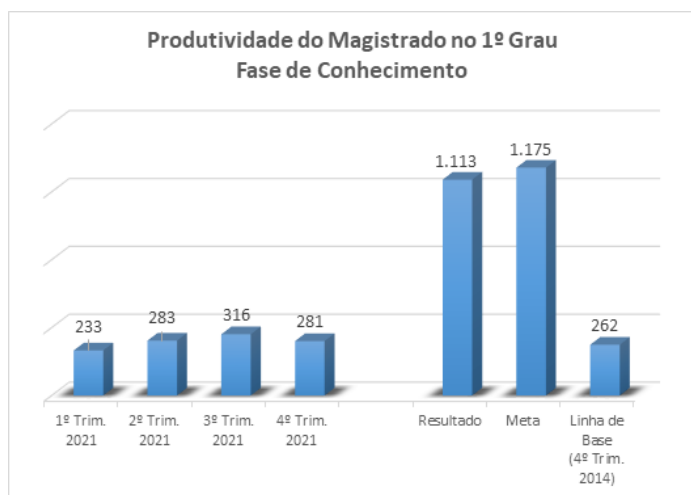
O índice de atendimento a demanda é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos arquivados for superior à quantidade de processos novos, o comportamento do indicador será positivo. Para a verificação da meta é contabilizado o resultado do semestre. O resultado anual ficou em 104,60%, frente a meta para o semestre de 95%. **A META FOI ALCANÇADA.**



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO

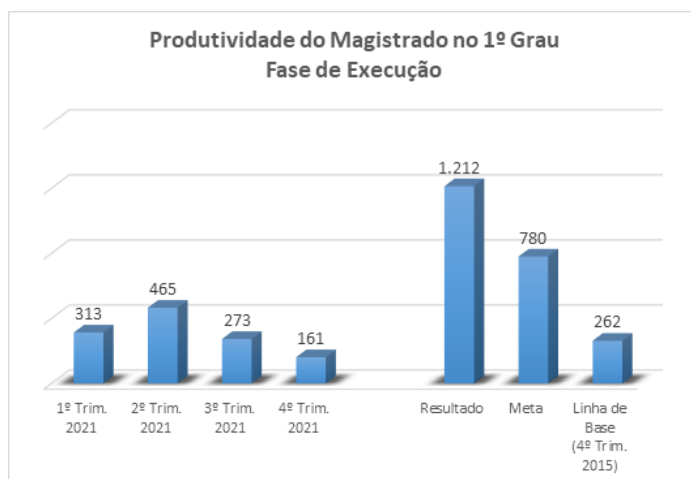


A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juizes do 1º grau na fase de conhecimento foi estipulada a meta de 1.175 sentenças/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor".

Este indicador é, efetivamente, a totalização das sentenças proferidas ao final do ano, que em 2020 foram 1.045/magistrado. Em 2021, até o mês de dezembro, foram proferidas 1.113 sentenças/magistrado, das 1.175 necessárias para cumprimento da meta, que será continuamente monitorada em 2022.

#### **META NÃO ALCANÇADA.**

**OBS:** Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação. Contabilização de magistrados extraída do Justiça em Números 2020.



A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juizes do 1º grau na fase de execução, incluindo a execução fiscal, foi estipulada a meta de 780 sentenças/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor".

Devemos considerar a influência positiva das ações implementadas pela Comissão da Dívida Ativa – CODAT no âmbito do executivo fiscal. Este indicador é, efetivamente, a totalização das sentenças proferidas ao final do ano, que em 2020 foram 3.773/magistrado. Nos 4 trimestres de 2021, foram proferidas 1.212 sentenças/magistrado das 780 necessárias para cumprimento da meta.



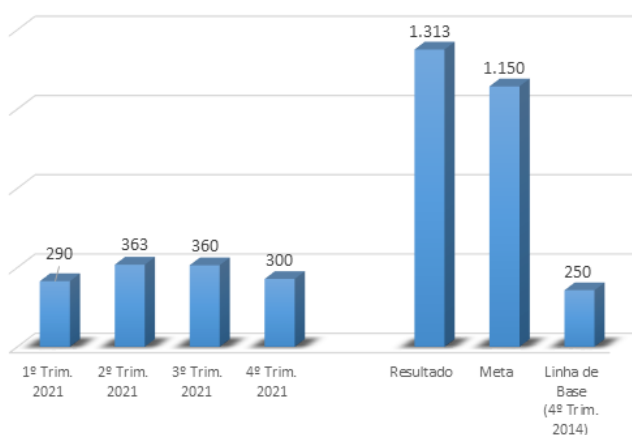
## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

**META ALCANÇADA!** Consolidada a tendência de alta, a meta deverá ser reavaliada.

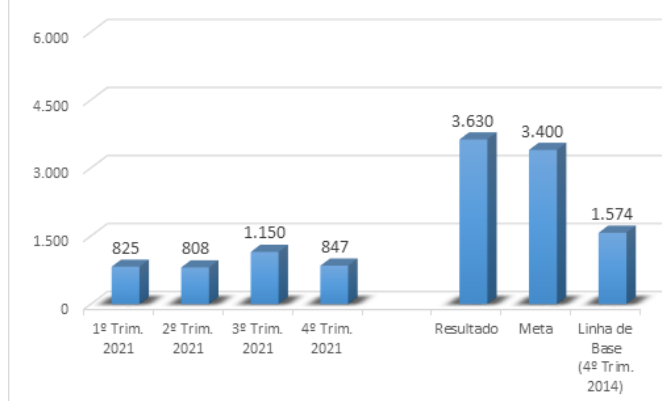
OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação. Contabilização de magistrados extraída do Justiça em Números 2020.

**Produtividade do Magistrado no 2º Grau**



Este indicador tem o objetivo de monitorar os processos julgados por cada Desembargador no 2º grau com a meta anual de 1.150 decisões por magistrado, cujo sentido de melhoria é quanto maior, melhor. Analisando a meta atual e o tendo em vista que total no ano de 2021 por magistrado foi de 1.313 decisões, verifica-se que **A META FOI ALCANÇADA!**

**Produtividade do Magistrado na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais**



A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juizes dos juizados na fase de conhecimento foi reajustada a meta para 3.400 sentenças/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor".

Este indicador é, efetivamente, a totalização ao final do ano das sentenças proferidas. Até o final de 2021 foram proferidas 3.629 sentenças/magistrado das 3.400 necessárias para cumprimento da meta. **META ALCANÇADA.**

OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação. Contabilização de magistrados extraída do Justiça em Números 2020.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juízes das turmas recursais, foram consideradas as decisões, tendo sido reajustada a meta para 1.880 decisões/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor".

Este indicador é, efetivamente, a totalização ao final do ano das decisões proferidas, que em 2020 foram 1.431/magistrado. Em 2021 foram proferidas 1.450 decisões/magistrado, das 1.880 decisões necessárias para cumprimento da meta, que será continuamente monitorada em 2022 **META NÃO ALCANÇADA.**

OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação. Contabilização de magistrados extraída do Justiça em Números 2020.



A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juízes dos juizados na fase de execução foi reajustada para 108 a meta de sentenças/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor". Os valores de Sentenças em processos não criminais de Juizados são influenciados pelo cadastramento do início da Execução nos processos.

Este indicador é, efetivamente, a totalização das sentenças proferidas ao final do ano. Em 2021, foram proferidas 82 sentenças/magistrado, das 108 necessárias para cumprimento da meta, que será continuamente monitorada em 2022. **META NÃO ALCANÇADA.**

OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

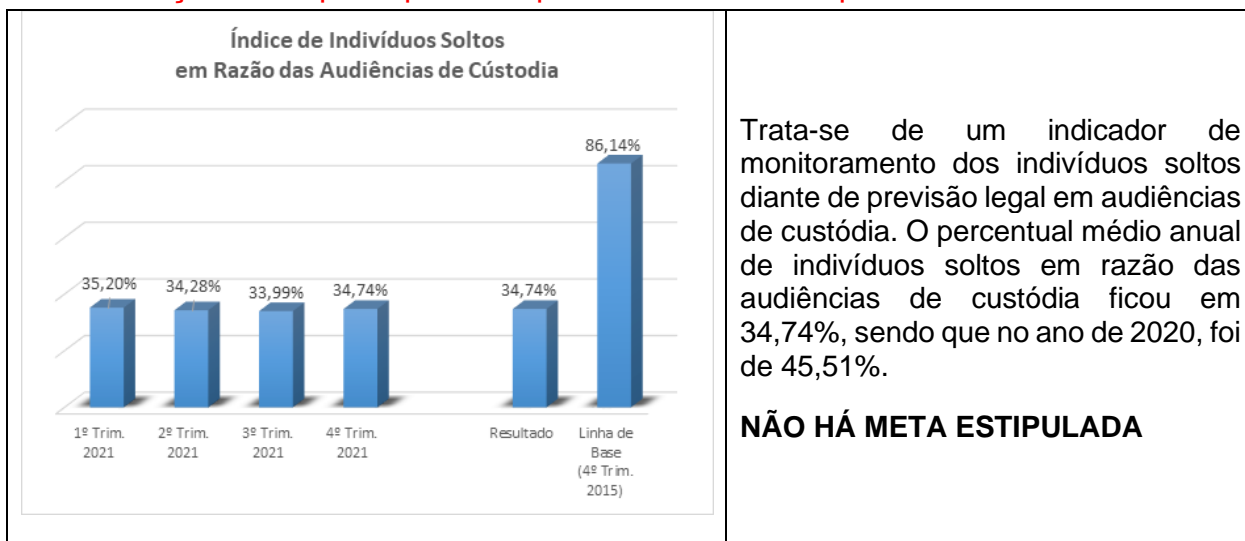
**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	revisão para retificação/ratificação. Contabilização de magistrados extraída do Justiça em Números 2020.																
<p style="text-align: center;"><b>Arrecadação Municípios Dívida Ativa</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trim. 2021</td><td>14.224.301,91</td></tr><tr><td>2º Trim. 2021</td><td>36.750.875,79</td></tr><tr><td>3º Trim. 2021</td><td>55.711.815,19</td></tr><tr><td>4º Trim. 2021</td><td>73.227.241,41</td></tr><tr><td>Resultado</td><td>73.227.241,41</td></tr><tr><td>Meta</td><td>56.323.756,89</td></tr><tr><td>Linha de Base (Média 2020)</td><td>48.977.179,90</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$)	1º Trim. 2021	14.224.301,91	2º Trim. 2021	36.750.875,79	3º Trim. 2021	55.711.815,19	4º Trim. 2021	73.227.241,41	Resultado	73.227.241,41	Meta	56.323.756,89	Linha de Base (Média 2020)	48.977.179,90	<p>Os números apresentados demonstram um incremento na arrecadação no ano de 2021, com o total de R\$ 73.227.241,41, excedendo a meta estipulada de R\$ 56.323.756,89.</p> <p><b>META ALCANÇADA</b></p>
Período	Valor (R\$)																
1º Trim. 2021	14.224.301,91																
2º Trim. 2021	36.750.875,79																
3º Trim. 2021	55.711.815,19																
4º Trim. 2021	73.227.241,41																
Resultado	73.227.241,41																
Meta	56.323.756,89																
Linha de Base (Média 2020)	48.977.179,90																
<p style="text-align: center;"><b>Redução do Acervo da Central de Dívida Ativa</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trim. 2020</td><td>3.657.784</td></tr><tr><td>2º Trim. 2020</td><td>3.452.895</td></tr><tr><td>3º Trim. 2020</td><td>3.315.184</td></tr><tr><td>4º Trim. 2020</td><td>3.380.321</td></tr><tr><td>Resultado</td><td>3.380.321</td></tr><tr><td>Meta</td><td>3.498.108</td></tr><tr><td>Linha de Base (Jan/2021)</td><td>3.886.787</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	1º Trim. 2020	3.657.784	2º Trim. 2020	3.452.895	3º Trim. 2020	3.315.184	4º Trim. 2020	3.380.321	Resultado	3.380.321	Meta	3.498.108	Linha de Base (Jan/2021)	3.886.787	<p>Neste estudo específico consideramos todas as serventias abrangidas pelos projetos implantados pela CODAT a partir de 2019. (Linha de base - janeiro de 2019: 5.809.075) Ao longo do ano é feito monitoramento para que se atinja a meta de redução do acervo de 10% no marco inicial definido pela CODAT. As seguintes ações propiciaram o alcance da meta, tais como, cobrança de débitos fiscais por ferramenta de citação e-carta; baixa em lote dos processos de dívida ativa; alta produtividade na emissão de sentenças; e realização de concilia virtual em algumas comarcas do Estado. Aponta-se uma tendência de contínua redução no acervo desde o começo do ano de 2019 que permanece em 2021.</p> <p><b>META ALCANÇADA! REDUÇÃO DE 13,03% DO ACERVO COM RELAÇÃO A JANEIRO DE 2021</b></p>
Período	Valor																
1º Trim. 2020	3.657.784																
2º Trim. 2020	3.452.895																
3º Trim. 2020	3.315.184																
4º Trim. 2020	3.380.321																
Resultado	3.380.321																
Meta	3.498.108																
Linha de Base (Jan/2021)	3.886.787																



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

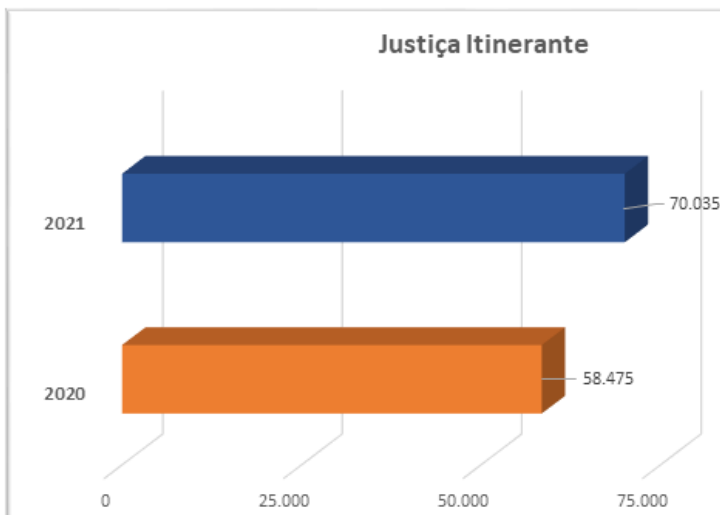
**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



### INDICADORES OPERACIONAIS (DEINP, DEIGE, DEJUR E RENATA)

#### GRÁFICO

#### COMENTÁRIO



Este indicador demonstra a demanda realizada pela equipe da Justiça Itinerante, não havendo como se estipular meta, tendo em vista a dificuldade em mensurar os interessados nos serviços oferecidos em cada evento. Houve no 1º trimestre 22.330 atendimentos, quando foram suspensos a partir de 05/04/2021, conforme AVISO TJRJ/JI nº 01/2021, devido ao quadro epidêmico da COVID-19 e no 2º trimestre 1.408. No 3º trimestre foram realizadas as audiências agendadas anteriormente, em fóruns e em locais próximos aos postos convencionais, alcançando 20.307 atendimentos. Iniciada a implantação do Processo eletrônico. Ainda no 3º trimestre, através do Ato Executivo Conjunto TJ/JI nº 01/2021, o atendimento presencial com os ônibus da JI foi retomado com horário reduzido a partir de 01/09/2021. No 4º trimestre foi dada a continuidade da retomada presencial com 25.990 atendimentos e conclusão da implantação do Processo Eletrônico. Ao fim do ano de 2021, foram contabilizados no total 70.035 atendimentos, já durante o ano de 2020, contabilizou 58.475



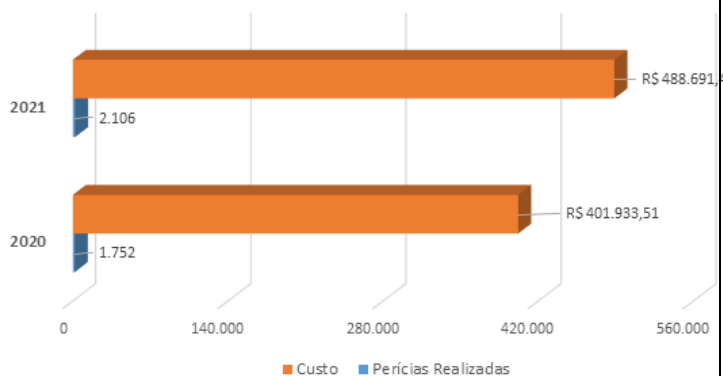


## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

atendimentos. **NÃO HÁ META ESTIPULADA**

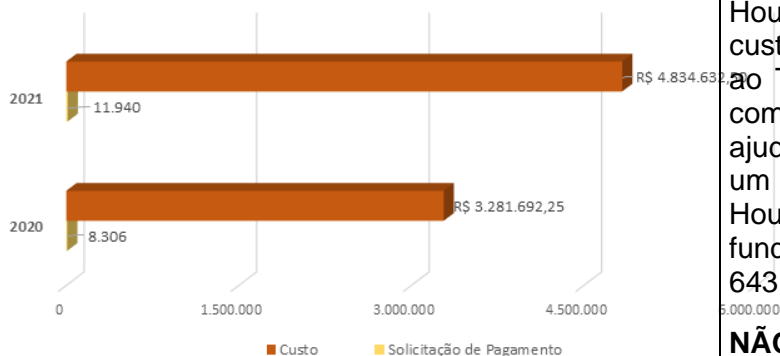
### Perícias Genéticas



Em 2021 foram realizadas 2.106 perícias genéticas, com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 488.691,48, valores maiores que os observados em 2020, em que foram realizadas 1.752 perícias genéticas no valor de R\$ 401.933,51.

**NÃO HÁ META ESTIPULADA**

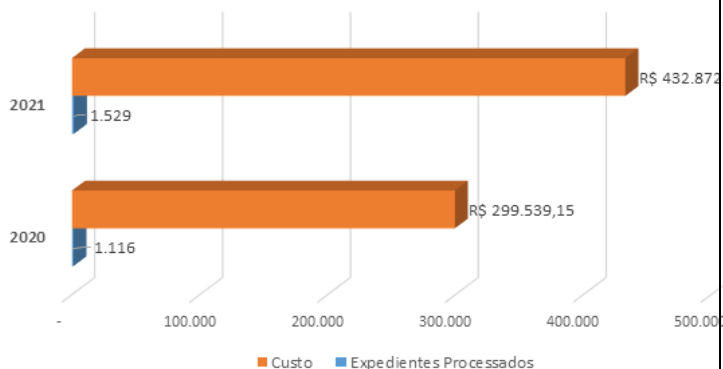
### Perícias Judiciais



Houve 11.940 solicitações de ajuda de custo aos peritos judiciais, o que custou ao TJ R\$ 4.834.632,50 em 2021. Já com relação a 2020, foram 8.306 ajudas de custo aos peritos judiciais e um total gasto de R\$ 3.281.692,25. Houve devolução de auxílio pericial ao fundo especial no valor de R\$ 643.435,44 durante o exercício 2021.

**NÃO HÁ META ESTIPULADA**

### Quantidade e Custo de Rogatórias e Interpretações



Em 2021, foram processados 1529 expedientes (entre CR e Interpretações), com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 432.872,35. Já em 2020, foram processados 1.116 expedientes, com o custo total de R\$299.539,15.

**NÃO HÁ META ESTIPULADA**

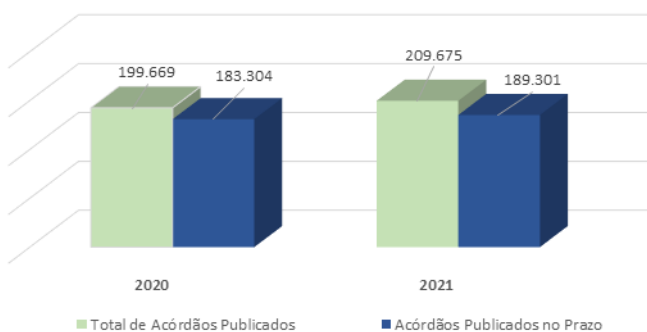




## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

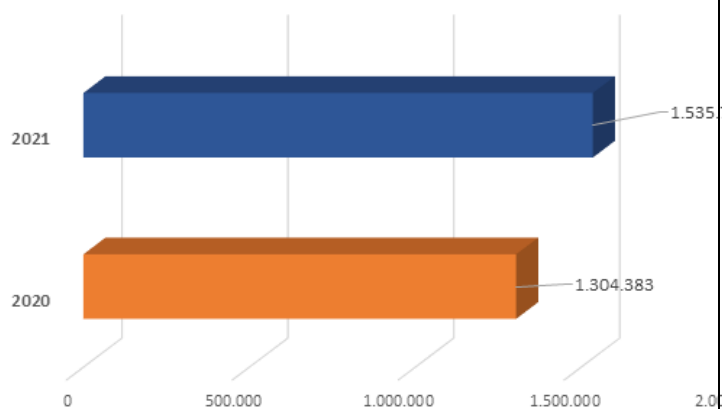
### Índice de Agilidade na Publicação dos Acórdãos no 2º Grau



Com o resultado acumulado dos 4 trimestres de 2021 percebe-se que 90,28% dos acórdãos foram publicados em até 8 dias úteis, já 2020 91,8% dos acórdãos foram publicados no prazo.

**META ALCANÇADA!**

### Crescimento da Demanda no 1º Grau



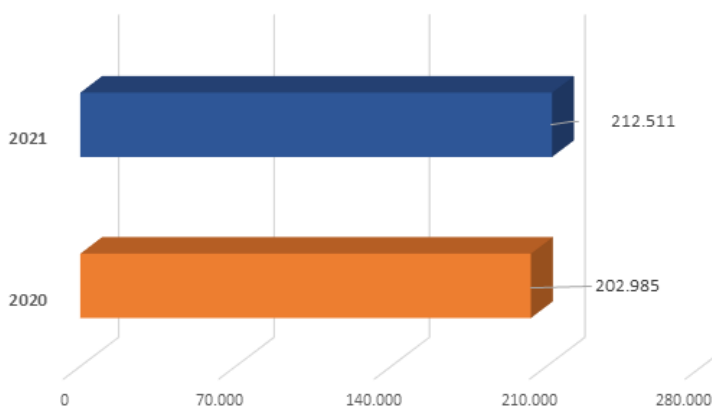
Crescimento da Demanda no 1º Grau é composto pelas variáveis Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau, Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial, Casos Novos de Execução em 1º Grau e Casos Novos de Execução em Juizado Especial. Trata-se de um indicador de monitoramento, tendo em vista a impossibilidade de ingerência sobre o mesmo. Pode-se apontar aumento gradativo de demanda no 1º grau nos 3 primeiros trimestres de 2021, com incremento considerável no quarto e último trimestre. No total, temos 1.535.740 casos novos no 1º grau no ano de 2021, dos quais 443.729 são Casos Novos de Execução Fiscal e em 2020, 1.304.383 casos novos. A evolução, excetuando a execução fiscal, demonstra ser mais linear: 1º trimestre: 261.346, 2º trimestre: 293.437, 3º trimestre: 311.542 e 4º trimestre: 264.217. OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão. **NÃO HÁ META ESTIPULADA**



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

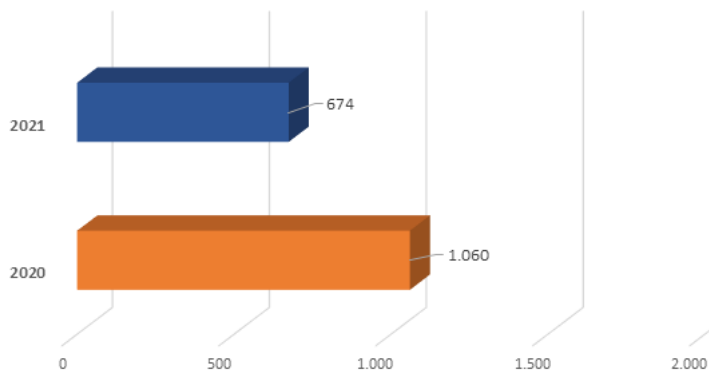
### Crescimento da Demanda no 2º Grau



No 4º trimestre de 2021 houve uma redução de 18,24% da demanda de processos novos no 2º grau em relação ao 3º trimestre de 2021. Em 2021 somam 212.511 casos novos, enquanto em 2020, tivemos uma ligeira queda de casos novos, 202.985.

**NÃO HÁ META ESTIPULADA**

### Videoconferências Agendadas



Trata-se de indicador que mede o quantitativo de videoconferências agendadas pelo Gabinete da DGJUR. Após a instauração do Regime Diferenciado de Trabalho, devido a pandemia do COVID 19, a DGJUR passou a agendar as audiências de menores infratores com o DEGASE, seguindo também as medidas restritivas para agendamentos de videoconferências de réus presos conforme Ato Normativo nº7/2020. No 1º Trimestre a DGJUR agendou 164 audiências, no 2º trimestre 194, no 3º trimestre 178, no 4º trimestre 138 audiências, totalizando em 2021 674 audiências agendadas e em 2020, um quantitativo considerável de audiências agendadas: 1.060

**NÃO HÁ META ESTIPULADA.**



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS – 2021	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<b>Meta 1</b> - Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente, excluídos os suspensos ou sobrestados.	1º grau = <b>92,40%</b> 2º grau = <b>28,09 %</b> Juiz Esp Cív. / Faz Pública= <b>109,39 %</b> Turmas Rec Cíveis / Faz Pública = <b>98,26 %</b> Turmas Rec Criminais= <b>76,64 %</b>
<b>Meta 2</b> – Identificar e julgar, até 31/12/2021, pelo menos: No 1º grau, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2017; No 2º grau, 80% dos distribuídos até 31/12/2018 e; Nos Juizados Especiais e nas Turmas Recursais, 90% dos processos distribuídos até 31/12/2018.	1º grau = <b>94,54%</b>
	Juizados Especiais e Turma Recursal = <b>74,44%</b> 2º grau = <b>124,71%</b>
<b>Meta 3</b> – Aumentar o indicador Índice de conciliação do Justiça em Números em 2 pontos percentuais em relação ao ano anterior.	<b>78,34%</b>
<b>Meta 4</b> - Identificar e julgar até 31/12/2021, 70% das ações de improbidade administrativa e das ações penais relacionadas a crimes contra a administração pública, distribuídas até 31/12/2017, em especial corrupção ativa e passiva, peculato em geral e concussão.	1º Grau= <b>95,33%</b> 2º Grau= <b>141,88%</b> Juizados Criminais e TR Criminais= <b>ND (no Painel do CNJ)</b>
<b>Meta 5</b> - Reduzir em 2 pontos percentuais a taxa de congestionamento líquida de processos de conhecimento em relação a 2020. Cláusula de barreira na fase de conhecimento: 56%.	<b>95,90%</b>
<b>Meta 6</b> - Identificar e julgar, até 31/12/2021, 60% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2017 no 1º grau, e 80% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2019 no 2º grau.	1º grau= <b>99,73%</b>
	2º grau = <b>142,61%</b>
<b>Meta 8</b> - Identificar e julgar, até 31/12/2021, 50% dos casos de feminicídio distribuídos até 31/12/2019 e 50% dos casos de violência doméstica e familiar contra a mulher distribuídos até 31/12/2019.	Feminicídio: 1º Grau= <b>101,59%</b> , 2º Grau= <b>222,22%</b> VDFCM: 1º Grau= <b>118,85%</b> 2º Grau= <b>198,59%</b>
<b>Meta 9</b> –Realizar ações de prevenção ou desjudicialização de litígios voltadas aos objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS), da Agenda 2030.	<b>53,50%</b>



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

METAS – 2021	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<b>Meta 11</b> - Alcançar 93% no índice de processos eletrônicos, indicador que computa o percentual de processos ingressados eletronicamente.	<b>106,71%</b>
<b>Meta 12</b> - Identificar e impulsionar 25% dos processos relacionados às ações ambientais, distribuídos até 31/12/2020.	<b>168,55%</b>

### 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

#### APOIO AO SEGUNDO GRAU DE JURISDIÇÃO

- Com a republicação do Ato Executivo TJ n. 221/2019, com as alterações introduzidas pelo Ato Executivo TJ n. 43/2021, foram iniciados, em 12/04/2021, os trabalhos do GEAP-Secretarias, para fins de regularizar o acervo de documentos pendentes de lançamento no BNMP 2.0 nas Câmaras Criminais. De acordo com as inscrições de servidores interessados em participar, foi montado um grupo bastante coeso que adquiriu experiência com o desenvolvimento dos procedimentos, tornando o trabalho mais especializado e, por conseguinte, mais rápido. Todos os problemas e dúvidas técnicas de utilização do sistema que surgem durante o processo são sanados por funcionária da DGTEC especialmente designada para tanto. O grupo de trabalho ainda conta com a assistência da coordenação do GEAP (exercida pelo diretor do DEJUR) e da monitoria (exercida por servidora do DEJUR), bem como com a supervisão técnica exercida pelo secretário do órgão julgador. Além disso, para fins de imprimir maior velocidade, optou-se por atacar, inicialmente, os alvarás pendentes, passando-se aos mandados, pendentes do GEAP anterior. O esquema montado para o cumprimento da tarefa designada ao GEAP- Secretarias atual tem se mostrado bastante eficaz, tendo participado até o momento a 1ª, 2ª, 3ª, 4ª, 5ª e 8ª Câmaras Criminais, já vencidos, até 30/06/2021, os acervos de alvarás e, praticamente vencidos, os acervos de mandados. Observa-se que o GEAP da 6ª Câmara Criminal foi suspenso perto do fim, para ajustes nos procedimentos daquele Órgão Julgador, por determinação de seu Desembargador Presidente e o da 7ª Câmara Criminal, foi suspenso devido a intercorrências com as assinaturas, cuja resolução dependerá da intervenção da Administração Superior.
- Estabelecimento, em conjunto com a DGTEC, de rotinas de acompanhamento e treinamentos para que os cadastros no BNMP 2.0 possam ser efetuados de forma célere, ocorrendo intervenção em tempo real quando verificados erros no sistema ou na integração com o CNJ. Note-se que essa medida foi de grande efetividade à medida que atualmente são poucos os cadastros de atos no regime de contingência.
- Iniciado estudo para eliminação do “acervo fantasma” de processos nas secretarias dos órgãos julgadores, com a requisição de extração de diversos dados à DGTEC, que permitam identificar e tratar processos já encerrados, mas não movimentados adequadamente, ou não migrados de um sistema a outro, de forma a retirá-los do acervo eficazmente.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Acompanhamento de soluções para melhor performance do sistema eJud, inclusive mediante reuniões com a equipe técnica da DGTEC.
- Acompanhamento diário dos erros pontuais no sistema eJud com comunicação imediata ao setor responsável.
- Criação de relatórios interativos específicos para apoio à gestão de acervos, das secretarias e gabinetes. Aguarda-se a liberação de ferramenta específica (QLICK), para aprimoramento definitivo destes relatórios. Ainda na fase de testes.
- Criação de relatório específico para o acompanhamento e lançamento de sessões de julgamento, em excel. Ainda na fase de testes.
- Estudos visando a modernização, quiçá uniformização, dos relatórios de 100 dias sem movimentação com os 100 dias de conclusão, buscando a criação de um relatório único, diminuindo-se as dúvidas oriundas da geração de dois relatórios que tratam de temas similares.
- Geração de Relatórios de apoio a decisões solicitado pelo Des. Elton Leme, Presidente da Comissão de Regimento Interno.
- Início de estudos para a consecução de interface dotada de maior praticidade e rapidez no trabalho relacionado às sessões de julgamento dos Órgãos Julgadores.
- Incremento do atendimento interpessoal entre o departamento e os secretários de órgãos julgadores. Além da costumeira comunicação por e-mail ou telefone, também foi criada uma lista de transmissão no whatsapp para contato direto com os secretários em tempo real, que permite interação bastante eficaz em casos específicos.
- Apoio direto às Secretarias e Gabinetes, com a geração de relatórios sob demanda e acompanhamento direto das dúvidas.
- Foram realizados vários atendimentos ao público externo, acerca de dados sobre assuntos diversos, solicitações essas via Ouvidoria – Lei de Acesso.
- Iniciada estudos para adequação do sistema para integração com o INFODIP – TRE; reuniões com os técnicos do TRE/ RJ, DGTEC e com os secretários de câmaras criminais.
- Reestruturação interna das rotinas de trabalho, com nova dinâmica de trabalho para funcionários e colaboradores.
- Atendimento às demandas internas, mediante estudo para melhor adequação aos dados solicitados, tais como, entre outros:
  - ✓ Extração para atender a Assessoria de Planejamento Estratégico e Modernização Organizacional (APMOD/MPRJ)
  - ✓ Relatório para auxiliar a Des. Monica Maria Costa Di Piero para responder o questionário do “PROJETO DE PESQUISA SOBRE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO COM ÊNFASE NA RECUPERAÇÃO JUDICIAL”



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- ✓ Relatório para atender o solicitado no Ofício nº 2/2021 do Núcleo de Gerenciamento de Precedentes e Ações Coletivas - NUGEPNAC STJ.
- ✓ Relatório para atender solicitação do Núcleo de Gerenciamento de Precedentes e Ações Coletivas STJ - NUGEPNAC relativa à Controvérsia n. 246 do Superior Tribunal de Justiça.
- ✓ Relatório para atender a demanda da DGPCF.
- ✓ Relatório para atender o questionário contido no Ofício-circular Nº 3/PRES. STF de 09 de abril de 2021
- Solicitação de alterações necessárias ao escopo e/ou bom funcionamento de relatórios, bem como de outras funcionalidades, tais como, entre outros:
  - ✓ inclusão, na tela de “Estatística de Protocolo”, de um filtro ou item de classificação para separar o que foi protocolado pelas opções distintas do portal: Petições Iniciais Eletrônicas 2ª Instância e Petições do Plantão do Recesso Judiciário.
  - ✓ atualização das regras de relatórios, tendo em vista a necessidade de alimentarmos o Sistema de Metas do CNJ 2021.
  - ✓ alteração do relatório “Processos em Tramitação do Magistrado/OJ”, de modo a acrescentar mais colunas (Competência 1ª Instância, descrição Vara de Origem, Usuário Bloqueio)
  - ✓ reextração da REQ20210001538 referente ao Justiça em Números de 2021 (1º Semestre) contendo a inclusão da coluna “É última decisão? S/N” no arquivo “Dec2\_2021\_1.xlsx” .
  - ✓ alteração nas regras do relatório de Autos Conclusos referente aos tipos de afastamentos considerados e a contabilização de somente magistrados ativos, bem como a disponibilização dos dados em Excel.
  - ✓ Saneamento das tabelas de fases, assuntos e classes do eJUD para se adequar as tabelas processuais unificadas do CNJ
  - ✓ Elaboração da proposta de alteração da tela de extração das Metas do 2º grau para se adequar ao Projeto Estratégico – Impulsionamento das Metas PJERJ.
- Manifestação sobre diversos assuntos em processos administrativos (SEIs), tais como:
  - ✓ Proposta de solução para o correto “retorno” dos autos à origem, após suscitado conflito de competência na esfera criminal.
  - ✓ Sugestão para integração dos depósitos judiciais em Segunda Instância (eJud e Deposito Judicial eletrônico).



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- ✓ Disponibilização de link para realização de sessão por videoconferência, que possibilite o acesso pelo público em geral, com utilização ampla pelos órgãos julgadores.
  - ✓ Levantamento para verificar viabilidade financeira da utilização do e-Carta Fácil.
  - ✓ Manutenção da contagem em dias corridos do prazo de 100 dias - autos conclusos em excesso.
- Participação contínua e acompanhamento das medidas definidas nas reuniões do Grupo de Trabalho Procedimentos Câmaras Cíveis e Câmaras Criminais, instituído pelas Portarias n. 2607/2019 e n. 2608/2019.

### **Deliberações do GT- Câmara Cível no período:**

Durante o período, não ocorreu reunião do Grupo.

### **Deliberações do GT- Câmara Criminal no período (em andamento):**

Para fins de regularizar acervo de documentos pendentes de lançamento no BNMP 2.0, restaram definidas, após reunião ocorrida na data de 26/02/2021, as seguintes providências:

- extração, pela MPS, de dados objetivos quanto às inconsistências de integração e de comunicação;
- levantamento de dados objetivos acerca de atrasos existentes atualmente nas Câmaras para expedição dos documentos;.
- os secretários deverão registrar por escrito as inconsistências encontradas, encaminhando e-mail ao DEJUR para consolidação;
- a MPS iniciará o apontamento das requisições necessárias para as regras de contingência para todos os documentos: Contramandado, Alvará de Soltura e Certidão de Cumprimento.

## **GEAP – SECRETARIAS (DEJUR)**

---

Visando estruturar apoio às Secretarias de Órgãos Julgadores, diante da necessidade de processar os expedientes pendentes de lançamento no Sistema do Banco Nacional de Mandados de Prisão, foi criado o Grupo Emergencial de Auxílio Programado aos Órgãos Julgadores, denominado GEAP-SECRETARIAS, por meio do Ato Executivo TJ nº 221/2019, alterado pelo Ato Executivo 43/2021.

Em 12/04/2021, foram reiniciados os trabalhos do GEAP-SECRETARIAS, tendo sido regularizado o acervo de documentos pendentes de lançamentos no BNMP 2.0 nas Câmaras Criminais do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, com a participação de 17 (dezessete) servidores.





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

O Grupo contou com apoio técnico da DGTEC, a coordenadoria e monitoria pela DGJUR visando o acompanhamento dos trabalhos e supervisão técnica exercida pela secretário do órgão julgador.

Segue abaixo, o processamento realizado por tipo de atividade.

Órgãos Julgadores	Alvarás de Soltura Analisados	Alvarás de Soltura Cadastrados	Alvarás de Soltura Prejudicados	Alvarás de Soltura Cadastrado pela Secretária	Mandados de Prisão Analisados	Mandados de Prisão Cadastrados	Mandados de Prisão Prejudicados
1ª Câmara Criminal	197	190	7	0	0	0	0
2ª Câmara Criminal	22	19	2	1	0	0	0
3ª Câmara Criminal	348	341	7	0	20	20	0
4ª Câmara Criminal	21	19	2	0	370	344	26
5ª Câmara Criminal	1031	992	39	0	0	0	0
6ª Câmara Criminal	1008	979	29	0	0	0	0
8ª Câmara Criminal	52	51	1	0	24	22	2

Total de documentos processados no GEAP por tipo:						
Alvarás de Soltura Analisados	Alvarás de Soltura Cadastrados	Alvarás de Soltura Prejudicados	Alvarás de Soltura Cadastrado pela Secretária	Mandados de Prisão Analisados	Mandados de Prisão Cadastrados	Mandados de Prisão Prejudicados
2679	2591	87	1	414	386	28
Total de documentos processados no GEAP: <b>6186</b>						

Por fim, ainda em 2021, foi procedida a criação de GEAP-SECRETARIAS, com atribuição de regularização de processamento dos feitos oriundos da 3ª Vice-Presidência, na 6ª Câmara Criminal e na 27ª Câmara Cível, com respaldo no constante do artigo 12, do Ato Executivo 221/2019, alterado pelo Ato Executivo 43/2021.

Órgãos Julgadores	Total de Processos Movimentados
6ª Câmara Criminal	357
27ª Câmara Cível	4151

### GEAP – PROCESSO ELETRÔNICO (DEINP)

O Ato Executivo 134/2021 criou o Grupo Emergencial de Auxílio Programado para a transformação dos processos físicos em eletrônicos GEAP – PROCESSO ELETRÔNICO, iniciando as atividades em 01 de setembro de 2021.

Na sua criação, o escopo inicial era atender os Avisos 16 (NUR 01) e 20 (NUR 04) fazendo a revisão dos processos indexados pelas Centrais de Indexação Cível e Criminal. Contudo, o escopo foi expandido e atualmente atua indexando/revisando em outras Serventias/Comarcas, como exemplos: Aviso Conjunto 21/2021 – Varas Criminais Capital, Aviso Conjunto 23 – NUR 10 e Aviso Conjunto 24 (Criminais)



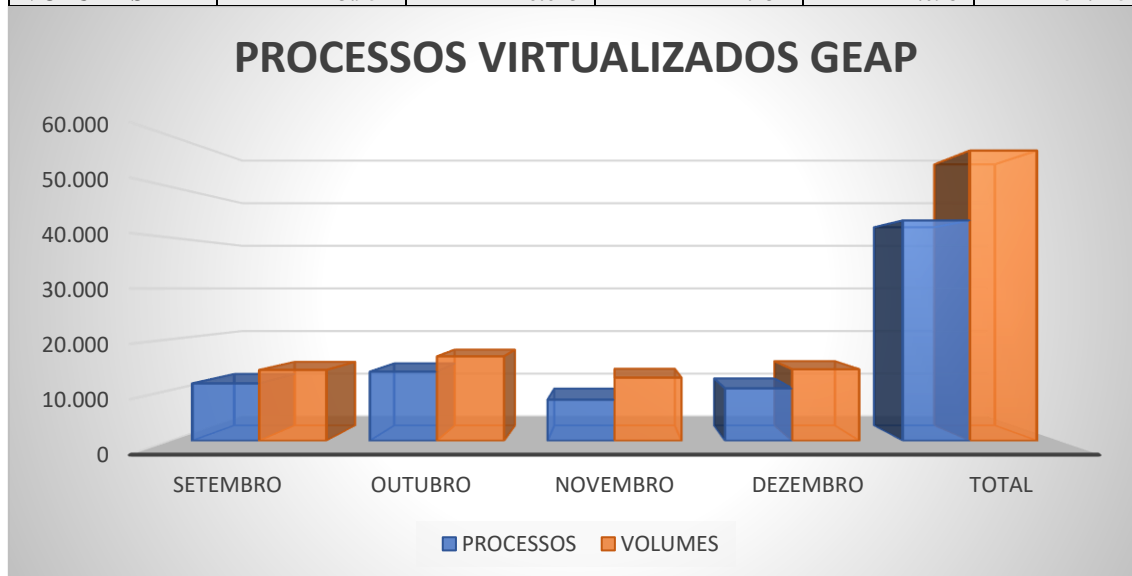


## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

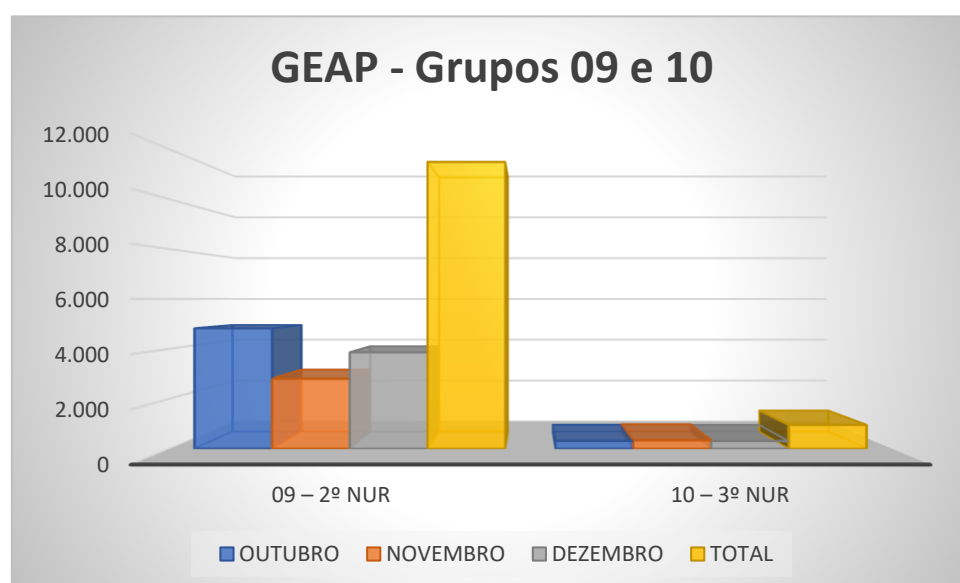
**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

O GEAP é constituído por 03 coordenadores, 10 monitores e 270 colaboradores, e mensalmente gera uma média de 9.637 horas extras. Atualmente está atuando, indexando e/ou revisando, em 86 serventias.

DGJUR/GEAP – GRUPOS 01/08					
MESES	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
PROCESSOS	11.308	13.629	8.108	10.325	43.370
VOLUMES	13.957	16.623	12.437	14.098	57.115



DGJUR/GEAP – PROCESSOS VIRTUALIZADOS - ONDRIVE				
GRUPO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
09 – 2º NUR	4.824	2.804	3.862	11.490
10 – 3º NUR	311	334	307	952



**Total geral de processos virtualizados nos GEAPs 01 a 10: 55.816**



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### ORGÃOS COLEGIADOS – PARTICIPAÇÃO DA DGJUR

- Participação direta da DGJUR como membro dos seguintes órgãos colegiados:

COMISSÕES INSTITUCIONAIS COM PARTICIPAÇÃO DA DGJUR		
NOME	SIGLA	PORTARIA
Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos	NUPEMEC	Nº 590/2021
Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos	NUPEMEC	Nº 1029/2021
Coordenadoria Judiciária de Articulação das Varas com competência em Dívida Ativa	CODIV	Nº 598/2021
Comissão Permanente de Avaliação Documental	COPAD	Nº 603/2021
Grupo de Trabalho de estudo para elaboração de minuta de Termo de Cooperação, visando estabelecer fluxos entre o PJERJ e a PGE-RJ	GT-DÍVIDA ATIVA ESTADUAL	Nº 606/2021
Comissão de Monitoramento e Avaliação do cumprimento do objeto das parcerias celebradas entre o Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro e as Organizações da Sociedade Civil	COMAV	Nº 608/2021
Grupo de Trabalho Procedimentos das Câmaras Criminais	GT-CÂMARAS CRIMINAIS	Nº 618/2021
Grupo de Trabalho Procedimentos das Câmaras Criminais	GT-CÂMARAS CRIMINAIS	Nº 659/2021
Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais	CGPDP	Nº 588/2021
Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais	CGPDP	Nº 1308/2021
Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais	CGPDP	Nº 988/2021
Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação	CGTIC	Nº 1003/2021
Comissão de Gestão de Teletrabalho para avaliação dos resultados apresentados pelas unidades organizacionais que adotem o Regime Especial de Teletrabalho Remoto Externo	RETE	Nº 1004/2021
Comitê Gestor do Processo Judicial Eletrônico	CGPJe/TJRJ	Nº 1010/2021
Grupo de Trabalho Procedimentos das Câmaras Cíveis	GT-CÂMARAS CÍVEIS	Nº 1023/2021
Comissão de Gestão Estratégia e Planejamento	COGEP	Nº 1025/2021
Comissão de Gestão Estratégia e Planejamento	COGEP	Nº 1251/2021
Comitê Gestor de Segurança da Informação	CGSI	Nº 1028/2021
Grupo de Trabalho para estudo sobre qualidade de vida no ambiente do trabalho	GTQUALIDADE DE VIDA	Nº 1208/2021



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Núcleo de cooperação Judiciária do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro	NUCOOP	Nº 1519/2021
Coordenadoria Judiciária de Articulação das varas com competência em Dívida Ativa	CODAT	1925/2021
Grupo Operacional do Centro de Inteligência do Tribunal de Justiça do Estado Rio de Janeiro	CI/TJRJ	1733/2021

### **COMAQ - Comissão de Políticas Institucionais para Eficiência Operacional e Qualidade dos Serviços Judiciais**

A Comissão de Políticas Institucionais para Eficiência Operacional e Qualidade dos Serviços Judiciais (COMAQ) instituída pelo Ato Executivo nº 1204/2013, publicado no DJERJ de 17/05/2013, com a alteração promovida pelo Ato Executivo nº 85/2016, publicado no DJERJ de 28/06/2016, tem como objetivo principal auxiliar a Presidência do TJRJ na tomada de relevantes decisões, como alterações estruturais, modificação de competências, gestão dos dados estatísticos, entre outros temas sobre os quais o Colegiado, com seu caráter técnico, é instado a se manifestar, sempre visando sugerir as melhores práticas de gestão, acompanhar a produtividade dos órgãos judiciais e propor ações capazes de melhorar a prestação jurisdicional do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro. A COMAQ, dentre outras deliberações, atuou nas demandas descritas abaixo:

1) Realização de Mutirão COMAQ junto ao VI Juizado de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher, da Regional da Leopoldina, uma vez identificado o elevado acervo e o congestionamento da unidade, o Colegiado idealizou e coordenou o mutirão de Magistrados, no período de junho a setembro de 2021, com foco na realização de 2.000 audiências, prolação de 20.000 atos, entre despachos, decisões e sentenças, e redução do acervo processual de mais de 10.500 para 6.500 feitos, aproximadamente, além da virtualização do acervo de processos físicos;

2) Atualização e modernização do Tabelamento das Entrâncias Especial e Comum, nos casos de impedimento, suspensão e faltas ocasionais – Resoluções TJ/OE nº 04 e nº 05/2021;

3) Atualização e modernização do regulamento sobre o Grupo de Sentença, com aumento do número de magistrados integrantes, aprimoramento da metodologia de admissão de candidatos, verificação do número de sentenças anuladas pelo Tribunal, melhora na estrutura e na eficiência da respectiva secretaria, entre outros pontos – Resolução TJ/OE nº 18/2021;

4) Reorganização da competência orfanológica nas Comarcas de Entrância Especial do Interior, deslocando-a das Varas Cíveis para as Varas de Família, com o intuito de amenizar a excessiva demanda dos juízos cíveis – Resolução TJ/OE nº 15/2021;

5) Elevação das Comarcas de Barra Mansa e de Resende à Entrância Especial – Lei 9.509/2021.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### JUSTIÇA ITINERANTE

Os eventos da Justiça Itinerante, de acordo com AVISO TJRJ/JI nº 01/2021, a partir de 05/04/2021, foram suspensos os seus atendimentos nos ônibus da Justiça Itinerante, devido ao quadro epidêmico da COVID-19, assim como para a preservação da saúde de todos os envolvidos.

Todavia, as audiências agendadas anteriormente, foram realizadas em fóruns, bem como em locais próximos aos postos convencionais. Cabe destacar que, em parceria com a Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro, estão sendo recebidas iniciais de novas ações.

A seguir as Ações e informações devidamente pontuadas:

- Ato Executivo Conjunto TJ/JI nº 01/2021 - Retomada gradual do atendimento presencial nos ônibus, a partir de 01/09/2021, conforme tabela:
- Projeto Justiça Itinerante no Sistema Penitenciário - Por solicitação do Presidente do GMF/RJ do TJRJ - Grupo de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário - consistiu em proposta de estancar o número de presos dentro do sistema prisional sem certificação e a documentação civil, com a participação em conjunto da Justiça Itinerante, o Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro e a Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro.

Em relação as atuações de Registro Civil, foram realizados registros de nascimento tardio, reconhecimento de Paternidade e Retificação de Registros, e emissão da carteira de identidade pelo DETRAN, dos internos que possuam a certidão de nascimento nos eventos abaixo elencados:

#### 20/10/2021 - no Instituto Penal Plácido Sá Carvalho

ATENDIMENTOS	Quantidade efetuada
Entrevistas = DIJUI	74
Declaração de hipossuficiência = DP	81
Ofícios busca de certidão de nascimento = DP	70
Petições iniciais = DP	04
Emissão carteira de identidade = DETRAN	04
<b>AUDIÊNCIAS</b>	
Registro Tardio	03
Reconhecimento de Paternidade	01
Retificações de Registro	00
<b>Total de atendimentos</b>	<b>237</b>



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 22/11/2021 - Instituto Penal Benjamin de Moraes Filho

ATENDIMENTOS	Quantidade efetuada
Entrevistas = DIJUI	119
Declaração de hipossuficiência = DP	99
Ofícios busca de certidão de nascimento = DP	16
Petições iniciais = DP	93
Emissão carteira de identidade = DETRAN	03
Emissão certidão de nascimento 16º RCPN	03
<b>AUDIÊNCIAS</b>	
Registro Tardio	03
Reconhecimento de Paternidade	01
Retificações de Registro	00
<b>Total de atendimentos</b>	<b>337</b>

### 15/12/2021 - Instituto Penal Vicente Piragibe

ATENDIMENTOS	Quantidade efetuada
Entrevistas = DIJUI	104
Ofícios busca de certidão de nascimento = DP	99
Emissão carteira de identidade DETRAN	03
<b>AUDIÊNCIAS</b>	
Petição Registro Tardio	02
Audiência de registro tardio	01
<b>Total de atendimentos</b>	<b>207</b>

● Projeto Justiça Itinerante NUDIVERSIS – Núcleo de Defesa dos Direitos Homoafetivos e Diversidade Sexual:



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

### 26/11/2021- Fundação Oswaldo Cruz (FIOCRUZ)

Foram realizadas 96 audiências de Requalificação Civil, sendo 47 para não binários, 22 para o sexo feminino e 27 para o sexo masculino.

Por fim, informamos que os atendimentos dos Postos regulares da Justiça Itinerante totalizam 70.035, conforme planilha abaixo:

Relatório Estatístico dos Atendimentos - 2021 - JUSTIÇA ITINERANTE													
Atendimentos	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
<b>Tombamentos</b>													
<b>Localidades</b>													
Aperibé	28	66	0	15	18	30	23	32	26	24	60	28	350
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Areal	353	442	658						341	588	352		2734
	59	77	98	34	17	28	39	35	42	128	69		626
Belford Roxo	121	276	469	0	153	6	190	85	671	748	880		3599
	23	17	55	4	3	5	0	3	71	92	77		350
Campo Grande	86	136	314	0	92	60	0	80	242	219	265	174	1668
	3	4	7	0	0	0	0	0	10	9	17		50
Carapebus	53	52	61	51	61	64	59	63	132	123	95		814
	0	0	3	3	2	6	3	3	3	3	4		30
Cardoso Moreira	34	112	54	55	42	61	67	35	117	152	205	159	1093
	20	23	27	44	21	19	57	28	29	51	43		362
Cidade de Deus	84	93	278	0	0	76	0	131	467	357	352	286	2124
	12	12	19	0	0	0	1	4	18	26	34		126
Goytacazes (Campos)	0	404	470	311	380	0	268	411	947	329	432	247	4199
	0	23	12	4	10	10	9	23	30	42	39		202
Japeri	214	219	390	40	47	86	37	17	529	400	403	401	2783
	5	10	23	7	1	0	0	0	46	45	92		229
Jardim Primavera (D. de Caxias)	1700	1900	4400	800	550	710	849	540	4170	3272	3095	2515	24501
	0	16	12	16	9	1	5	1	38	52	61		211
Levy Gasparian	89	190	191	0	0	45	0	23	34	66	120	50	808
	11	14	24	11	31	8	15	27	29	28	25		223
Macuco	17	21	20	0	0	12	11	17	25	106		19	248
	3	1	12	2	0	1	2	2	17	8	15		63
Maré	51	138	354	0	98	94	0	267	521	416	730	296	2965
	40	59	79	32	21	53	74	75	162	65	189		849
Morro do Coco (Campos)	0	79	0	0	0	0	259	335	122	110	108	100	1113
	1	4	21	2	2	11	2	3	11	7	12		76
Nova Sepetiba	163	134	333	0	108	80	0	119	493	373	368	204	2375
	0	20	24	1	0	0	4	0	14	40	30		133
Quatis	54	105	38	47	36	52	46	65	137	108	108	53	849
	0	5	5	3	1	1	0	0	5	0	7		27
Realengo	99	145	323	0	0	70	0	100	305	280	352	198	1872
	2	22	28	0	0	2	0	0	13	15	14		96
Rocinha	74	143	354	0	0	92	0	84	282	269	343	168	1809
	8	24	24	2	0	4	0	3	26	25	30		146
São Gonçalo (J.Catarina)	234	196	245	100	100	134	110	114	375	350	358	195	2511
	4	20	30	0	0	11	4	2	32	50	62		215
São Francisco de Itabapoana	70	76	66	0	0	0	0	54	60	143	33		502
	0	6	3	4	5	0	6	4	6	7	6		47
São José de Ubá	30	58	43	0	0	0	13	0	76	50	71	43	384
	4	2	2	3	3	2	0	0	3	9	10		38
Subregistro	194	193	381	0	208	152	0	174	544	329	411	314	2900
	15	37	35	16	15	19	25	26	67	53	72		380
Tanguá	137	195	282	0	0	22	12	4	216	132	348	168	1516
	8	19	34	1	1	19	2	9	30	40	40		203
Varre-Sai	49	55	64	16	31	31	34	43	103	112	125	47	710
	9	7	13	10	11	14	21	5	12	7	14		123
Vila Cruzeiro - Alemão	77	47	408	0	102	88	0	111	274	286	253	174	1820
	1	11	13	13	2	0	0	3	24	26	25		118
Vila de Cava	403	617	363	250	250	278	250	121	314	347	352	243	3788
	9	22	31	0	0	0	0	0	48	48	43		201
<b>Atendimentos</b>	<b>4414</b>	<b>6092</b>	<b>10559</b>	<b>1685</b>	<b>2276</b>	<b>2243</b>	<b>2228</b>	<b>3025</b>	<b>11523</b>	<b>9689</b>	<b>10219</b>	<b>6082</b>	<b>70035</b>
<b>Tombados</b>	<b>237</b>	<b>455</b>	<b>634</b>	<b>212</b>	<b>155</b>	<b>214</b>	<b>269</b>	<b>256</b>	<b>786</b>	<b>876</b>	<b>1030</b>	<b>0</b>	<b>5124</b>
<b>TOTAIS</b>	<b>4651</b>	<b>6547</b>	<b>11193</b>	<b>1897</b>	<b>2431</b>	<b>2457</b>	<b>0</b>	<b>3281</b>	<b>12309</b>	<b>10565</b>	<b>11249</b>	<b>6082</b>	<b>75159</b>

### CONVENIOS DE INTERCÂMBIO DE DADOS

Procurando aperfeiçoar os processos de intercâmbio de dados, de modo a auxiliar na busca de informações de interesse judicial, ou no intuito de estabelecer a cooperação mútua junto às instituições públicas e/ou privadas, foram elaborados os Convênios Interinstitucionais, no âmbito da Diretoria-Geral de Estatística e Apoio à Jurisdição.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

Convênio de Cooperação Técnica e Material entre o Estado do Rio de Janeiro por intermédio da Secretaria de Estado de Polícia Civil - SEPOL e Município de Nova Iguaçu e este Tribunal de Justiça, objetivando a humanização de espaços destinados pelo Instituto Médico Legal - IML, para o atendimento às mulheres vítimas de violência, no Município de Nova Iguaçu, através da instalação da "Sala Lilás"- SEI nº 2020-0652712, Termo nº 003/0107/2021;

Convênio com o CDLRIO de Integração tecnológica das informações provenientes dos bancos de dados do convenentes, no sentido de facilitar a disponibilização de dados para a localização de pessoas, assim como coibição da prática ilícita de fraudes na expedição de ordens judiciais, agilizando assim o provimento jurisdicional - Processo SEI nº 2019-0631077, Termo nº 003/0164/2021;

Convênio com o Banco do Brasil, visando à Comunhão de esforços entre os partícipes, com vistas à implantação do software SisconDJ, para permitir o intercâmbio eletrônico de dados entre os sistemas do Banco e do TJRJ, via *WebService*, exclusivamente, à automação do processamento de ordens judiciais relativas aos depósitos judiciais, precatórios e requisições de pequenos valores, compreendendo ainda os serviços de emissão de guias de acolhimento de depósitos judiciais, consulta de saldos e extratos e de informações gerenciais e levantamento de contas e/ou parcelas de depósitos judiciais (emissão de alvará eletrônico) – SEI nº 2020-0678961, Termo nº 003/0133/2021 ;

Acordo de cooperação técnica com SEPEC/ME, visando à troca de informação entre as partes, através do intercâmbio de dados em meio eletrônico, com objetivo de elaborar Estudo Jurimétrico dos processos judiciais em trâmite no TJRJ, que se relacionam ao exemplo de caso utilizado pelo Banco Mundial, no item "Execução de Contratos" do Relatório *Doing Business* – SEI nº 2020-0659896, Termo nº 003/0124/2021;

Convênio com MPRJ de Intercâmbio de dados, análises e informações de interesse público e institucional que possam ser úteis à atividade fim dos partícipes, especialmente os dados constantes do conjunto de plataformas "MP em Mapas" do MPRJ e os dados e informações notariais e registrares, transmitidos ao banco de dados do TJRJ pelos serviços extrajudiciais – SEI nº 2021-0601269, Termo nº 003/0032/2021;

Convênio SEPOL, DPGE, SEAP, MPRJ – Formalização de novo Convênio – Objeto: Implementar estrutura básica para o funcionamento da audiência de custódia, nas dependências da Secretária de Estado de Administração Penitenciária, contando com o apoio logístico da DPGE, SEPOL, SEAP e MPRJ – Processo SEI nº 2020-0651196, Termo nº 003/355/2021;

Convênio MPRJ – Formalização Convênio – Objeto: Cooperação Técnica e Institucional, para permissão de acesso ao sistema de cadastro presencial, disponibilizado no portal do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, para realização dos cadastros





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

presenciais de seus membros, visando à comunicação eletrônica para citação, intimação e outras comunicações em suas dependências, sem a necessidade de comparecimento ao Tribunal – Processo SEI nº 2020-0684216, Termo nº 003/0011/2021;

Convênio SEPOL, Município de Rio Bonito, Município de Tanguá, Município de Itaboraí e São Gonçalo – Formalização Convênio – Objeto: Cooperação Técnica e Material, visando à humanização de espaços destinados pelo IML de Tribobó, para atendimento às mulheres vítimas de violência, nos Municípios de Itaboraí, Rio Bonito, São Gonçalo e Tanguá – Processo SEI nº 2020-0653155, Termo nº 003/0559/2020;

Convênio IPUB/UFRJ - estabelecer um regime de mútua cooperação técnica e científica entre o TJRJ e o IPUB/UFRJ, para o treinamento de residentes multiprofissionais no cenário de prática da Central de Audiências de Custódia (CEAC), em Benfica/RJ – Processo SEI! 2020-0681296 - Convênio 003/0423/2021

Convênio SEAP – Formalização de Convênio nº 003/0592/2021 – Objeto: Implementação de estrutura básica para o funcionamento da audiência de custódia, de forma a atender às prisões decorrentes de todo o Estado do Rio de Janeiro, por meio da instalação e ampliação dos espaços físicos e estruturas de 02 (duas) Centrais de Audiência de Custódia, sendo uma no bairro de Benfica (na Capital) e a outra em Volta Redonda, bem como a implantação da Central de Audiência de Custódia na Comarca de Campos dos Goytacazes – Processo SEI nº 2021-0666899;

Convênio STJ – Formalização de Convênio nº 003/0508/2021 – Objeto: estabelecer entre as partes cooperação voltada à troca de dados, desenvolvimento e transferência de tecnologias de inteligência artificial (IA) voltados ao aprimoramento dos fluxos de processos judiciais e de forma a promover políticas de modernização, aperfeiçoamento e acesso à justiça – Processo SEI nº 2021-0618441;

Convênio DPGE – Formalização Convênio nº 003/0264/2021 – Objeto: interligação entre a Convenente e o Tribunal, através de um link da dados MPLS, com o objeto de trafegar dados entre os usuários e sistemas da Convenente e do Tribunal – Processo SEI nº 2019-0622927;

Convênio SERASA – Termo de Adesão ao Termo de Cooperação Técnica nº 015/2019, celebrado entre o CNJ e a SERASA S.A, visando permitir ao Tribunal o envio de ordens judiciais e o acesso às respostas da SERASA, via “internet”, por meio do Sistema SERASAJUD – Termo nº 003/0662/2021





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Violeta Laranja - Objeto: Implementação do Projeto Violeta Laranja em todas as Varas do Estado do Rio de Janeiro com competência para processar e julgar crimes dolosos contra a vida, em especial o feminicídio, de modo a erradicar a violência doméstica na medida em que acelera o acesso à justiça às mulheres em situação de extrema vulnerabilidade e em risco grave de morte ou de lesão a sua integridade física, assegurando que as medidas protetivas de urgência sejam concedidas em um curto espaço de tempo e processos de feminicídio julgados com a maior celeridade possível. Processo SEI nº 2020-0617679. Publicação do Termo de Convênio de nº 003/549/2021

Convênio TJERJ x Light – Objeto: Disponibilização de canal de consulta de dados cadastrais específicos de clientes da Light, via internet, ao TJERJ, a ser utilizado pelos Juízes e/ou por servidores autorizados pelos mesmos, limitando-se a três servidores por Vara/ Juizado, permitindo dessa forma, a localização de partes, testemunhas ou pessoas vinculadas a ações que tramitem nos mencionados Juízos – Processo nº 2020-0689984 – Termo: 003/0303/2021.

### CONVÊNIOS DE DÍVIDA ATIVA COM MUNICÍPIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Os Convênios de Prestação Jurisdicional para os Processos de Execução de Dívida Ativa, em vigor, formalizados por esta DGJUR, estão abaixo relacionados, a saber:

	PROCESSO	MUNICÍPIO
1	2011-247438	ANGRA DOS REIS
2	2011-083993	ARARUAMA
3	2017-207815	AREAL
4	2019-138888	ARMAÇÃO DOS BÚZIOS
5	2019-142438	ARRAIAL DO CABO
6	2018-238922	BARRA DO PIRAÍ
7	2018-245627	BARRA MANSÁ
8	2019-134624	BELFORD ROXO
9	2011-083982	BOM JARDIM
10	2019-141109	BOM JESUS DO ITABAPOANA
11	2019-152631	CABO FRIO
12	2019-140244	CACHOEIRAS DE MACACU
13	2012-235650	CAMBUCI
14	2019-153626	CAMPOS DOS GOYTACAZES
15	2017-176568	CANTAGALO
16	2014-114659	CARAPEBUS



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

17	2010-254808	CARDOSO MOREIRA
18	2014-076769	CARMO
19	2014-035767	CASIMIRO DE ABREU
20	2018-097874	COMENDADOR LEVY GASPARIAN
21	2019-141175	CONCEIÇÃO DE MACABU
22	2014-136500	CORDEIRO
23	2014-157545	DUAS BARRAS
24	2015-186377	DUQUE DE CAXIAS
25	2011-086743	GUAPIMIRIM
26	2018-210833	IGUABA GRANDE
27	2019-0617634 (SEI!)	ITABORAÍ
28	2013-245957	ITAGUAÍ
29	2014-158657	ITALVA
30	2013-124060	ITAOCARA
31	2013-227158	ITAPERUNA
32	2012-070812	ITATIAIA
33	2011-247435	JAPERI
34	2019-127412	MACAÉ
35	2019-006619	MACUCO
36	2014-028889	MAGÉ
37	2013-217179	MANGARATIBA
38	2014-007412	MARICÁ
39	2012-070819	MENDES
40	2013-227160	MESQUITA
41	2012-070820	MIGUEL PEREIRA
42	2017-016433	MIRACEMA
43	2019-139050	NATIVIDADE
44	2019-0615320 (SEI!)	NILÓPOLIS
45	2019-006621	NITERÓI
46	2019-136452	NOVA FRIBURGO
47	2019-127676	NOVA IGUAÇU
48	2020-0623054	PARACAMBI
49	2012-070822	PARAÍBA DO SUL
50	2019-138859	PARATY
51	2010-295410	PATY DO ALFERES
52	2019-098492	PETRÓPOLIS
53	2019-0616385 (SEI!)	PINHEIRAL
54	2020-0641522	PIRAÍ



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

55	2003-105590	PORCIÚNCULA
56	2013-207175	QUEIMADOS
57	2019-0613778 (SEI!)	QUISSAMÃ
58	2012-070842	RESENDE
59	2019-0052197	RIO BONITO
60	2018-105115	RIO CLARO
61	2018-0218058	RIO DAS FLORES
62	2015-094504	RIO DAS OSTRAS
63	2016-192251	RIO DE JANEIRO ESTADO
64	2019-154507	RIO DE JANEIRO MUNICÍPIO
65	2014-136980	SANTA MARIA MADALENA
66	2019-137353	SANTO ANTÔNIO DE PÁDUA
67	2018-233603	SÃO FIDÉLIS
68	2014-020010	SÃO FRANCISCO DO ITABAPOANA
69	2019127677	SÃO GONÇALO
70	2018-009587	SAO JOAO DA BARRA
71	2014-137401	SÃO JOÃO DE MERITI
72	2012-070847	SÃO JOSÉ DO VALE DO RIO PRETO
73	2019-0137871	SÃO PEDRO DA ALDEIA
74	2020-0623054	SÃO SEBASTIÃO DO ALTO
75	2012-070848	SAPUCAIA-CESSÃO DE FUNCIONÁRIO
76	2013-215754	SAQUAREMA
77	2015-107655	SEROPÉDICA
78	2015-211314	SILVA JARDIM
79	2017-210388	SUMIDOURO
80	2014-020007	TANGUÁ
81	2019-142473	TERESÓPOLIS
82	2012-070852	TRAJANO DE MORAES - CESSÃO FUNC.
83	2010-065067 / 2019-142277	TRÊS RIOS
84	2012-070853	VALENÇA
85	2013-228129	VASSOURAS
86	2019-112456	VOLTA REDONDA

- Encontram-se em vias de publicação os Convênios com a ferramenta de citação e-Carta, em relação os seguintes Municípios: Valença e Mendes. No ano de 2021 os Municípios de Japeri, Itatiaia e Três Rios formalizaram Termos Aditivos para incluir, em síntese, a citada ferramenta de eletrônica.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

### CONVÊNIOS DE DÍVIDA ATIVA COM CITAÇÃO POR E-CARTA

A implementação da ferramenta do “e-carta” em cartórios com a competência dívida ativa, no que se refere à citação das partes, conferiu agilidade às rotinas cartorárias, tendo em vista a automatização do procedimento de expedição, entrega ao devedor e juntada nas serventias.

Anteriormente à adoção pelo Tribunal de Justiça deste Estado da ferramenta do e-carta, a expedição e juntada de avisos de recebimento eram realizadas manualmente pelos cartórios, o que demandava mais recursos de pessoal na execução da tarefa e maior tempo despendido para a sua finalização.

Com relação aos Convênios da Dívida Ativa, com a automatização da citação do devedor por “e-carta”, constata-se que o resultado da diligência passou de 5 (cinco) anos para 23 (vinte e três) dias.

Neste sentido, a arrecadação dos participantes, nos cartórios de competência fazendária, do projeto tem registrado receita superior à meta estipulada, em grande parte atribuída a eficiência do modelo de cobrança, como demonstrado em indicador estratégico constante no anexo.

Outrossim, verifica-se a adesão de 34 Municípios à ferramenta “e-carta”:

<b>Adesão ao e-carta pelos Municípios até dezembro/2021</b>
Armação dos Búzios
Arraial do Cabo
Barra Mansa
Belford Roxo
Bom Jesus de Itabapoana
Cabo Frio
Campos dos Goytacazes
Duque de Caxias
Itaboraí
Itatiaia
Japeri
Macaé
Macuco
Mangaratiba
Maricá
Nilópolis
Niterói
Nova Friburgo



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Nova Iguaçu
Paracambi
Paraty
Petrópolis
Pinheiral
Piraí
Queimados
Quissamã
Rio Bonito
Rio de Janeiro - Município
São Gonçalo
São João de Meriti
Seropédica
Teresópolis
Três Rios
Volta Redonda
Estado do Rio de Janeiro

### CONVÊNIOS DE DÍVIDA ATIVA COM PROGRAMA CONCILIA VIRTUAL

O Referido Programa consiste em Projeto realizado em parceria com os Municípios que, por meio de formalização de acordos de cooperação técnica e material no qual as partes envolvidas se comprometem a realizar um programa de conciliação de débitos fiscais em períodos determinados, conforme critérios estabelecidos em lei municipal específica, com a possibilidade de realização de audiências e/ou sessões de conciliação virtuais previamente agendadas junto ao juízo competente.

Assim sendo, abaixo esta DGJUR informa alguns Municípios que, até o presente momento, manifestaram interesse em aderir ao referido Programa Concilia Virtual, a saber:

	MUNICÍPIO	PROCESSO
1	Nova Iguaçu	2021-0649872
2	São João de Meriti	2021-0654717
3	Niterói	2021-0654725
4	Mesquita	2021-0654727
5	Campos dos Goytacazes	2021-0654698
6	Nova Friburgo	2021-0654739
7	Queimados	2021-0654720
8	Maricá	2021-0654731
9	Três Rios	2021-0623569



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Informo que dos Municípios interessados em aderir ao Programa, foram realizados 02 (dois) Concilias no ano de 2021, conforme abaixo:

1. **Nova Friburgo** – tendo arrecadado, conforme informado pela Procuradoria do Município, o valor aproximado de R\$ 36.500.000,00;
2. **Três Rios** - tendo arrecadado, conforme informado pela Procuradoria do Município, o valor aproximado de R\$ 2.641.605,45.

### PERÍCIAS JUDICIAIS

---

Atualmente, o cadastro conta com 7.023 (sete mil e vinte e três) peritos cadastrados em diversas especialidades, tendo sido registrado o ingresso, em 2021, de 943 (novecentos e quarenta e três) novos profissionais.

Podemos destacar as seguintes atividades desenvolvidas durante o ano:

- Planilhas de pagamentos de ajudas de custo enviadas à DGCPF durante o corrente ano: 272 (duzentos e setenta e duas).
- Processos de Apuração de Conduta: 221 (duzentos e vinte e um)
- Cursos na ESAJ – foram 04 (quatro) turmas de formação de novos peritos judiciais, sendo 12 (doze) na área de psiquiatria; 49 (quarenta e nove) na área de medicina; 30 (trinta) na área de engenharia, e 30 (trinta) na área contábil, financeira e administrativa, num total, portanto, de 121 (cento e vinte e um) inscritos e concluintes dos cursos.

Em 2021, houve 11. 939 (onze mil, novecentos e trinta e nove) solicitações de ajudas de custo aos peritos judiciais, o que custou ao TJRJ R\$ 4.834.194,48 (quatro milhões, oitocentos e trinta e quatro mil, cento e noventa e quatro reais e quarenta e oito centavos).

Por fim, informamos que houve devolução de auxílio pericial ao fundo especial no valor de R\$ 643.435,44 (seiscentos e quarenta e três mil, quatrocentos e trinta e cinco reais, e quarenta e quatro centavos) durante o exercício 2021.

### PERÍCIAS GENÉTICAS

---

No ano de 2021 foram realizadas 2.106 perícias genéticas, com o custo total para os cofres do TJERJ no valor de R\$ 488.691,48.

### ROGATÓRIAS, EXTRADIÇÕES E INTERPRETAÇÃO

---



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Com relação aos serviços de rogatória, extradições e interpretação prestados no exercício de 2021, observam-se 258 traduções, 141 interpretações e 430 expedientes recebidos.

### DIVULGAÇÃO DE CADASTRO DE LIBRAS E DE INTÉRPRETES EM OUTROS IDIOMAS

A DGJUR, no exercício de 2021, divulgou, amplamente, aos Magistrados e Servidores, acerca do cadastro, devidamente credenciados, de Intérpretes em Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) e em outros idiomas, na forma dos cartazes abaixo, disponíveis em telas printadas:

PODER JUDICIÁRIO  
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**A Diretoria-Geral de Apoio aos Órgãos Jurisdicionais (DGJUR) informa aos Senhores Magistrados e Servidores que:**

Este Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro possui em seus cadastros, devidamente credenciados, **intérpretes de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS).**

A solicitação de serviços de interpretação nos processos judiciais com deferimento de Assistência Judiciária Gratuita ou Ações Penais Públicas deverá ser encaminhada ao **Serviço de Rogatórias, Extradições e Interpretação (SEREI)** do Departamento de Instrução Processual (DEINP), via e-mail do SEREI ([serai@tjrj.jus.br](mailto:serai@tjrj.jus.br)), com a indicação prévia de data, horário, local e tempo estimado de duração do serviço.

**INFORMAÇÕES**  
(21) 3133-4283

PODER JUDICIÁRIO  
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO** torna público e informa aos interessados que está realizando o **credenciamento de INTÉRPRETES**, para atender às necessidades de interpretação de voz de interesse deste Tribunal.

**IDIOMAS**  
Guarani, Pataxó, Jê, Tupi e demais Etnias Indígenas

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA O CREDENCIAMENTO**

- Solicitação de credenciamento (conforme ANEXO II do edital);
- Cópia autenticada do documento de qualificação acadêmica;
- Declaração de prestação de serviços de interpretação de acordo com as especificações do projeto básico;
- Cópia autenticada da inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- Cópia autenticada do documento de identidade;
- Cópia autenticada da inscrição no PIS (Programa de Integração Social), no PASEP (Programa de Formação do Patrimônio do Servidor Público) ou NIT (Número de Inscrição do Trabalhador).

**EDITAL E A DOCUMENTAÇÃO EXIGIDA DISPONÍVEIS**  
Site eletrônico:  
[www.tjrj.jus.br](http://www.tjrj.jus.br), no Link Licitações/credenciamento de tradutores.

**ENTREGA DE DOCUMENTOS**  
Os interessados deverão se dirigir ao Cadastro de Fornecedoros do Departamento de Licitações e Formalização de Ajustes, situado na Praça XV de Novembro nº 02, 3º andar, Sala 308, Centro - Rio de Janeiro - RJ, das 11 às 18 horas.

**INFORMAÇÕES**  
(21) 3133-4283





# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

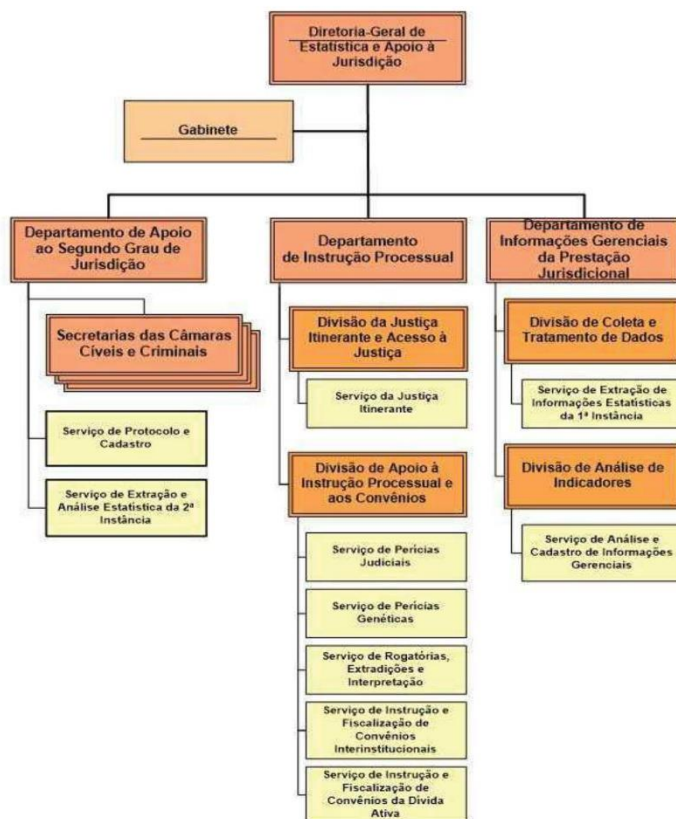
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## ESTRUTURA DA DGJUR



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro  
Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro – EMERJ  
Biblioteca do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro

### ANEXO XII – DIRETORIA-GERAL DE ESTATÍSTICA E APOIO À JURISDIÇÃO







## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 6 AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO

- Convênio Sala Lilás Campo Grande – Iniciada as tratativas em 2019, com previsão de formalização do convênio no ano de 2021;
- Convênio Projeto Violeta Expansão – Em tratativas para a formalização do 1º Termo Aditivo no ano de 2021.
- Convênio TJRJ-VEP x SEPOL Convênio em tratativas para formalização de convênio para o ano de 2021;
- Convênio TJRJ x SEPOL x DETRAN- Em tratativas para a formalização do convênio de transmissão de dados criminais no ano de 2021;
- Convênio TJRJ x SEAP x DETRAN- Em tratativas para a formalização do convênio de transmissão de dados criminais no ano de 2021;
- Aquisição de 2 (dois) ônibus adaptados para o Programa Justiça Itinerante. Processo com Serviço de Controle de Contratos de Transportes – SECET/DITRA/DETRA/DGLOG para conclusão do estudo técnico - Processo SEI 2020-0607037.

### 7 DESTAQUES DE ECONOMICIDADE




AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Celeridade na prestação jurisdicional e economicidade no uso de papel	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Incentivo a utilização do e-carta pelas unidades judiciais</li><li>✓ Implemento em todas as unidades da DGJUR do processo eletrônico SEI – redução em aproximadamente 50% do consumo de resma de papel</li></ul>
Valor devolvido ao FETJ mediante o reembolso de ajuda de custo por parte de peritos judiciais, em cumprimento à Resolução CM 2/2018	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Houve devolução de auxílio pericial ao fundo especial no valor de R\$ 643.435,44 durante o exercício 2021.</li></ul>
Valor previsto de reembolso ao FETJ, até a presente data, no que se refere a emissão da citação por e-carta, de acordo com estabelecido no Convênio de Cooperação Técnica e Material com o Tribunal de Justiça deste Estado e os Municípios para prestação jurisdicional nos processos de execução da Dívida Ativa	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ R\$ 6.975.491,42 (seis milhões, novecentos e setenta e cinco mil, quatrocentos e noventa e um reais e quarenta e dois centavos).</li></ul>



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 8 SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		Aposentadoria de servidores que pode gerar defasagem de pessoal. Houve solicitação de lotação de pessoal para suprir as carências, uma vez que já há equipes com ausência de funcionários.
Tecnologia da Informação		X		Impacto no processo de trabalho pela falta de entrega dos sistemas: DNA-WEB e Gerenciamento de Perícias, principalmente nesse momento da pandemia denominada Sars-CoV-2.
Infraestrutura	X			

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

### 9 CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

A Diretoria Geral de Estatística e Apoio à Jurisdição com o propósito de nortear a gestão administrativa de acordo com o estabelecido pelos direcionadores estratégicos, a missão, a visão, política da qualidade e valores do PJERJ, tem realizado suas atividades de forma integrada, aperfeiçoando as ações gerenciais, de modo a auxiliar na entrega de uma eficaz prestação jurisdicional, pautada nos princípios da celeridade e pacificação social.

Sendo assim, o monitoramento das atividades judiciais por meio das medições de indicadores de gestão estratégica revela em que grau estão sendo atendidos os princípios institucionais definidos pelos direcionadores do PJERJ, possibilitando aos gestores conhecer o resultado de seu trabalho e ajustá-lo, caso necessário.

Podemos observar que dos dezoito indicadores estratégicos da DGJUR constantes no anexo deste Relatório, oito registraram o cumprimento da meta e oito o seu não cumprimento. Demais indicadores estratégicos (dois) não possuem meta definida, por se tratarem de indicadores de acompanhamento da atividade.

Do rol de indicadores estratégicos, destaca-se o que mede a taxa de congestionamento das ações de execução fiscal que atingiu a faixa de **79,98%** de congestionamento, uma redução significativa frente ao observado nos anos anteriores, já que no primeiro trimestre de 2019, a taxa de congestionamento das ações de execução fiscal registrou 92,80%.

Outrossim, os indicadores de atendimento à demanda demonstram eficiência no processamento da baixa de processos judiciais, que é medido inclusive considerando



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

a entrada de novos processos, visto que o índice de atendimento a demanda do 1º Grau (**168%**) e do 2º Grau (**104,60%**) atingiram suas metas.

No que se refere à produtividade dos magistrados, observa-se que a meta foi alcançada na medição relativa à fase de execução no 1º Grau (com execução fiscal), tendo sido proferidas **55 %** de sentenças excedentes das necessárias para cumprimento da meta, resultado do empenho de magistrados e servidores, não podendo olvidar a atuação da CODAT no seguimento execução fiscal.

Outrossim, merece destaque a produtividade dos magistrados no 2º Grau que superou o quantitativo fixado de decisões por magistrado no ano, cerca de **14%** além da meta estipulada.

Vale ressaltar que a produtividade dos magistrados na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais obteve excelente resultado, tendo sido proferidas **9,3%** de sentenças excedentes à meta estipulada.

Por meio da entrega de seus serviços em auxílio às unidades organizacionais de primeiro e segundo graus, bem como administrativas, foram empreendidos esforços pela DGJUR no sentido do aprimoramento da justiça, por meio do implemento de boas práticas de gestão.

Nesta esteira, três importantes projetos estratégicos são inovadores em sua concepção; a Ampliação do Modelo de Gestão da Dívida Ativa, o de Aprimoramento da Gestão Organizacional nas Câmaras Cíveis e Criminais, e o de Incentivo e Apoio ao Cumprimento das Metas Nacionais.

O primeiro cria uma nova cultura de procedimentos junto aos agentes públicos e partes interessadas. Já o segundo projeto solidifica boas práticas desenvolvidas nas unidades de forma isolada e as unifica, buscando a padronização e uniformização dos procedimentos, a fim de dar transparência e segurança jurídica.

O projeto de Aprimoramento de Gestão da Dívida Ativa em continuidade ao trabalho desenvolvido ao longo de dois biênios vem alcançando bons resultados, contando com o apoio da CODAT, de magistrados e servidores que se incumbiram da missão de diminuir a taxa de congestionamento na competência, tendo sido registrada a redução de 4,31% em 2021 em relação a 2019.

Neste ano, foi possível aferir os bons resultados de redução do acervo geral, do acervo de processos físicos, o grau de arquivamento, o incremento no quantitativo de processos eletrônicos, conforme descrito abaixo:

-Redução do acervo de processos das Serventias da competência de Dívida Ativa em 33,98%, no quantitativo de 2.873.236 processos, até dezembro/2021, em comparação com acervo referente a janeiro/2020.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL DE 2021

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

-O acervo de processos físicos das Serventias da competência de Dívida Ativa na decresceu 80,08% de janeiro de 2020 a dezembro de 2021, reduzindo o quantitativo de 2.860.104 para 569.609 processos.

-O acervo de processos eletrônicos das Serventias da competência de Dívida Ativa na cresceu 12,77% de janeiro de 2020 a dezembro de 2021, aumentando o quantitativo de 2.821.145 para 3.181.310 processos.

A digitalização de processos físicos, a citação automatizada por meio da expedição de e-carta, a rápida resposta do contribuinte às diligências, o programa de conciliação de débitos fiscais resultaram em aumento de arrecadação e a redução do acervo cartorário.

Merece destaque a iniciativa de proposição do projeto de Incentivo e Apoio ao Cumprimento das Metas Nacionais pelo Gabinete da Presidência, mediante a execução pelos Departamentos da DGJUR, DEIGE e DEJUR. O Projeto consiste na implementação de uma nova ferramenta que visa auxiliar os juízos de primeiro grau e os Órgãos Julgadores a identificar e promover a gestão do seu acervo de processos que estejam impactando as metas a serem cumpridas tanto individualmente pela respectiva unidade jurisdicional como pelo Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro no cenário Nacional junto ao CNJ.

Por fim, as atividades realizadas no período constituem-se em passos importantes na busca de uma gestão eficaz e eficiente, ressaltando-se que o processo de gestão estratégica e de acompanhamento da gestão operacional devem constituir em atividades permanentes.



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

## 10 ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ				
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento - GLOBAL			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento no PJERJ						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes)						SENTIDO DE MELHORIA	mM	
META	Alcançar 60,00% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW/ Cognos / EJUJ	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021		
Total de Processos Baixados no 1º grau				726.027	844.350	882.599	921.462		
Total de Processos Baixados nos Juizados				501.807	525.725	515.447	501.434		
Total de Processos Baixados nas TR				68.236	72.759	70.813	68.663		
Total de Processos Baixados no 2º grau				195.705	218.690	207.165	204.652		
Total de Processos Baixados no PJERJ				<b>1.491.775</b>	<b>1.661.524</b>	<b>1.676.024</b>	<b>1.696.211</b>		
Total Global de Casos Pendentes no 1º grau				2.704.672	2.673.277	2.642.986	2.607.359		
Total Global de Casos Pendentes nos Juizados				449.677	335.626	444.036	436.359		
Total Global de Casos Pendentes nas TR				19.270	19.338	18.692	20.204		
Total Global de Casos Pendentes no 2º grau				143.422	145.144	146.072	143.855		
Total Global de Casos Pendentes no PJERJ				<b>3.317.041</b>	<b>3.173.385</b>	<b>3.251.786</b>	<b>3.207.777</b>		
CONGESTIONAMENTO GLOBAL NO PJERJ (Fase de Conhecimento)				68,98%	65,63%	65,99%	65,41%		
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	61,13%								
RESULTADO ATUAL	65,41%								
META (2021)	60,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento global na fase de conhecimento. Somam-se os indicadores de 2º grau, 1º grau, juizados e turma recursal. O sentido de melhoria é quanto menor, melhor. O ano de 2020 encerra com um percentual de 67,12%. No 1º trimestre de 2021, há uma elevação no indicador para 68,87%. No 2º, 3º e 4º trimestre, o índice alcança para 65,60%, 65,99% e 65,41%, respectivamente.</p> <p>META NÃO ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNI. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos, na fase de conhecimento, no 1º grau, Juizados e 2º grau e a utilização de relatórios para acompanhamento da evolução da variável.								
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos	Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anatócles (Diretora da DGJUR)	Data: 18/01/2022	



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<span style="float: right;"><b>PLANILHA DE INDICADORES</b></span>									
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ				
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento no 1º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento no 1º grau						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes)						SENTIDO DE MELHORIA	mM	
META	Reduzir para 72,00%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW/ Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021		
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau				726.027	844.350	882.599	921.462		
Casos Pendentes de Conhecimento no 1º Grau				2.704.672	2.673.277	2.642.986	2.607.359		
TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA FASE DE CONHECIMENTO NO 1º GRAU				78,84%	76,00%	74,97%	73,89%		
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	74,31%	<p style="text-align: center;"><b>TAXA DE CONGESTIONAMENTO 1º GRAU - CONHECIMENTO</b></p>							
RESULTADO ATUAL	73,89%								
META (2021)	72,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento na fase de conhecimento apenas do 1º grau.</p> <p>O ano de 2021 começa o 1º trimestre com um percentual de 78,84% e no 2º trimestre há uma redução no indicador para 76,00%. A queda se mantém nos trimestres seguintes, atingindo 74,97% no 3º e 73,89% no 4º trimestre. Para Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor".</p> <p>META NÃO ALCANÇADA, mas há tendência de queda. Deve ser ressaltada a queda de 5 pontos percentuais ao longo do ano.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos, na fase de conhecimento, no 1º grau e a utilização de relatórios para acompanhamento da evolução da variável.								
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos	Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anatócles (Diretora da DGJUR)	Data: 12/01/2022	



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

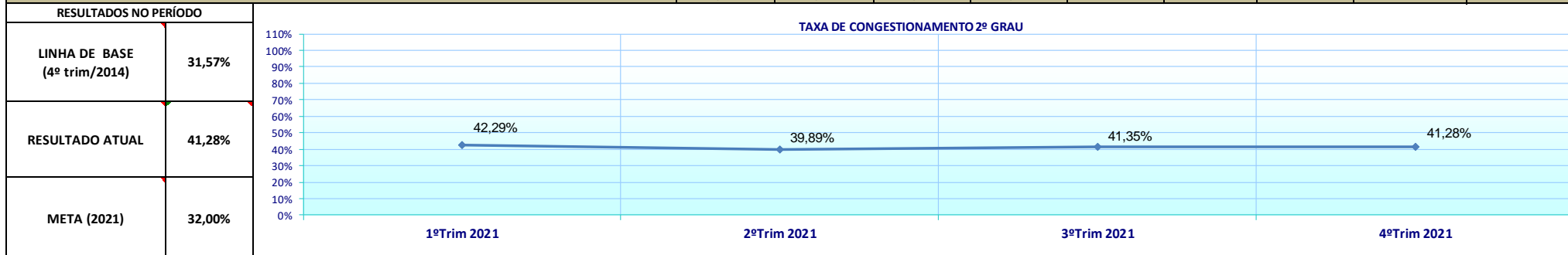
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO			
INDICADOR	Congestionamento no 2º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento no 2º grau					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE
FÓRMULA	total de casos pendentes / ( casos baixados + casos pendentes )					SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Alcançar 32,00% no 4º trimestre.				ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 2º Grau				195.705	218.690	207.165	204.652
Casos Pendentes de Conhecimento no 2º Grau				143.422	145.144	146.072	143.855
<b>TAXA DE CONGESTIONAMENTO NO 2º GRAU</b>				<b>42,29%</b>	<b>39,89%</b>	<b>41,35%</b>	<b>41,28%</b>



**ANÁLISE CRÍTICA** | A taxa de congestionamento no 2º Grau considera o total de casos pendentes e dos processos baixados. O sentido de melhoria é de quanto menor, melhor. No 3º e 4º trimestre de 2021 o comportamento do indicador foi descendente, passando de 41,35% para 41,28%. Sabendo que o resultado do 4 trimestre de 2021 foi de 41,28%, verifica-se que está distante da meta estipulada de 32%. **META NÃO ALCANÇADA!**

**AÇÕES GERENCIAIS** | Informar o resultado do indicador aos Secretários de Câmaras, de modo que sejam realizadas ações para o atingimento da meta.

Responsável pela emissão do relatório:	Marlos Kleyton Teixeira Silva	Responsável (aprovação e divulgação):	Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	Data:	10/01/2022
--	-------------------------------	---------------------------------------	--	-------	------------





# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<span style="float: right;"><b>PLANILHA DE INDICADORES</b></span>											
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais						
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Execução - GLOBAL			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento na fase de execução							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	casos pendentes / (total de casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	Reduzir para 75,00%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW/ Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021				
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				1.651.984	1.581.186	1.464.228	1.123.008				
Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial				21.377	20.962	21.184	20.811				
<b>Total de casos baixados</b>				<b>1.673.361</b>	<b>1.602.148</b>	<b>1.485.412</b>	<b>1.143.819</b>				
Casos Pendentes de Execução no 1º Grau				4.917.057	4.707.787	4.592.189	4.776.051				
Casos Pendentes de Execução no Juizado Especial				15.434	13.328	18.889	19.673				
<b>Total de casos pendentes</b>				<b>4.932.491</b>	<b>4.721.115</b>	<b>4.611.078</b>	<b>4.795.724</b>				
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO - GLOBAL				74,67%	74,66%	75,63%	80,74%				
RESULTADOS NO PERÍODO		<p style="text-align: center;"><b>CONGESTIONAMENTO EXECUÇÃO - GLOBAL</b></p>									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	93,05%										
RESULTADO ATUAL	80,74%										
META (2021)	75,00%										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo considera-se o congestionamento global na fase de execução. Somam-se os indicadores de 1º grau e juizados, apenas.</p> <p>O ano de 2021 começa o 1º trimestre com um percentual de 74,67%. No 2º trimestre a taxa se mantém estável em 74,66%. Apesar do bom desempenho desde 2019, influência do projeto estratégico de Ampliação do Modelo de Gestão da Dívida Ativa, que proporcionou a redução do acervo de executivos fiscais, notamos um aumento da taxa nos 2 últimos trimestres de 2021, quando a taxa de congestionamento atinge 80,7%, reflexo do aumento dos pendentes e diminuição dos baixados nos últimos meses do ano. <b>META NÃO ALCANÇADA!</b></p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa definitiva das execuções no 1º grau e nos juizados.										
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		
						Data:			12/01/2022		



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

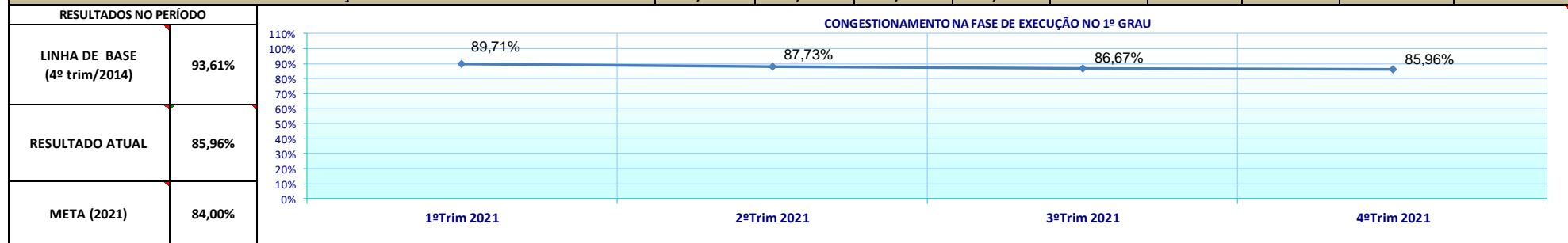
**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**



## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução.				
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Execução no 1º Grau (SEM EXECUÇÃO FISCAL)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento na fase de execução							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	casos pendentes / (total de casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Alcançar 84,00%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW/ Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021		
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				75.511	92.903	103.812	111.143		
Casos Pendentes de Execução no 1º Grau				658.418	664.262	674.883	680.561		
<b>CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU</b>				<b>89,71%</b>	<b>87,73%</b>	<b>86,67%</b>	<b>85,96%</b>		



**ANÁLISE CRÍTICA**

A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo considera-se o congestionamento na fase de execução apenas do 1º grau, excluída a execução fiscal.

No 4º trimestre de 2020, o congestionamento era de 84,85%. O ano de 2021 começa o 1º trimestre com um percentual de 89,71%. No 2º trimestre há redução, com congestionamento de 87,73%. No 3º trimestre, 86,67% e finalmente no último trimestre atinge 85,96%.

META NÃO ALCANÇADA, mas há tendência de queda. Deve se ressaltar redução de 4 pontos percentuais.

OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.

**AÇÕES GERENCIAIS** Fomentar a baixa definitiva das execuções no 1º grau.

Responsável pela emissão do relatório: **Andressa Santos**      Responsável (aprovação e divulgação): **Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)**      Data: **12/01/2022**



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

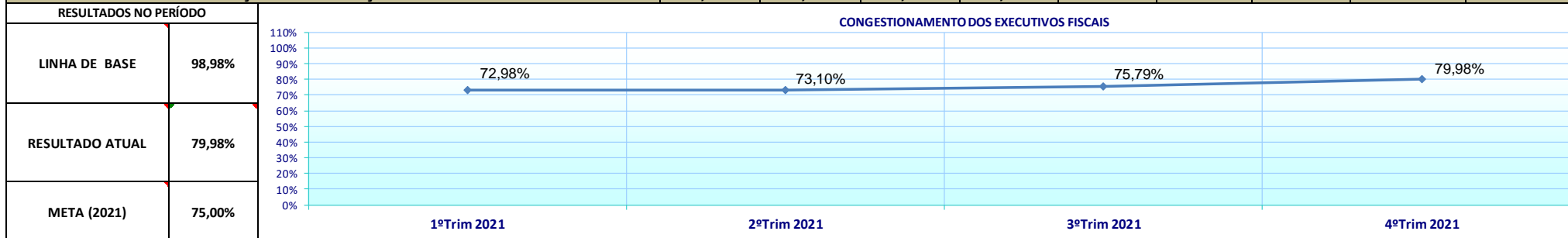
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais		
INDICADOR	Congestionamento das ações de execução fiscal			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJERJ baixar processos de execução fiscal					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)					SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Reduzir para 75,00%, no último trimestre.				ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW / Cognos	UNIDADE DE MEDIDA
							Porcentagem
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021
T BaixExFis - Total de Processos de Execução Fiscal Baixados				1.576.473	1.488.283	1.360.416	1.011.865
CpExFis - Casos Pendentes de Execução Fiscal				4.258.639	4.043.525	4.258.639	4.043.525
<b>CONGESTIONAMENTO DAS AÇÕES DE EXECUÇÃO FISCAL</b>				<b>72,98%</b>	<b>73,10%</b>	<b>75,79%</b>	<b>79,98%</b>



**ANÁLISE CRÍTICA**

A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo considera-se o congestionamento nos processos de execução fiscal.

O resultado deste indicador no 4º trimestre de 2020 foi de 72,48%. No 1º trimestre de 2021 foi de 72,98% e no 2º trimestre, 73,10%. No 3º trimestre temos 75,79% e no 4º trimestre aumento para 79,98%. O sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". Muito contribuiu para a melhoria da variável, cuja linha de base é 98,98%, as ações implementadas pela Comissão da Dívida Ativa – CODAT.

META ALCANÇADA, com tendência de aumento da taxa.

OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.

<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Fomentar a redução do acervo dos executivos fiscais.	
Responsável pela emissão do relatório:	Andressa Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)
		Data: 12/01/2022



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

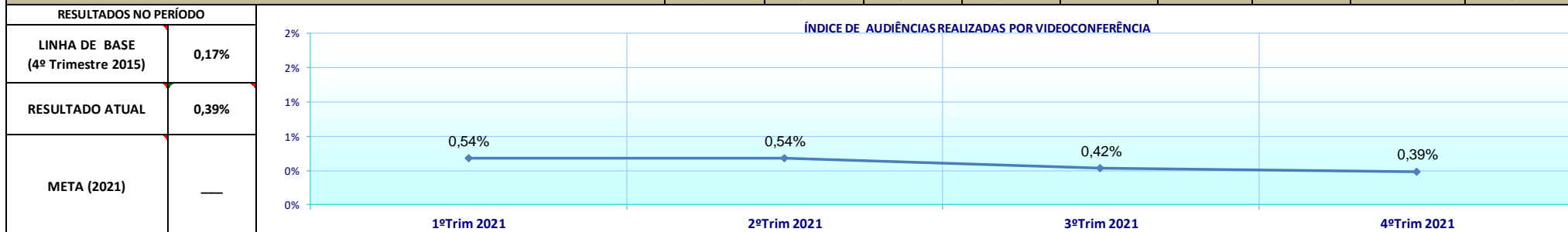
**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**



## PLANILHA DE INDICADORES

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ				
INDICADOR	Índice de audiências criminais realizadas por videoconferência			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Monitorar a evolução das audiências realizadas por videoconferência							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(número de audiências criminais realizadas por videoconferência / número de audiências criminais realizadas) X 100							SENTIDO DE MELHORIA	—
META	N/D					ORIGEM DOS DADOS	Planilha EXCEL	UNIDADE DE MEDIDA	percentual
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021		
Total de audiências criminais realizadas por videoconferência				139	168	154	122		583
Total de audiências criminais realizadas (Criminal, Júri, Inf. Juv - Infratores, JECRIM)				25.738	30.992	36.286	31.522		124.538
<b>ÍNDICE DE AUDIÊNCIAS CRIMINAIS REALIZADAS POR VIDEOCONFERÊNCIA</b>				<b>0,54%</b>	<b>0,54%</b>	<b>0,42%</b>	<b>0,39%</b>		<b>0,47%</b>



**ANÁLISE CRÍTICA**

Primeiramente, esclarece-se que não há como atribuir uma meta para este indicador, pois inexistente a obrigatoriedade de os juízes se utilizarem da videoconferência em todas as audiências criminais, mas sim, nas de réus presos que apresentem alta periculosidade. Assim, o indicador reflete, tão somente, o percentual de audiências realizadas por videoconferência, levando-se em conta o total das audiências criminais realizadas no TJ e quantas foram realizadas por videoconferência através do sistema Scopia Desktop. Após instauração do Regime Diferenciado de Trabalho devido a Pandemia do COVID 19 e instauração do Ato Normativo 7/2020, as audiências por videoconferência passaram a ser agendadas após autorização da Alta Administração. Devido as medidas restritivas e instauração do Ato Normativo 25/2020, a utilização do sistema Cisco Webex passou a ser utilizada também para marcação de audiências virtuais de réus presos. Observa-se que ao longo de 2021, houve decréscimo na participação de audiências criminais por videoconferência em relação ao total de audiências criminais realizadas, passando de 0,54% em janeiro/2021 para 0,39% em dezembro/2021, provavelmente em razão do retorno de trabalho presencial.

Em 2021, verifica-se média anual 0,47% de audiências realizadas por videoconferência em 2021, e em 2020 o índice anual foi de 0,80%, ano em que houve aumento de restrições em razão da pandemia da COVID-19.

NÃO HÁ META ESTIPULADA

**AÇÕES GERENCIAIS** Por se cuidar de um indicador de acompanhamento, não há ação de melhoria.

Responsável pela emissão do relatório: RENATA DAMASCO      Responsável (aprovação e divulgação): ALESSANDRA ANÁTOCLES      Data: 10/01/2022



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau				
INDICADOR	<b>Índice de atendimento à Demanda no 1º grau (Conhecimento)</b>			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda na fase de conhecimento do 1º grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Alcançar 168,00% no último trimestre					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW / Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021	TOTAL P/ META	
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau				201.238	235.293	255.533	228.610	920.674	
Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau				120.604	138.049	148.943	139.301	546.897	
<b>ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - 1º GRAU</b>				<b>166,86%</b>	<b>170,44%</b>	<b>171,56%</b>	<b>164,11%</b>	<b>168,35%</b>	
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	154,03%								
RESULTADO ATUAL	168,35%								
META (2021)	168,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O índice de atendimento à demanda (IAD) é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos baixados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Este estudo específico concentra-se na fase de conhecimento do 1º grau.</p> <p>Para a verificação da meta são contabilizados os resultados dos quatro trimestres. O ano de 2020 apresentou um resultado consolidado de 199,61%. O primeiro trimestre de 2021 atingiu 166,86%, o 2º, 170,44%, o 3º trimestre, 171,56% e o último, 164,11%. O acumulado em 2021 foi de 168,35%.</p> <p><b>META ALCANÇADA!</b> Mantendo-se a tendência de alta, a meta deverá ser reavaliada.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos no 1º grau e incentivar as serventias na utilização de relatórios para busca de processos aptos a serem baixados.								
Responsável pela emissão do relatório:		Andressa Santos	Responsável (aprovação e divulgação):		Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	Data:		12/01/2022	



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**



### PLANILHA DE INDICADORES

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO						
INDICADOR	ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - 2º GRAU			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda no 2º grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Alcançar 95% no 4º trimestre					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021		TOTAL P/ META	
Total de Processos Baixados no 2º Grau				41.821	54.378	58.033	50.420		204.652	
Casos Novos de 2º Grau				49.297	56.100	58.961	48.203		212.561	
<b>ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - 2º GRAU</b>				<b>84,83%</b>	<b>96,93%</b>	<b>98,43%</b>	<b>104,60%</b>		<b>96,28%</b>	
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	103,48%									
RESULTADO ATUAL	104,60%									
META (2021)	95,00%									
ANÁLISE CRÍTICA	O índice de atendimento a demanda é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos arquivados for superior à quantidade de processos novos, o comportamento do indicador será positivo. Para a verificação da meta é contabilizado o resultado do semestre. O resultado anual ficou em 104,60%, frente a meta para o semestre de 95%. A META FOI ALCANÇADA.									
AÇÕES GERENCIAIS	Fornecer estatísticas às unidades para monitoramento de resultados parciais.									
Responsável pela emissão do relatório:		Marlos Kleyton Teixeira Silva			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		Data: 10/01/2022



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Conhecimento no 1º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(Total de Julgados / Total de Magistrados)							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Totalizar 1.175 sentenças de conhecimento/juiz ao final do ano					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW / Cognos	Percentual de Cump.	UNIDADE DE MEDIDA	Média de sentenças por Juiz	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021	TOTAL P/ META			
Sentenças de Conhecimento no 1º Grau				123.837	150.808	168.148	149.569	592.362			
Total de Magistrados no 1º Grau (MagPAe1º)				532	532	532	532	541			
<b>PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE CONHECIMENTO NO 1º GRAU</b>				<b>233</b>	<b>283</b>	<b>316</b>	<b>281</b>	<b>1.095</b>			
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	262	<div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center; color: blue;">PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO 1º GRAU - CONHECIMENTO</p> </div>									
RESULTADO ATUAL	281										
META (2021)	1.175										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juizes do 1º grau na fase de conhecimento foi estipulada a meta de 1.175 sentenças/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor". Este indicador é, efetivamente, a totalização das sentenças proferidas ao final do ano, que em 2020 foram 1.045/magistrado. Em 2021, até o mês de dezembro, foram proferidas 1.113 sentenças/magistrado, das 1.175 necessárias para cumprimento da meta, que será continuamente monitorada em 2022. META NÃO ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação. Contabilização de magistrados extraída do Justiça em Números 2020.</p>										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o cumprimento das metas nacionais do CNJ no 1º grau, devendo a DGJUR cientificar as serventias e juizes sobre os percentuais alcançados.										
Responsável pela emissão do relatório:		Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		Data:	12/01/2022





# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**



## PLANILHA DE INDICADORES

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais							
INDICADOR	<b>Produtividade do Magistrado na Fase de Execução no 1º grau (COM EXECUÇÃO FISCAL)</b>			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Total de julgados / total de magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Totalizar 780 sentenças ao final do ano.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW / Cognos	Percentual de Cump.	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de Sentenças		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021			<b>TOTAL P/ META</b>		
SentEx1º - Sentenças em Execução no 1º Grau (SentEx1º = SentExt1º + SentJud1º)				166.353	247.502	145.132	85.663			644.650		
Total de Magistrados no 1º Grau (MagPAe1º)				532	532	532	532			541		
<b>PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU</b>				<b>313</b>	<b>465</b>	<b>273</b>	<b>161</b>			<b>1.192</b>		
RESULTADOS NO PERÍODO												
LINHA DE BASE (4º trim/2015)	262											
RESULTADO ATUAL	161											
META (2021)	780											
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juizes do 1º grau na fase de execução, incluindo a execução fiscal, foi estipulada a meta de 780 sentenças/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor".</p> <p>Devemos considerar a influência positiva das ações implementadas pela Comissão da Dívida Ativa – CODAT no âmbito do executivo fiscal.</p> <p>Este indicador é, efetivamente, a totalização das sentenças proferidas ao final do ano, que em 2020 foram 3.773/magistrado. Nos 4 trimestres de 2021, foram proferidas 1.212 sentenças/magistrado das 780 necessárias para cumprimento da meta. META ALCANÇADA! Consolidada a tendência de alta, a meta deverá ser reavaliada.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação. Contabilização de magistrados extraída do Justiça em Números 2020.</p>											
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o julgamento de processos na fase de execução.											
Responsável pela emissão do relatório:		Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)			Data:	12/01/2022



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ					
INDICADOR	Produtividade do Magistrado no 2º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Total de Julgados / Total de Magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Totalizar 1.150 decisões ao final do ano.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Média por Juiz	
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021		<b>TOTAL P/ META</b>	
Decisões no 2º Grau				53.742	67.072	67.736	56.381		244.931	
Total de Magistrados no 2º Grau				185	185	188	188		188	
<b>PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NO 2º GRAU</b>				<b>290</b>	<b>363</b>	<b>360</b>	<b>300</b>		<b>1.303</b>	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	250			<p style="text-align: center;">PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NO 2º GRAU</p>						
RESULTADO ATUAL	300									
META (2021)	1150									
ANÁLISE CRÍTICA	Este indicador tem o objetivo de monitorar os processos julgados por cada Desembargador no 2º grau com a meta anual de 1.150 decisões por magistrado, cujo sentido de melhoria é quanto maior, melhor. Analisando a meta atual e o tendo em vista que total no ano de 2021 por magistrado foi de 1.313 decisões, verifica-se que A META FOI ALCANÇADA!									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o julgamento no 2º grau.									
Responsável pela emissão do relatório:		Marlos Kleyton Teixeira Silva			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		Data: 10/01/2022



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Total de Julgados / Total de Magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Obter a produtividade de 3.400 sentenças ao final do ano					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW / Cognos	Percentual de Cump.	UNIDADE DE MEDIDA	Média de sentenças por Magistrado	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021			TOTAL P/ META	
Sentenças de Conhecimento nos Juizados Especiais				90.723	88.890	126.472	93.154			399.239	
Total de Magistrados nos Juizados Especiais (MagJE = MagPAeJE + MagPActRJE)				110	110	110	110			112	
<b>PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE CONHECIMENTO NOS JUIZADOS ESPECIAIS</b>				<b>825</b>	<b>808</b>	<b>1.150</b>	<b>847</b>			<b>3.565</b>	
RESULTADOS NO PERÍODO		<div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center;">PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO - CONHECIMENTO - JUIZADOS</p> </div>									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	1.574										
RESULTADO ATUAL	3.565										
META (2021)	3.400										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juizes dos juizados na fase de conhecimento foi reajustada a meta para 3.400 sentenças/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor".</p> <p>Este indicador é, efetivamente, a totalização ao final do ano das sentenças proferidas. Até o final de 2021 foram proferidas 3.629 sentenças/magistrado das 3.400 necessárias para cumprimento da meta. META ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação. Contabilização de magistrados extraída do Justiça em Números 2020.</p>										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o cumprimento das metas nacionais do CNJ nos juizados, devendo a DGJUR cientificar as serventias e juizes sobre os percentuais alcançados.										
Responsável pela emissão do relatório:		Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		Data:	12/01/2022



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ							
INDICADOR	Produtividade do Magistrado nas Turmas Recursais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Total de Julgados / Total de Magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Totalizar 1.880 decisões ao final do ano.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado Ejud	Percentual de Cump.	UNIDADE DE MEDIDA	Média de decisões por Magistrado		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021			TOTAL P/ META		
Total de Decisões que põem fim à relação processual na Turma Recursal				14.662	18.461	19.231	15.782			68.136		
Total Magistrados nas Turmas Recursais (MagPAeTR + MagPACTR1º + MagPACTRJE)				47	47	47	47			47		
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NAS TURMAS RECURSAIS				312	393	409	336			1.450		
RESULTADOS NO PERÍODO												
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	900											
RESULTADO ATUAL	1.450											
META (2021)	1.880											
				PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO - TURMAS RECURSAIS								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juizes das turmas recursais, foram consideradas as decisões, tendo sido reajustada a meta para 1.880 decisões/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor".</p> <p>Este indicador é, efetivamente, a totalização ao final do ano das decisões proferidas, que em 2020 foram 1.431/magistrado. Em 2021 foram proferidas 1.450 decisões/magistrado, das 1.880 decisões necessárias para cumprimento da meta, que será continuamente monitorada em 2022 META NÃO ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação. Contabilização de magistrados extraída do Justiça em Números 2020.</p>											
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o aumento dos julgamentos nas Turmas Recursais.											
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		Data:	12/01/2022



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

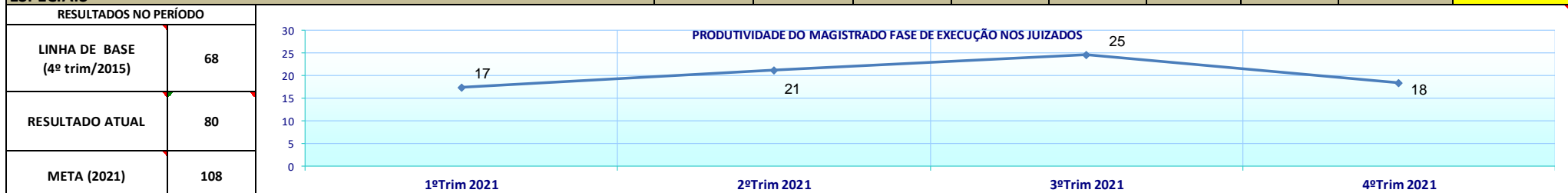
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais				
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Execução nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Total de julgados / total de magistrados					SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Totalizar 108 sentenças na Fase de Execução por magistrado ao final do ano.				ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW / Cognos	Percentual de Cump.	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de Sentenças
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021		<b>TOTAL P/ META</b>
SentExJE - Sentenças em Execução nos Juizados Especiais (SentExJE = SentExtJE + SentJudJE)				1.919	2.334	2.720	2.025		8.998
Total de Magistrados nos Juizados Especiais (MagJE = MagPAeJE + MagPACrJE)				110	110	110	110		112
<b>PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS ESPECIAIS</b>				<b>17</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>18</b>		<b>80</b>



**ANÁLISE CRÍTICA**

A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juizes dos juizados na fase de execução foi reajustada para 108 a meta de sentenças/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor". Os valores de SentJudNCrimJE são influenciados pelo cadastramento do início da Execução nos processos. Este indicador é, efetivamente, a totalização das sentenças proferidas ao final do ano. Em 2021, foram proferidas 82 sentenças/magistrado, das 108 necessárias para cumprimento da meta, que será continuamente monitorada em 2022. META NÃO ALCANÇADA.

OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação. Contabilização de magistrados extraída do Justiça em Números 2020.

**AÇÕES GERENCIAIS** Fomentar o julgamento na fase de execução nos Juizados.

Responsável pela emissão do relatório: **Andressa Santos**      Responsável (aprovação e divulgação): **Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)**      Data: **12/01/2022**



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**



## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	x	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento do modelo de gestão das execuções fiscais				
INDICADOR	Aumento de arrecadação da Central de Dívida Ativa			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	ampliação do modelo de gestão de dívida ativa				
FINALIDADE	monitorar o aumento de arrecadação das serventias integrantes do projeto						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	-	
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	somatório da arrecadação das serventias de dívida ativa do projeto no ano em curso						SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Aumentar a arrecadação em 15% sobre a média de 2020					ORIGEM DOS DADOS	planilha DEGAR	UNIDADE DE MEDIDA	numeral
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021	<b>TOTAL META</b>	
ARRECAÇÃO MUNICÍPIOS DIVIDA ATIVA				R\$ 14.224.301,91	R\$ 36.750.875,79	R\$ 55.711.815,19	R\$ 73.227.241,41	R\$ 179.914.234,30	
PERCENTUAL EM RELAÇÃO A META				15,00%	15,00%	15,00%	15,00%	319,43%	
<b>ARRECAÇÃO MUNICÍPIOS DIVIDA ATIVA</b>				<b>R\$ 14.224.301,91</b>	<b>R\$ 36.750.875,79</b>	<b>R\$ 55.711.815,19</b>	<b>R\$ 73.227.241,41</b>		
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>		<b>ARRECAÇÃO MUNICÍPIOS DIVIDA ATIVA</b>							
LINHA DE BASE (Média 2020)	R\$ 48.977.179,90								
RESULTADO ATUAL	R\$ 179.914.234,30								
META (2021)	R\$ 56.323.756,89								
ANÁLISE CRÍTICA	Os números apresentados demonstram um incremento na arrecadação no ano de 2021, com o total de R\$ 73.227.241,41, excedendo a meta estipulada de R\$ 56.323.756,89.								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a citação do devedor por e-carta e penhora.								
Responsável pela emissão do relatório:	Márcia Maria Cavalcanti	Responsável (aprovação e divulgação):	Alessandra Anatócles	Data:	15/01/2022				



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	aprimoramento do modelo de execuções fiscais				
INDICADOR	Redução do Acervo das Centrais de Dívida Ativa (Todas as serventias incluídas nas ações da CODIV)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Projeto estratégico de ampliação do modelo de gestão de dívida ativa				
FINALIDADE	monitorar a redução de acervo dos cartórios de dívida ativa							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	somatório do acervo no período							SENTIDO DE MELHORIA	—
META	Reduzir em 10% o acervo das serventias incluídas no projeto da CODIV tendo como parâmetro janeiro de 2021					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW / Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	percentual
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021		
TOTAL DO ACERVO				3.657.784	3.452.895	3.315.184	3.380.321		
REDUÇÃO DO ACERVO DA CENTRAL DE DIVIDA ATIVA				-5,89%	-11,16%	-14,71%	-13,03%		
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (Janeiro de 2021)	3.886.787								
RESULTADO ATUAL	3.380.321								
META (2021)	3.498.108								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Indicador Redução do Acervo das Centrais de Dívida Ativa. Neste estudo específico consideramos todas as serventias abrangidas pelos projetos implantados pela CODAT a partir de 2019. (Linha de base - janeiro de 2019: 5.809.075) Ao longo do ano é feito monitoramento para que se atinja a meta de redução do acervo de 10% no marco inicial definido pela CODAT. As seguintes ações propiciaram o alcance da meta, tais como, cobrança de débitos fiscais por ferramenta de citação e-carta; baixa em lote dos processos de dívida ativa; alta produtividade na emissão de sentenças; e realização de conciliação em todo o Estado do RJ. Aponta-se uma tendência de contínua redução no acervo desde o começo do ano de 2019 que permanece em 2021. META ALCANÇADA! REDUÇÃO DE 13,03% DO ACERVO COM RELAÇÃO A JANEIRO DE 2021</p>								
AÇÕES GERENCIAIS	Continuidade das ações que geraram os resultados positivos neste ano.								
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles
								Data:	12/01/2022





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ / Aprimoramento da justiça criminal como mecanismo de pacificação social			
INDICADOR	Índice de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				
FINALIDADE	Monitorar o percentual do indivíduos que não deveriam ser encaminhados à carceragem					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(número de indivíduos soltos em razão das audiência sde custódia / número de pessoas participantes das audiências de custódia) X 100					SENTIDO DE MELHORIA	—	
META	N/D				ORIGEM DOS DADOS	contagem manual	UNIDADE DE MEDIDA	percentual
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021	
Total de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia				1.456	1.303	1.684	1.691	6.134
Total de pessoas participantes das audiências de custódia				4.136	3.801	4.955	4.867	17.759
<b>ÍNDICE DE INDIVÍDUOS SOLTOS NAS AUDIÊNCIAS DE CUSTÓDIA</b>				<b>35,20%</b>	<b>34,28%</b>	<b>33,99%</b>	<b>34,74%</b>	<b>34,55%</b>
RESULTADOS NO PERÍODO		<b>ÍNDICE DE SOLTOS NAS AUDIÊNCIAS DE CUSTÓDIA</b>						
LINHA DE BASE (4º Trimestre de 2015)	86,14%							
RESULTADO ATUAL	34,74%							
META (2021)	N/D							
ANÁLISE CRÍTICA	Trata-se de um indicador de monitoramento dos indivíduos soltos diante de previsão legal em audiências de custódia. O percentual médio anual de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia ficou em 34,74%, sendo que no ano de 2020, foi de 45,51%.							
AÇÕES GERENCIAIS	Por se cuidar de um indicador de acompanhamento, não há ação de melhoria.							
Responsável pela emissão do relatório:		Victor José Moreira Arantes		Responsável (aprovação e divulgação):		Alessandra Anátocles		Data: 10/01/2022



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## 11 ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>												
<b>ATENÇÃO:</b> A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ							
INDICADOR	Evolução dos Atendimentos da Justiça Itinerante			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD DGJUR-058 - COORDENAR ATIVIDADES DA JUSTIÇA ITINERANTE							
FINALIDADE	Medir a evolução dos atendimentos do Programa Justiça Itinerante							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status trimestral			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Σ de atendimentos no período							SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Contagem Manual		UNIDADE DE MEDIDA	nº atendimentos		
Evolução do Indicador	1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021								TOTAL
ATENDIMENTOS JI	22.330	1.408	20.307	25.990								70.035
RESULTADOS NO PERÍODO												
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—											
RESULTADO ATUAL	25.990											
META	—											
<p style="text-align: center;"><b>ATENDIMENTOS DA JUSTIÇA ITINERANTE</b></p>												
ANÁLISE CRÍTICA	Este indicador demonstra a demanda realizada pela equipe da Justiça Itinerante, não havendo como se estipular meta, tendo em vista a dificuldade em mensurar os interessados nos serviços oferecidos em cada evento. Houve no 1º trimestre 22.330 atendimentos, quando foram suspensos a partir de 05/04/2021, conforme AVISO TJRJ/JI nº 01/2021, devido ao quadro epidêmico da COVID-19 e no 2º trimestre 1.408. No 3º trimestre foram realizadas as audiências agendadas anteriormente, em fóruns e em locais próximos aos postos convencionais, alcançando 20.307 atendimentos. Iniciada a implantação do Processo eletrônico. Ainda no 3º trimestre, através do Ato Executivo Conjunto TJ/JI nº 01/2021, o atendimento presencial com os ônibus da JI foi retomado com horário reduzido a partir de 01/09/2021. No 4º trimestre foi dada a continuidade da retomada presencial com 25.990 atendimentos e conclusão da implantação do Processo Eletrônico. Ao fim do ano de 2021, foram contabilizados no total 70.035 atendimentos, já durante o ano de 2020, contabilizou 58.475 atendimentos. NÃO HÁ META ESTIPULADA											
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar a participação da Justiça em ações sociais e em pólos regulares de atendimento.											
Responsável pela emissão do relatório: Marinete Tani - matr. 01/5879				Responsável (aprovação e divulgação): ALESSANDRA ANÁTOCLES				Data: 10/01/2022				



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PJRJ	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ								
INDICADOR	Custo com perícias genéticas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGJUR-023 - Gerenciar Perícia de DNA								
FINALIDADE	Medir a evolução da realização das perícias genéticas								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status Mensal			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Σ valor pago em perícias no período								SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Contagem Manual		UNIDADE DE MEDIDA	nº pagamento e custo			
<b>Evolução do Indicador</b>	<b>1º Sem. 2021</b>	<b>2º Sem. 2021</b>										<b>TOTAL</b>	
Perícias realizadas	1.128	978										2.106	
Custo_PG	R\$ 260.615,99	R\$ 228.075,49										R\$ 488.691,48	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>													
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—												
RESULTADO ATUAL	R\$ 488.691,48												
META	—												
<p style="text-align: center;"><b>Custo com Perícias Genéticas</b></p>													
ANÁLISE CRÍTICA	Em 2021 foram realizadas 978 perícias genéticas, com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 228.075,49.												
AÇÕES GERENCIAIS	Realizar as atividades preparatórias para a realização das perícias, de forma efetiva												
Responsável pela emissão do relatório:			Adriana Spinelli			Responsável (aprovação e divulgação):			ALESSANDRA ANÁTOCLES			Data:	10/01/2022



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

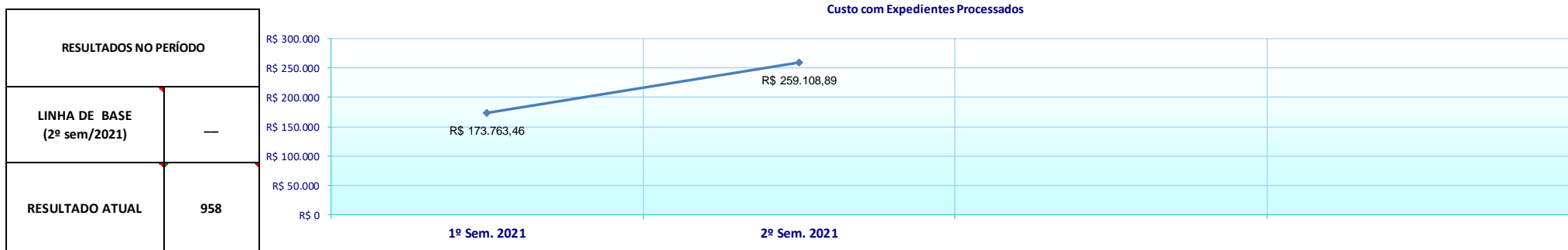
<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>															
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Prestação Jurisdicional					OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJRJ								
INDICADOR	Custo com perícias judiciais					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGJUR-054 - Instruir o pagamento de Ajuda de Custos aos Peritos								
FINALIDADE	Medir a evolução da realização das perícias judiciais								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status Mensal					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Σ valor pago em perícias no período								SENTIDO DE MELHORIA		MM				
META	#N/A						ORIGEM DOS DADOS	Contagem Manual		UNIDADE DE MEDIDA	nº pagamento e custo				
<b>Evolução do Indicador</b>	<b>1ºTrim 2021</b>	<b>2ºTrim 2021</b>	<b>3ºTrim 2021</b>	<b>4ºTrim 2021</b>							<b>TOTAL</b>				
Solicitação de Pagamento_PJ	2.766	2.267	3.620	3.286							11.939				
Custo_PJ	R\$ 1.129.451,61	R\$ 904.201,97	R\$ 1.461.714,53	R\$ 1.338.826,37							R\$ 4.834.194,48				
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>															
LINHA DE BASE 1º/2º trim/2021	R\$ 2.033.653,58														
RESULTADO ATUAL	R\$ 4.834.194,48														
META	R\$ 4.834.277,89														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Houve 11.939 solicitações de ajuda de custo aos peritos judiciais, o que custou ao TJ R\$ 4.834.194,48 no 1º e 2º semestres de 2021. Já com relação a 2020, foram 11.940 ajudas de custo aos peritos judiciais e um total gasto de R\$ 4.834.632,50. Houve devolução de auxílio pericial ao fundo especial no valor de R\$ 643.435,44 durante o exercício 2021.</p> <p>NÃO HÁ META ESTIPULADA</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	Não há														
Responsável pela emissão do relatório:				NELSON AGUIA				Responsável (aprovação e divulgação):				ALESSANDRA ANÁTOCLES			
								Data:				Data:10/01/2022			



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Quantidade e custo de Rogatórias e Interpretações			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGJUR 27 – PROCESSAR E ENCAMINHAR CARTA ROGATÓRIA OU PEDIDO DE EXTRADIÇÃO e RAD-DGJUR 29 – INTERMEDIAR A NOMEAÇÃO DE INTÉRPRETES						
FINALIDADE	Medir a evolução dos expedientes processados e o custo						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status Mensal			
PERIODICIDADE	trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Somatório dos expedientes e custos						SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	#N/A				ORIGEM DOS DADOS	Contagem Manual		UNIDADE DE MEDIDA	nº pagamento e custo		
<b>Evolução do Indicador</b>	<b>1º Sem. 2021</b>	<b>2º Sem. 2021</b>									<b>TOTAL</b>
Expedientes processados	571	958									1.529
Custo_PG	R\$ 173.763,46	R\$ 259.108,89									R\$ 432.872,35



<b>Análise Crítica</b>	Em 2021, foram processados 1529 expedientes (entre CR e Interpretações), com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 432.872,35. Já em 2020, foram processados 1.116 expedientes, com o custo total de R\$299.539,15. NÃO HÁ META ESTIPULADA
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	No 2ª semestre foram processados 958 expedientes (entre CR, Interpretações e Processos Administrativos Eletrônicos), com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 261.005,48. Não há meta

Responsável pela emissão do relatório: <b>Murilo Ribeiro</b>	Responsável (aprovação e divulgação): <b>ALESSANDRA ANÁTOCLES</b>	Data: <b>20/12/2021</b>
--	---	-------------------------



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Efetividade Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantira a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos								
INDICADOR	Índice de Agilidade na Publicação dos Acórdãos (IO)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Avaliar a presteza da publicação dos acórdãos								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status Trimestral			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	% entre acórdãos publicados dentro do prazo de 8 dias úteis/ total de acórdãos publicados								SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META						ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado		UNIDADE DE MEDIDA	% dentro do prazo			
<b>Evolução do Indicador</b>	<b>1ºTrim 2021</b>	<b>2ºTrim 2021</b>	<b>3ºTrim 2021</b>	<b>4ºTrim 2021</b>								<b>Total</b>	
<b>Total de Acórdãos Publicados</b>	42.378	59.975	56.918	50.404								209.675	
<b>Acórdãos Publicados no prazo</b>	38.159	54.456	51.488	45.198								189.301	
<b>Resultado</b>	<b>90,04%</b>	<b>90,80%</b>	<b>90,46%</b>	<b>89,67%</b>								<b>90,28%</b>	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>													
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	89,91%	<div style="text-align: center;"> <p><b>CRESCIMENTO DA DEMANDA NO 2º GRAU</b></p> </div>											
RESULTADO ATUAL	90,28%												
META	90,00%												
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Com o resultado acumulado dos 4 trimestres de 2021 percebe-se que 90,28% dos acórdãos foram publicados em até 8 dias úteis, já 2020 91,8% dos acórdãos foram publicados no prazo. META ALCANÇADA!												
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Não há.												
Responsável pela emissão do relatório:			Marlos Kleyton Teixeira Silva			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anatócles (Diretora da DGJUR)			Data:	10/01/2022



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Efetividade Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do Pjerj						
INDICADOR	Crescimento da Demanda no 1º Grau				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Acompanhar o crescimento da demanda de processos novos no 1º Grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status 12 meses			
PERIODICIDADE	trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Σ Casos Novos no 1º Grau							SENTIDO DE MELHORIA		MM			
META	#N/A						ORIGEM DOS DADOS		Sistema Informatizado DW / Cognos	UNIDADE DE MEDIDA		nº processos	
<b>Evolução do Indicador</b>													
	1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021									
<b>CN1º</b>	303.040	324.208	383.961	563.062							1.574.271		
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—												
RESULTADO ATUAL	563.062												
META	—												
<p style="text-align: center; color: blue;">CRESCIMENTO DA DEMANDA - 1º GRAU</p>													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Crescimento da Demanda no 1º Grau é composto pelas variáveis Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau, Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial, Casos Novos de Execução em 1º Grau e Casos Novos de Execução em Juizado Especial. Trata-se de um indicador de monitoramento, tendo em vista a impossibilidade de ingerência sobre o mesmo. Pode-se apontar aumento gradativo de demanda no 1º grau nos 3 primeiros trimestres de 2021, com incremento considerável no quarto e último trimestre. No total, temos 1.574.271 casos novos no 1º grau no ano de 2021, dos quais 443.729 são Casos Novos de Execução Fiscal. A evolução, excetuando a execução fiscal, demonstra ser mais linear: 1º trimestre: 261.346, 2º trimestre: 293.437, 3º trimestre: 311.542 e 4º trimestre: 264.217, totalizando em 2021, 1.535.740 casos novos, e em 2020, 1.304.383 casos novos. OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão. <b>NÃO HÁ META ESTIPULADA</b></p>												
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.												
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anatócles (Diretora da DGJUR)			Data:	12/01/2022





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																			
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																			
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR			INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE MONITORAMENTO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Efetividade Jurisdicional						OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais											
INDICADOR	Crescimento da Demanda no 2º Grau						PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE												
FINALIDADE	Acompanhar o crescimento da demanda de processos novos no 2º Grau									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status 12 meses								
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO				INDICADOR DE EFICIÊNCIA				INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	Σ Casos Novos no 2º Grau									SENTIDO DE MELHORIA	MM								
META	#N/A						ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado			UNIDADE DE MEDIDA	nº processos							
Evolução do Indicador		1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021											Total			
<b>CN2º</b>		49.297	56.100	58.961	48.203											212.561			
RESULTADOS NO PERÍODO		<b>TEMPO MÉDIO DE JULGAMENTO - 2º GRAU</b>																	
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—																		
RESULTADO ATUAL	48.203																		
META	—																		
ANÁLISE CRÍTICA	No 4º trimestre de 2021 houve uma redução de 18,24% da demanda de processos novos no 2º grau em relação ao 3º trimestre de 2021. Em 2021 somam 212.511 casos novos, enquanto em 2020, tivemos uma ligeira queda de casos novos, 202.985. NÃO HÁ META ESTIPULADA																		
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.																		
Responsável pela emissão do relatório:				Marlos Kleyton Teixeira Silva				Responsável (aprovação e divulgação):				Alessandra Anatócles (Diretora da DGJUR)				Data:		10/01/2022	



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**



## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE MONITORAMENTO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional no PJERJ				
INDICADOR	Agendamento das audiências de videoconferência				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Acompanhar o crescimento das audiências agendadas por videoconferência, no TJERJ.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Σ audiências de videoconferência agendadas							SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	#N/A				ORIGEM DOS DADOS	Alimentação manual em planilha	UNIDADE DE MEDIDA	nº audiências		
<b>Evolução do Indicador</b>	<b>1ºTrim 2021</b>	<b>2ºTrim 2021</b>	<b>3ºTrim 2021</b>	<b>4ºTrim 2021</b>						<b>TOTAL</b>
<b>Videoconferências agendadas</b>	164	194	178	138						674
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>										
LINHA DE BASE (4º trim/2016)	180									
RESULTADO ATUAL	138									
META	—									
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Trata-se de indicador que mede o quantitativo de videoconferências agendadas pelo Gabinete da DGJUR. Após a instauração do Regime Diferenciado de Trabalho, devido a pandemia do COVID 19, a DGJUR passou a agendar as audiências de menores infratores com o DEGASE, seguindo também as medidas restritivas para agendamentos de videoconferências de réus presos conforme Ato Normativo nº7/2020. No 1º Trimestre a DGJUR agendou 164 audiências, no 2º trimestre 194, no 3º trimestre 178, no 4º trimestre 138 audiências, totalizando em 2021 674 audiências agendadas e em 2020, um quantitativo considerável de audiências agendadas: 1.060 NÃO HÁ META ESTIPULADA.									
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Não há.									
Responsável pela emissão do relatório:	RENATA DAMASCO				Responsável (aprovação e divulgação):	Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)			Data:	16/01/2020